

nell'ambito della **Settimana Europea della Qualità**, organizzano:

### Terzo Workshop

# IL "FATTORE UMANO": nelle tecnologie, nella sicurezza, negli errori



**Torino, 6 Novembre 2018**

**Politecnico di Torino presso l'Aula Magna "Giovanni Agnelli"**

Corso Duca degli Abruzzi, 24 – Torino

#### **TERZO WORKSHOP DEDICATO AL TEMA "FATTORE UMANO" ORGANIZZATO DA AICQ PIEMONTESE**

L'incontro ha l'obiettivo di condividere lo stato dell'arte sul coinvolgimento dell'uomo nelle tecnologie, nella sicurezza, nella gestione degli errori: dallo Spazio ai Servizi alle Industrie.

Avere l'opportunità in un unico evento di fare il punto sui fattori umani con la possibilità di trasferire esperienze e metodi da un settore all'altro.

Le **TEMATICHE** del Workshop sono:

- Testimonianze sulla centralità del "Fattore Umano" nei vari settori
- Testimonianze sulla gestione degli errori umani in ambienti critici
- Lessons Learnt sulle applicazioni delle metodologie

Con le seguenti **FINALITÀ**:

- Mantenere un forum periodico di confronto sull'aspetto trasversale dei fattori umani nei vari settori
- Condividere le Lessons Learnt nei vari settori
- Creare la consapevolezza della fallibilità dell'uomo e le metodologie per poterle gestire
- Migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi riducendo gli Errori Umani
- Presentare testimonianze da parte delle Industrie, Agenzie, Università, Servizi, Enti

#### **DESTINATARI**

Il workshop è indirizzato alla Comunità Industriale, Scientifica, Sanitaria, Servizi e Istituti di ricerca, oltre ai Professionisti e Utenti.

#### **COMITATO ORGANIZZATORE**

**M. Ferrante** Thales Alenia Space - **G. Garola** AICQ Piemontese - **T. Sgobba** IASS (International Association for the Advancement of Space Safety) - **P. Maggiore** Politecnico di Torino - **M. Ghezzi** Thales Alenia Space.

#### **MEDIA PARTNER**

**T'informaNews**  
Libera Testata di Informazione

## PROGRAMMA

- ⊕ 08:15 **APERTURA REGISTRAZIONI**
- ⊕ 09:00 **SALUTI ISTITUZIONALI**  
Regione Piemonte – **Sergio Chiamparino**  
 Rettore Politecnico di Torino – **Guido Saracco**  
 Presidente AICQ Nazionale – **Claudio Rosso**  
 Presidente AICQ Piemontese – **Giorgia Garola**  
 Vice Presidente Esplorazione e Scienza Thales Alenia Space – **Walter Cugno**
- ⊕ 09:40 **INTRODUZIONE**  
*Mario Ferrante – Thales Alenia Space, Vicepresidente AICQ Piemontese*

## SESSIONE 1

### IL FATTORE UMANO NELL'AEROSPAZIO

*Chairmen: M. Ferrante / T. Sgobba*

- ⊕ 09:50 **PREVENZIONE E GESTIONE DELL'ERRORE UMANO A BORDO DELLA ISS, LA STAZIONE SPAZIALE INTERNAZIONALE**  
**P. MANNINI - R. ACCOSSATO** – THALES ALENIA SPACE, Product Assurance and Safety Officers (PASO) Columbus Mission  
**C. PESCE** – THALES ALENIA SPACE, Safety Engineering Pressurized Manned Modules and P/Ls
- ⊕ 10:10 **L'INTERVENTO UMANO NELL'ESPLORAZIONE ROBOTICA SPAZIALE**  
**A. CIAMPOLINI** – ALTEC, Direttore Operativo
- ⊕ 10:30 **ENGINEERING PSYCHOLOGY AND LONG DURATION HUMAN SPACEFLIGHT**  
**T. SGOBBA** – IAASS (International Association For The Advancement Of Space Safety), Executive Director
- ⊕ 10:50 *Coffee Break a cura di "APS Food Srl" di Bruino*
- ⊕ 11:00 **INTEGRARE COMPETENZE E TECNOLOGIA: L'USO DEI DRONI PER MIGLIORARE SICUREZZA E PERFORMANCE**  
**A. BOMBARDI** – RINA, Executive Vice President
- ⊕ 11:20 **L'INTERAZIONE UOMO – MACCHINA. L'ERRORE UMANO IN VOLO**  
**P. VERDE** – AERONAUTICA MILITARE ITALIANA, Tenente colonnello Reparto Medicina Aerospaziale
- ⊕ 11:40 **I FATTORI UMANI NEI LANCIATORI SPAZIALI: IL MODELLO DI SORVEGLIANZA PER I REQUISITI DI QUALITÀ E SICUREZZA**  
**R. CARPENTIERO** – ASI (Agenzia Spaziale Italiana), Product Assurance Manager

