

■ Certificazioni delle persone nell'Atlante del Lavoro e in ESCO

WHAT'S
NEXT?

ESCO

INTRO

Atlante
del
Lavoro

Legge
4/2013

Legge
13/2013





INTRO

**In Italia il settore dei servizi professionali
comprende oltre 5 milioni di professionisti
e contribuisce con il 15% al PIL nazionale**

DATI

Numeri

Italia

180.000 persone certificate

Cosa c'è di nuovo?

Europa

Solo la Turchia ha una legge simile all'Italia (anzi, meglio!)

Mondo

IAF ha concesso nel 2017 gli accordi IAF MLA per lo schema PRS

■ Certificazioni delle persone nell'Atlante del Lavoro e in ESCO

WHAT'S
NEXT?

ESCO

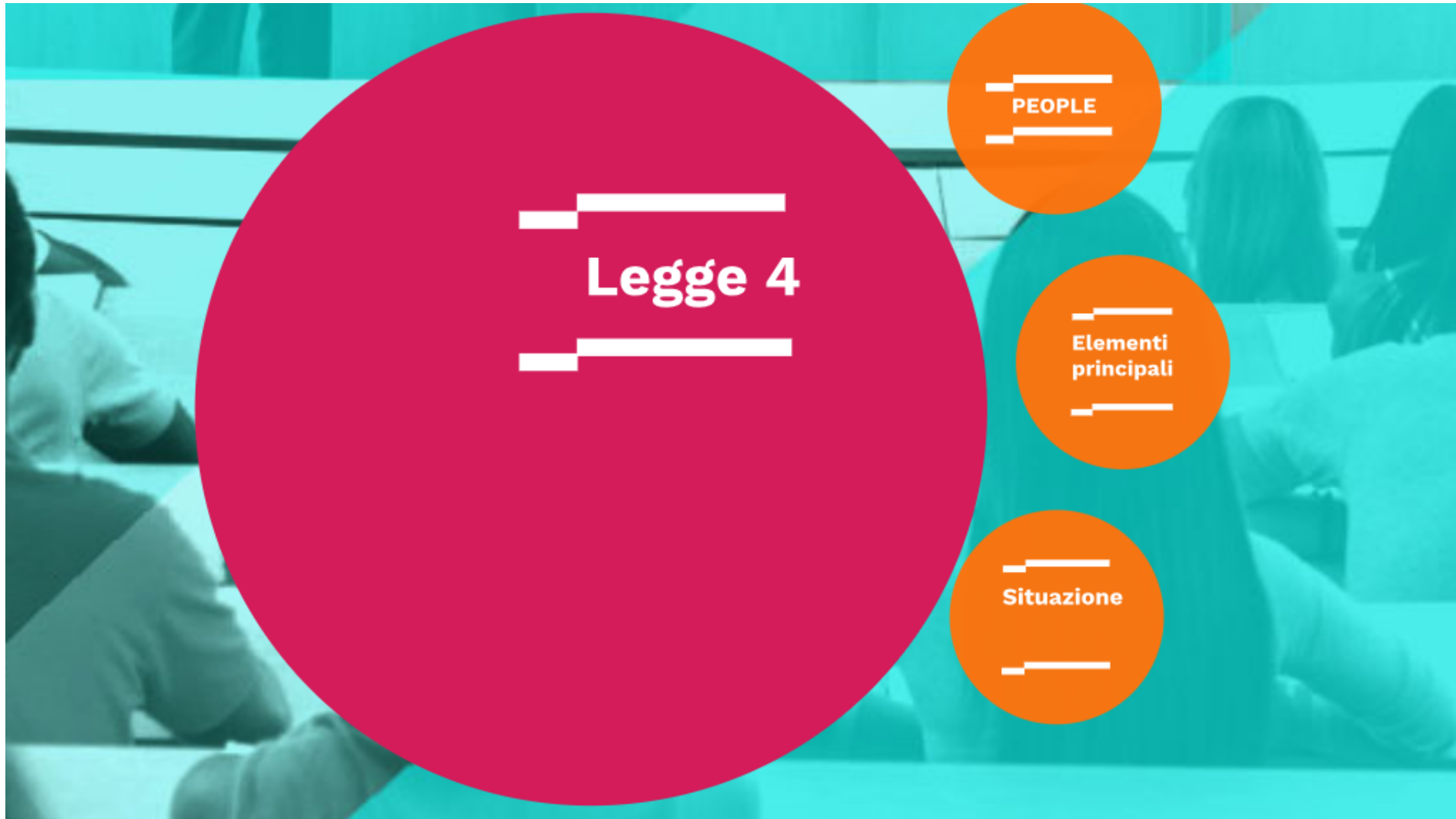
INTRO

Atlante
del
Lavoro

Legge
4/2013

Legge
13/2013





Legge 4

PEOPLE

Elementi principali

Situazione

Professioni ordinistiche

Oltre 2 milioni 300mila sono i professionisti cosiddetti “regolamentati” cioè iscritti a ordini e collegi professionali.

Per essere iscritti a un determinato albo professionale, generalmente è richiesto uno specifico titolo di studio, lo svolgimento di un periodo di praticantato, il superamento di un esame di Stato e, nel caso di alcune professioni, il possesso di una laurea abilitante.

Per il mantenimento dell’iscrizione è necessario frequentare ogni anno determinati corsi di aggiornamento professionale.

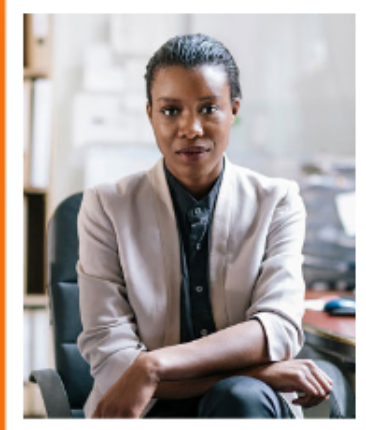
Nuove professioni

Sono più di 3 milioni i professionisti “non organizzati” in ordini o collegi, che operano in settori di attività non comprese in quelle previste dagli albi regolamentati

I professionisti preparati e competenti hanno l’esigenza di essere tutelati dalla concorrenza non qualificata di professionisti improvvisati, offrendo al mercato la verifica oggettiva delle competenze realmente possedute.

