

nell'ambito della **Settimana Europea della Qualità**, organizzano:

Terzo Workshop

IL "FATTORE UMANO": nelle tecnologie, nella sicurezza, negli errori



Torino, 6 Novembre 2018

Politecnico di Torino presso l'Aula Magna "Giovanni Agnelli"

Corso Duca degli Abruzzi, 24 – Torino

TERZO WORKSHOP DEDICATO AL TEMA "FATTORE UMANO" ORGANIZZATO DA AICQ PIEMONTESE

L'incontro ha l'obiettivo di condividere lo stato dell'arte sul coinvolgimento dell'uomo nelle tecnologie, nella sicurezza, nella gestione degli errori: dallo Spazio ai Servizi alle Industrie.

Avere l'opportunità in un unico evento di fare il punto sui fattori umani con la possibilità di trasferire esperienze e metodi da un settore all'altro.

Le **TEMATICHE** del Workshop sono:

- Testimonianze sulla centralità del "Fattore Umano" nei vari settori
- Testimonianze sulla gestione degli errori umani in ambienti critici
- Lessons Learnt sulle applicazioni delle metodologie

Con le seguenti **FINALITÀ**:

- Mantenere un forum periodico di confronto sull'aspetto trasversale dei fattori umani nei vari settori
- Condividere le Lessons Learnt nei vari settori
- Creare la consapevolezza della fallibilità dell'uomo e le metodologie per poterle gestire
- Migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi riducendo gli Errori Umani
- Presentare testimonianze da parte delle Industrie, Agenzie, Università, Servizi, Enti

DESTINATARI

Il workshop è indirizzato alla Comunità Industriale, Scientifica, Sanitaria, Servizi e Istituti di ricerca, oltre ai Professionisti e Utenti.

COMITATO ORGANIZZATORE

M. Ferrante Thales Alenia Space - **G. Garola** AICQ Piemontese - **T. Sgobba** IASS (International Association for the Advancement of Space Safety) - **P. Maggiore** Politecnico di Torino - **M. Ghezzi** Thales Alenia Space.

MEDIA PARTNER

T'informaNews
Libera Testata di Informazione

PROGRAMMA

- ⊕ 08:15 **APERTURA REGISTRAZIONI**
- ⊕ 09:00 **SALUTI ISTITUZIONALI**
Regione Piemonte – **Sergio Chiamparino**
 Rettore Politecnico di Torino – **Guido Saracco**
 Presidente AICQ Nazionale – **Claudio Rosso**
 Presidente AICQ Piemontese – **Giorgia Garola**
 Vice Presidente Esplorazione e Scienza Thales Alenia Space – **Walter Cugno**
- ⊕ 09:40 **INTRODUZIONE**
Mario Ferrante – Thales Alenia Space, Vicepresidente AICQ Piemontese

SESSIONE 1

IL FATTORE UMANO NELL'AEROSPAZIO

Chairmen: M. Ferrante / T. Sgobba

- ⊕ 09:50 **PREVENZIONE E GESTIONE DELL'ERRORE UMANO A BORDO DELLA ISS, LA STAZIONE SPAZIALE INTERNAZIONALE**
P. MANNINI - R. ACCOSSATO – THALES ALENIA SPACE, Product Assurance and Safety Officers (PASO) Columbus Mission
C. PESCE – THALES ALENIA SPACE, Safety Engineering Pressurized Manned Modules and P/Ls
- ⊕ 10:10 **L'INTERVENTO UMANO NELL'ESPLORAZIONE ROBOTICA SPAZIALE**
A. CIAMPOLINI – ALTEC, Direttore Operativo
- ⊕ 10:30 **ENGINEERING PSYCHOLOGY AND LONG DURATION HUMAN SPACEFLIGHT**
T. SGOBBA – IAASS (International Association For The Advancement Of Space Safety), Executive Director
- ⊕ 10:50 *Coffee Break a cura di "APS Food Srl" di Bruino*
- ⊕ 11:00 **INTEGRARE COMPETENZE E TECNOLOGIA: L'USO DEI DRONI PER MIGLIORARE SICUREZZA E PERFORMANCE**
A. BOMBARDI – RINA, Executive Vice President
- ⊕ 11:20 **L'INTERAZIONE UOMO – MACCHINA. L'ERRORE UMANO IN VOLO**
P. VERDE – AERONAUTICA MILITARE ITALIANA, Tenente colonnello Reparto Medicina Aerospaziale
- ⊕ 11:40 **I FATTORI UMANI NEI LANCIATORI SPAZIALI: IL MODELLO DI SORVEGLIANZA PER I REQUISITI DI QUALITÀ E SICUREZZA**
R. CARPENTIERO – ASI (Agenzia Spaziale Italiana), Product Assurance Manager

