



Quali competenze, abilità e conoscenze per un hotel manager "europeo"?





Milano, 17 ottobre 2018, ore 14.30

**Sala Galileo Galilei - Sede UNI
Via Sannio 2, Milano**

*La partecipazione è gratuita, previa iscrizione online all'indirizzo:
<http://bit.ly/uniehma>*

*Le richieste saranno accolte fino al raggiungimento
della capienza della sala.*

Per qualificare un hotel è necessario qualificare le persone che lo gestiscono. Questo è il principio del lavoro che ha portato alla definizione del CEN workshop agreement CWA 17327 "Hotel General Manager - Knowledge, skills and competence requirements" elaborato in sede europea da UNI, EHMA, ANEC (l'Associazione europea dei consumatori), AICA (l'Associazione italiana Confindustria alberghi), AIFBM (l'Associazione italiana food&beverage manager) e l'Ente di certificazione Intertek.

Il documento individua sei macro-aree di attività degli hotel manager, per le quali definisce le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie: visione globale, organizzazione, controllo, risorse umane, gestione delle aree operative, pianificazione e definizione degli obiettivi.

L'incontro presenta il CWA 17327 agli operatori, alle istituzioni e ai media affinché la conoscenza stimoli la domanda di qualità professionale e la competitività dell'offerta alberghiera.

*Per informazioni: Segreteria EHMA,
telefono: 0647824556, email: secretariat.ehma@ehma.com*