I clienti, per affidarsi ad un professionista, hanno necessità di disporre di una forma di “garanzia preventiva” per ottenere prestazioni adeguate alle loro esigenze ed essere salvaguardati dal rischio di affrontare inconvenienti o incorrere, nella peggiore delle ipotesi, nel danno.

PEOPLE






Elementi principali

Autodichiarazione

Attestazione
Associazione

Certificazione

Importante

- 
- **Autodichiarazione, con la quale il professionista attesta di possedere titoli di studio, esperienze lavorative, frequentazione di corsi di formazione, competenze ecc;**



Attestazione

Attestazione di qualità rilasciata dalle associazioni di riferimento ai propri iscritti.

Non può essere rilasciata una attestazione su una norma UNI



Certificazione

Certificazione di conformità alla norma tecnica UNI definita per la singola professione, rilasciata da organismi di parte terza accreditati dall' Ente Unico nazionale di accreditamento – Accredia – ai sensi del Regolamento europeo 765/2008

Elementi da ricordare

- 1. Il sistema non crea alcuna riserva per le professioni non regolamentate. Non vi sono limiti alla libertà di esercizio.**
- 2. E' presente un'architettura per la tracciabilità del “saper fare e di come si impara a fare”.**
- 3. Le associazioni professionali possono concorrere alla costruzione della fase “normativa” ma non sono monopoliste o detentrici della conoscenza.**
- 4. l'autoregolamentazione è volontaria e il raggiungimento di standard professionali qualificati si base sulle norme tecniche UNI**



**Situazione
ad oggi**

UNI

Accredia



51 norme pubblicate

...ma pochissime norme vendute.



OdC accreditati

Prima della legge 4: 6

Oggi: 49!