SESSIONE 2

IL FATTORE UMANO NELL'INDUSTRIA E NELL' UNIVERSITÀ

Chairmen: P. Maggiore / M. Ghezzi

- ⊕ 12:10 **IL FATTORE UMANO NELL'ADDITIVE MANUFACTURING**
G. VESSIA – AVIO AERO, CEO Getti Speciali e Plant Leader Cameri (NO)
- ⊕ 12:30 **IL FATTORE UMANO COME CAUSA E COME MITIGAZIONE DEGLI INCIDENTI AERONAUTICI**
P. MAGGIORE – POLITECNICO DI TORINO, Professore Impianti e Sistemi Aerospaziali
M. GAJETTI – DELOITTE, Programme Manager Aviation & Transportations
- ⊕ 12:50 **IL FATTORE UMANO IN CAMPO AERONAUTICO**
S. PERFUMO – LEONARDO AIRCRAFT, Responsabile Qualità Sito di Caselle
M. MAZZONELLI – LEONARDO AIRCRAFT, Responsabile Audit
- ⊕ 13:20 *Light lunch a cura di "APS Food Srl" di Bruino*

PROGRAMMA

SESSIONE 3

IL FATTORE UMANO NELLA SANITÀ

Chairmen: M. Ghezzi / G. Garola

- ⊕ 14:20 **LA GESTIONE DEL RISCHIO IN OSPEDALE**
P.L. PAVANELLI – CITTÀ DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA DI TORINO, Responsabile Sicurezza
- ⊕ 14:40 **LA ROBOTICA AL SERVIZIO DELL'ASSISTENZA**
B. CHIAPUSSO – ASL TO3, Coordinatrice Direzione Professioni Sanitarie
- ⊕ 15:00 **L'ERRORE UMANO DURANTE LE EMERGENZE SANITARIE. PREVENZIONE E SEQUELE**
M. RAVIOLO – REGIONE PIEMONTE, Director Disaster Medicine Service

SESSIONE 4

IL FATTORE UMANO E LE RISORSE UMANE

Chairman: M. Ferrante

- ⊕ 15:20 **IL WELFARE AZIENDALE COME STRUMENTO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ENGAGEMENT E DELLA PRODUTTIVITÀ**
R. LO SCHIAVO – AON Hewitt Risk & Consulting, Consigliere di amministrazione e Vice Direttore Generale
- ⊕ 15:40 **IL FATTORE UMANO E I "SOFT SKILLS"**
P. STANGALINO – THALES ALENIA SPACE, Head of learning and Development Italy, Thales Learning Hub Italy responsible
- ⊕ 16:00 **DOMANDE/RISPOSTE/TESTIMONIANZE SUI TEMI TRATTATI**

Modera i lavori della giornata: Antonio Lo Campo – La Stampa

- ⊕ 16:20 **CONCLUSIONI E SALUTI FINALI**

La partecipazione al workshop è gratuita

Necessaria la compilazione e l'invio del modulo di iscrizione all'indirizzo eventi@aicqpiemonte.it entro e non oltre il **28 ottobre 2018**, fino ad esaurimento posti.

Per informazioni:

In collaborazione con:



POLITECNICO
DI TORINO

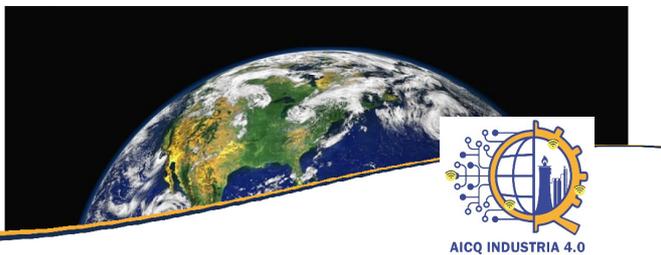
Con il Contributo di:



Con il Patrocinio di



Con il Contributo Tecnico di:



Manifestazione inclusa nel **CONVEGNO ITINERANTE DI AICQ NAZIONALE** per la SEQ 2018 dal titolo
“Dalle Tecnologie alle Competenze: nuovi profili professionali nella
4° Rivoluzione Industriale” in collaborazione con AICQ Industria 4.0
Edizione di Torino

con il patrocinio di:



«Quality is Success!»

Settimana Europea della Qualità – dal 5 all'11 novembre 2018