## SESSIONE 2

### IL FATTORE UMANO NELL'INDUSTRIA E NELL' UNIVERSITÀ

*Chairmen: P. Maggiore / M. Ghezzi*

- ⊕ 12:10 **IL FATTORE UMANO NELL'ADDITIVE MANUFACTURING**  
**G. VESSIA** – AVIO AERO, CEO Getti Speciali e Plant Leader Cameri (NO)
- ⊕ 12:30 **IL FATTORE UMANO COME CAUSA E COME MITIGAZIONE DEGLI INCIDENTI AERONAUTICI**  
**P. MAGGIORE** – POLITECNICO DI TORINO, Professore Impianti e Sistemi Aerospaziali  
**M. GAJETTI** – DELOITTE, Programme Manager Aviation & Transportations
- ⊕ 12:50 **IL FATTORE UMANO IN CAMPO AERONAUTICO**  
**S. PERFUMO** – LEONARDO AIRCRAFT, Responsabile Qualità Sito di Caselle  
**M. MAZZONELLI** – LEONARDO AIRCRAFT, Responsabile Audit
- ⊕ 13:20 *Light lunch a cura di "APS Food Srl" di Bruino*

## PROGRAMMA

### SESSIONE 3

#### IL FATTORE UMANO NELLA SANITÀ

*Chairmen: M. Ghezzi / G. Garola*

- ⊕ 14:20 **LA GESTIONE DEL RISCHIO IN OSPEDALE**  
P.L. PAVANELLI – CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA DI TORINO, Responsabile Sicurezza
- ⊕ 14:40 **LA ROBOTICA AL SERVIZIO DELL'ASSISTENZA**  
B. CHIAPUSSO – ASL TO3, Coordinatrice Direzione Professioni Sanitarie
- ⊕ 15:00 **L'ERRORE UMANO DURANTE LE EMERGENZE SANITARIE. PREVENZIONE E SEQUELE**  
M. RAVIOLO – REGIONE PIEMONTE, Director Disaster Medicine Service

### SESSIONE 4

#### IL FATTORE UMANO E LE RISORSE UMANE

*Chairman: M. Ferrante*

- ⊕ 15:20 **IL WELFARE AZIENDALE COME STRUMENTO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ENGAGEMENT E DELLA PRODUTTIVITÀ**  
R. LO SCHIAVO – AON Hewitt Risk & Consulting, Consigliere di amministrazione e Vice Direttore Generale
- ⊕ 15:40 **IL FATTORE UMANO E I "SOFT SKILLS"**  
P. STANGALINO – THALES ALENIA SPACE, Head of learning and Development Italy, Thales Learning Hub Italy responsible
- ⊕ 16:00 **DOMANDE/RISPOSTE/TESTIMONIANZE SUI TEMI TRATTATI**

*Modera i lavori della giornata: Antonio Lo Campo – La Stampa*

- ⊕ 16:20 **CONCLUSIONI E SALUTI FINALI**

*La partecipazione al workshop è gratuita*

Necessaria la compilazione e l'invio del modulo di iscrizione all'indirizzo [eventi@aicqpiemonte.it](mailto:eventi@aicqpiemonte.it) entro e non oltre il **28 ottobre 2018**, fino ad esaurimento posti.

### Per informazioni:

In collaborazione con:



POLITECNICO  
DI TORINO

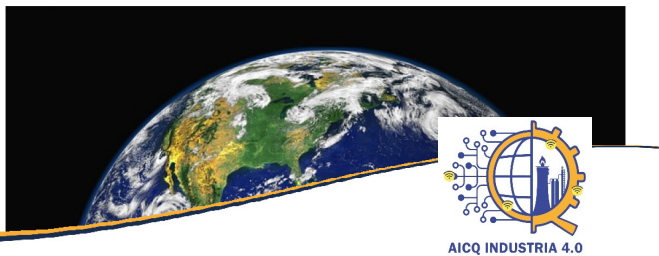
Con il Contributo di:



Con il Patrocinio di



Con il Contributo Tecnico di:



Manifestazione inclusa nel **CONVEGNO ITINERANTE DI AICQ NAZIONALE** per la SEQ 2018 dal titolo  
“Dalle Tecnologie alle Competenze: nuovi profili professionali nella  
4° Rivoluzione Industriale” in collaborazione con AICQ Industria 4.0  
Edizione di Torino

con il patrocinio di:



«Quality is Success!»

Settimana Europea della Qualità – dal 5 all'11 novembre 2018