Attenzione che l'accREDITAMENTO è
SPECIFICO norma per norma,
occorre controllare il certificato di
accREDITAMENTO

■ Certificazioni delle persone nell'Atlante del Lavoro e in ESCO

WHAT'S NEXT?

ESCO

INTRO

Atlante del Lavoro

Legge 4/2013

Legge 13/2013



Legge 13 del 2013

Legge 4 - 14 gennaio 2013

Decreto 8 - Gennaio 2018

Legge 13 - 16 gennaio 2013

COSA DICE

Su cosa si basa

Norme UNI?



Novità della Legge 13

Definisce le regole generali per l'individuazione e il riconoscimento delle competenze secondo parametri unificati che permettono di valutare in modo omogeneo il livello di conoscenza relativo ad ogni tipo di apprendimento: formale, non formale e informale.

Istituisce l'Atlante del lavoro



EQF

EQF, il nuovo quadro comune europeo di riferimento che collega fra loro i sistemi di qualificazione di paesi diversi, fungendo da dispositivo di traduzione utile a rendere le qualifiche più leggibili e comprensibili tra paesi e sistemi europei differenti



Ruolo delle norme UNI

La legge 13 stabilisce che per l'erogazione di servizi di certificazione delle competenze in conformità alle norme tecniche UNI, gli Organismi di certificazione devono essere in possesso dell'accREDITAMENTO da parte dell'organismo nazionale italiano di accREDITAMENTO.

■ Certificazioni delle persone nell'Atlante del Lavoro e in ESCO

WHAT'S NEXT?

ESCO

INTRO

Atlante del Lavoro

Legge 4/2013

Legge 13/2013





REVIEW

**Complessivamente
l'Atlante si compone di 24
settori, 80 processi di
lavoro, 785 Aree di attività
e circa 5400 Attività.**

TOPIC
1

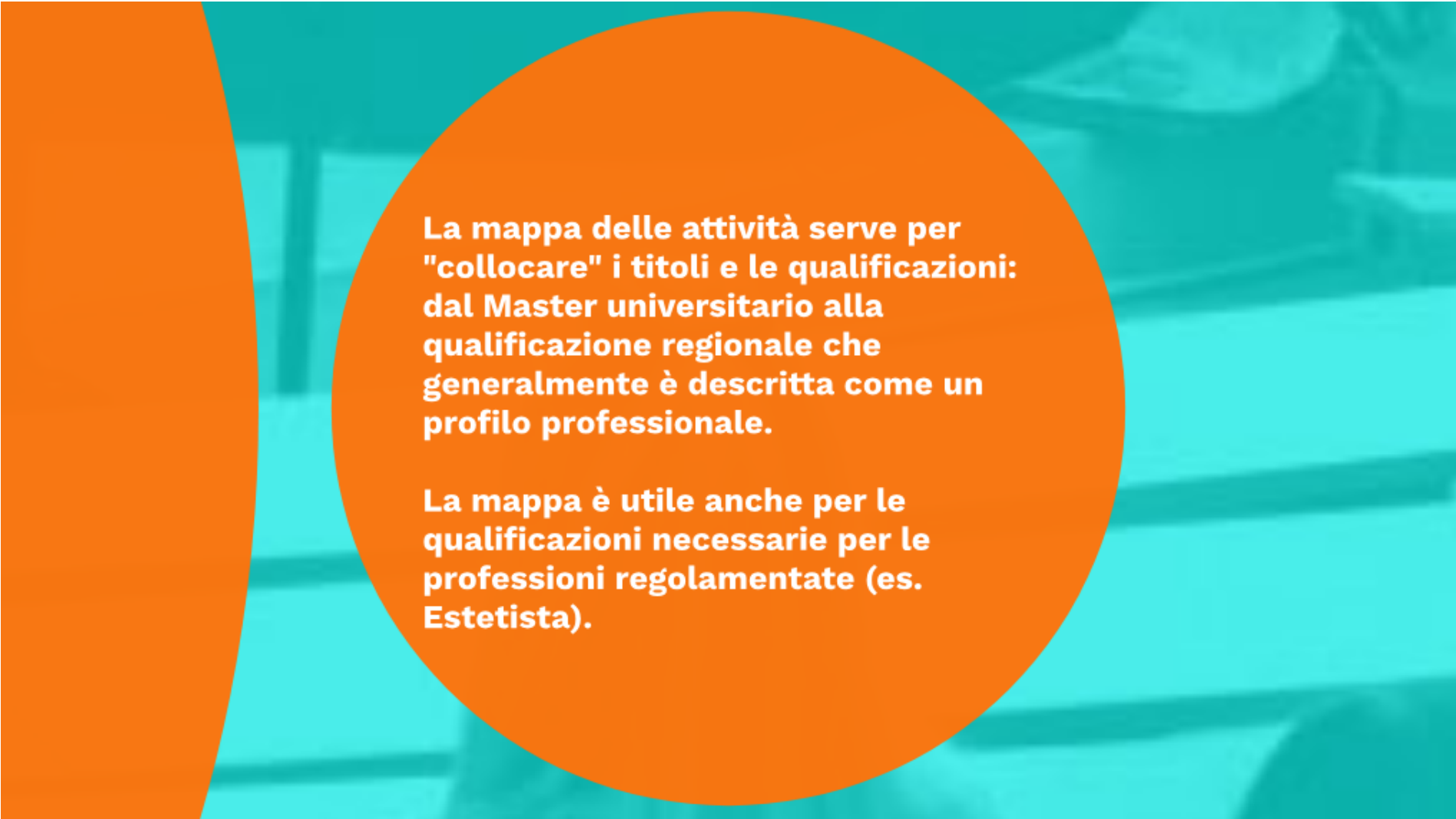
TOPIC
2

TOPIC
3



L'Atlante non è una mappa di professioni ma di attività lavorative. Per questo è possibile usarla per confrontare le qualificazioni, le certificazioni private, le professioni, etc..

A cosa serve questa mappa?



La mappa delle attività serve per "collocare" i titoli e le qualificazioni: dal Master universitario alla qualificazione regionale che generalmente è descritta come un profilo professionale.

La mappa è utile anche per le qualificazioni necessarie per le professioni regolamentate (es. Estetista).



L'Atlante lavoro fornisce la
rappresentazione dettagliata
dei processi di lavoro relativi
ai 24 settori economico
professionali

ADA

ADA

I processi di lavoro sono suddivisi in Sequenze di processo ciascuna contenente specifiche Aree di attività (ADA)

Per ciascuna ADA viene visualizzata una scheda di dettaglio contenente l'elenco delle singole attività costituenti l'ADA e le Qualificazioni presenti nel DBQc ad essa associate.

Cliccando su ciascuna attività di un'ADA verranno visualizzate le competenze delle qualificazioni presenti nel DBQc individuate in relazione ad essa.

Esempio

Ogni ADA è collegata a delle qualificazioni regionali contenute nel Repertorio nazionale dei titoli delle qualificazioni linkate a questa ADA

ADA.19.16.35 - Coordinamento delle attività di sala

Attività dell'ADA

- Definire delle prestazioni nei servizi di ristorazione
- Accogliere clienti
- Assicurare un'effettiva gestione e controllo delle risorse
- Ricevere e risolvere dei clienti nei servizi di ristorazione
- Coordinamento del servizio nei punti di ristorazione

Performance e output dell'ADA (Risultati attesi)

- **RA1** Creazione e gestione dei servizi di sala, nel rispetto delle indicazioni ricevute, coordinazione nella cucina e assicurazione l'efficienza e la soddisfazione del cliente
 - ADA16: scelta e sostegno della performance
 - Accoglienza clienti
 - coordinamento del servizio ai punti di ristorazione
- **RA2** Assicurazione dell'efficienza, in base alle esigenze del cliente, secondo le prestazioni
 - ADA16: scelta e sostegno della performance
 - Definizione delle prestazioni nei servizi di ristorazione
- **RA3** Assicurazione degli standard: assicurazione l'efficienza e soddisfazione del cliente nella scelta
 - ADA16: scelta e sostegno della performance
 - Assicurazione dell'efficienza gestionale e della scelta delle risorse
 - Ricevere e risolvere dei clienti nei servizi di ristorazione

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico di sala	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Addebiato qualificato al servizio in sala ed al piano	Campania	3	X	X	X
Tecnico di sala maitre	Campania	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI GARA DINNOSTRUC	Emilia-Romagna	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR	Friuli-Venezia Giulia	3	X	X	X
Operatore di servizio sala	Lazio	3	X	X	X
Operatore del servizio sala bar/collegio	Lazio	3	X	X	X
Salaire	Liguria	3	X	X	X
RESPONSABILE DI SALA/MAITRE	Lombardia	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR	Piemonte	3	X	X	X
Addebiato qualificato al servizio in sala ed al piano	Umbria	2	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ACCETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli-Venezia Giulia	2	X	X	
ACCETTO AL SERVIZIO BAR	Friuli-Venezia Giulia	2	X	X	
CHIAMANTE DI SALA E BAR	Friuli-Venezia Giulia	2	X	X	
SERVIZIO TECNICO DI ATTIVITÀ E GESTIONE E CONTROLLO ATTIVITÀ	Piemonte	1		X	

Sign in - Google Account x Repertorio Nazionale del x Dettaglio ADA | ISFOI x

atlantelavoro.inapp.org/dettaglio_ada_pre.php?id_ada=35&id_repertorio=&codice_repertorio=SR

Home Atlante lavoro Atlante e Professioni Atlante e Qualificazioni Pubblicazioni e risorse Area riservata Contatti

SETTORE > Servizi turistici
PROCESSO > Servizi di ristorazione
SEQUENZA DI PROCESSO > Allestimento sala e somministrazione di piatti e bevande

ADA.19.16.35 - Coordinamento delle attività di sala

Attività dell'ADA

- > Gestione delle prenotazioni nei servizi di ristorazione
- > Accoglienza clienti
- > Illustrazione dell'offerta gastronomica e della carta delle bevande
- > Raccolta delle richieste dei clienti nei servizi di ristorazione
- > Coordinamento del servizio ai tavoli di cibi e bevande

Performance e output dell'ADA (Risultati attesi)

- > RA1: Condurre il personale dei servizi di sala, nel rispetto delle indicazioni ricevute, coordinandosi con la cucina e assicurando l'accoglienza e la soddisfazione della clientela
Attività svolte a sostegno della performance:
 - Accoglienza clienti
 - Coordinamento del servizio ai tavoli di cibi e bevande
- > RA2: Massimizzare i coperti, in base alle strategie definite, curando le prenotazioni
Attività svolte a sostegno della performance:
 - Gestione delle prenotazioni nei servizi di ristorazione
- > RA3: Raccogliere gli ordinativi, illustrando l'offerta e orientando la clientela nella scelta
Attività svolte a sostegno della performance:
 - Illustrazione dell'offerta gastronomica e della carta delle bevande
 - Raccolta delle richieste dei clienti nei servizi di ristorazione

Sign in - Google Account | Repertorio Nazionale di | Dettaglio ADA | ISFOI | atlantelavoro.inapp.org/dettaglio_ada_pre.php?id_ada=35&id_repertorio=&codice_repertorio=SR

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico di sala	Basilicata	3	X	X	X
Addetto qualificato al servizio in sala ed ai piani	Campania	3	X	X	X
Tecnico di sala maître	Campania	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI SALA-BANQUETING	Emilia-Romagna	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
Operatore al servizio sala	Lazio	3	X	X	X
Esperto dei servizi sala-banqueting	Lazio	3	X	X	X
Maître	Liguria	3	X	X	X
RESPONSABILE DI SALA (MAITRE)	Lombardia	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR	Piemonte	3	X	X	X
Addetto qualificato al servizio in sala ed ai piani	Umbria	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	2		X	X
ADDETTO AL SERVIZIO BAR	Friuli Venezia Giulia	2		X	X
CAMERIERE DI SALA E BAR	Friuli Venezia Giulia	2		X	X
Somministrazione di alimenti e bevande e commercio alimentare	Piemonte	1		X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
----------------	------------	------------	-----	-----	-----



Alle certificazioni accreditate
sono state assegnate delle
ADA

**Non
TUTTE!**

Qualche buco!

Alcune certificazioni (in tutto 17) non sono collocabili perché non attinenti uno specifico SEP né un unico processo (per es. fisico professionista), o per mancanza di ADA in Atlante (per es. amministratore di condominio).

L'Atlante al momento ha qualche "buco", nel senso che non contiene alcune Attività/Aree di attività che invece esistono nel mercato
La manutenzione dell'Atlante - prevista per altro dal DI del 30 giugno 2015 ed attualmente in corso - potrà colmare queste lacune.

■ Certificazioni delle persone nell'Atlante del Lavoro e in ESCO

WHAT'S
NEXT?

ESCO

INTRO

Atlante
del
Lavoro

Legge
4/2013

Legge
13/2013



ESCO è 2 cose

1. una classificazione statistica delle "occupazioni/professioni" .

2. un hub di tutte le "qualifications" europee rilasciate nei vari stati membri



TOPIC
1

TOPIC
2

TOPIC
3

Le mie presentazioni | Prezi × Atlante del Lavoro e ESCO on P × ESCO - Professioni - Commissio × +

← → ↻ 🏠 <https://ec.europa.eu/esco/portal/occupation?full=true&resetLanguage=true&newLanguage=it> 📄 ⋮ 📧 ☆ 🏠 📄 📄

Commissione europea Una classificazione europea di abilità/competenze, qualifiche e occupazioni

Commissione europea > ESCO > Professioni

🏠 **INFORMAZIONI SU ESCO** **CLASSIFICAZIONE** **STRUMENTI E RISORSE** 🔍

..... Professioni Abilità/competenze Qualifiche

🔍 Cerca

PROFESSIONI

- > 0 Forze armate
- > 1 Dirigenti
- > 2 Professioni intellettuali e scientific...
- > 3 Professioni tecniche intermedie
- > 4 Impiegati di ufficio
- > 5 Professioni nelle attività commerc...
- > 6 Personale specializzato addetto al...
- > 7 Artigiani e operai specializzati

italiano (it) 🔄

Professioni

2942 professioni

Il pilastro delle professioni è uno dei tre pilastri di ESCO e organizza i concetti relativi all'occupazione. Utilizza relazioni gerarchiche tra le professioni, metadati e mappature che rimandano alla Classificazione internazionale tipo delle professioni

Collegamenti 20:12 30/07/2018

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill>. The browser tabs include "Le mie presentazioni | Prezi", "Atlante del Lavoro e ESCO on P", and "ESCO - Abilità/competenze - C X". The website's navigation bar features three main sections: "INFORMAZIONI SU ESCO", "CLASSIFICAZIONE", and "STRUMENTI E RISORSE". Below this, there are links for "Professioni", "Abilità/competenze", and "Qualifiche". A search bar on the left contains the text "Cerca". On the right, the language is set to "italiano (it)".

Skills

13485
abilità /
competenze

Non tutte le abilità ESCO sono accessibili attraverso la gerarchia esistente.

Il pilastro delle abilità di ESCO distingue tra i) i concetti relativi alle abilità/competenze e ii) i concetti relativi alle conoscenze, indicandone il tipo. Non viene tuttavia fatta alcuna distinzione tra abilità e competenze. Ciascuno di questi concetti comprende un termine preferenziale e un numero indeterminato di termini non preferenziali e di

Collegamenti 20:17 30/07/2018

Le mie presentazioni | Prezi x Atlante del Lavoro e ESCO on P x ESCO - Qualifiche - Commissione x +

https://ec.europa.eu/esco/portal/qualification

INFORMAZIONI SU ESCO CLASSIFICAZIONE STRUMENTI E RISORSE

Professioni Abilità/competenze Qualifiche

Cerca

Paese

Campo

Livello EQF


inglese (en)

Qualifiche

2444
qualifiche

Le qualifiche sono il risultato formale di un processo di valutazione e convalida, portato a termine quando l'autorità competente stabilisce che i risultati dell'apprendimento di una persona corrispondono a standard definiti. Le qualifiche riprese da ESCO provengono da banche dati di qualifiche nazionali che sono di proprietà degli Stati membri dell'UE o da

Collegamenti 20:16 30/07/2018



1. Una classificazione statistica delle "occupazioni/professioni" che deriva da ISCO (prodotto dell'ILO) esattamente come la nostra CP ISTAT 2011 ma è europea e multilingua arricchita dalla descrizione, per ciascuna di queste professioni delle competenze/abilità e conoscenze connesse a ciascuna occupazione/professione. Tutto ciò è contenuto nel Pillar 1 Occupations e nel Pillar 2 Skills&competences.

2. Un hub di tutte le "qualifications" europee rilasciate nei vari Stati membri dai sistemi di Education e VET, contenute nei vari National Qualification Framework (NQF) + (forse) le qualificazioni private internazionali (l'oggetto del nostro pilot e del lavoro di Ecorys/3s). Questo è/sarà contenuto nel pillar 3.

Progetto

Commissione Europea, EA, Accredia e PWC



**Request ABC III-000478-6000466383-
REQ-01**

**ESCO consultancy on pilots
interoperability qualifications
and learning opportunities
Task 4**

(DRAFT) REPORT

Framework Contract
33CE06146420958
Lot 2
30 March 2018



■ Certificazioni delle persone nell'Atlante del Lavoro e in ESCO

WHAT'S NEXT?

ESCO

INTRO

Atlante del Lavoro

Legge 4/2013

Legge 13/2013





WHAT'S NEXT?

Cosa sta succedendo?

**Tutto ciò che è nel
Repertorio dovrebbe
confluire nel pillar 3 di
ESCO perché rappresenta
"qualification" del nostro
NQF italiano.**



Escalation?

Cosa sta già succedendo

- 1) EuropeActive: patentino europeo per le professioni sportive
- 2) Certing e altri
- 3) Gruppo di lavoro UNI sulle professioni
- 4) DPO (norma UNI e Pdr... e utilizzo del marchio UNI)

Norme Gratis?

Altre leggi europee!!

e domani?

1) DECRETO LEGISLATIVO 15 dicembre 2017, n. 223, allegato, "Adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) n. 1025/2012: consente al MISE di disporre l'eventuale pubblicazione gratuita di norme di particolare interesse pubblico

2) DECRETO 8 gennaio 2018 Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13. Allegato 2: a) le qualificazioni devono essere formalmente adottate, valide, in vigore e i relativi contenuti pubblicamente e liberamente accessibili senza oneri per il cittadino;

1) DIRETTIVA (UE) 2018/958 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 28 giugno 2018 relativa a un test della proporzionalità prima dell'adozione di una nuova regolamentazione delle professioni. L'Europa vuole limitare gli ordini.

2) DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2018/1020 DELLA COMMISSIONE del 18 luglio 2018: è una indicazione per compilare il CV europeo in coerenza a ESCO.

3) DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2018/1021 DELLA COMMISSIONE del 18 luglio 2018: invita la rete europea dei servizi per l'impiego EURES a realizzare l'interoperabilità informatica delle piattaforme di ricerca del lavoro, e, di conseguenza, a usare la stessa codifica per le professioni di ESCO

Scenari

Italia e Europa stanno credendo nella certificazione delle persone.

la certificazione sarà qualcosa da dover possedere per emigrare, e per lavorare nel proprio paese (al pari o dopo un titolo di studio).

Il Mutuo riconoscimento è un PLUS!

Ci vorranno anni, ma il percorso è iniziato

■ Certificazioni delle persone nell'Atlante del Lavoro e in ESCO

WHAT'S NEXT?

ESCO

INTRO

Atlante del Lavoro

Legge 4/2013

Legge 13/2013

