

“IL VALORE DEI PRODOTTI, DEI SERVIZI E DELLE ORGANIZZAZIONI OGGETTO DI CERTIFICAZIONI, VERIFICHE E ISPEZIONI ACCREDITATE”

Comitato di Coordinamento Inter-Associativo
ALPI, AIOICI, AIZS, ALA, ASCOTECO,
CISQ, CONFORMA, UNOA

C.Provetti – Milano 10.01.2019

Dal 11.01.2018

Da dove partiamo?

Un **saluto cordiale** a tutte le persone che operano e collaborano per e con ACCREDIA.

I soggetti accreditati che operano sul Mercato Italiano, e non solo, credono e sostengono fortemente che il sistema nazionale di accreditamento sia una **chiave strategica** per affermare la valenza delle valutazioni di conformità rilasciate dagli operatori economici, in esse impegnate.

I **ruoli** e la corretta identificazione di **responsabilità**, su tutta la catena di generazione del valore per la collettività, non devono mai essere confusi né disconosciuti, affinché **qualità e sicurezza** vengano garantite e assumano gli **stessi connotati ovunque e per chiunque**, nel nostro sistema socio economico.

Le Associazioni dei CAB ritengono che, come **prima linea di front-end** verso il mercato, nei percorsi di attestazione e certificazione della conformità, debbano svolgere un **ruolo sempre più attivo e di supporto nel processo di consultazione** che ACCREDIA gestisce per il mantenimento e lo sviluppo delle proprie attività, sempre e comunque nel **rispetto dei ruoli!!!**

Valore e ... servizi di valore

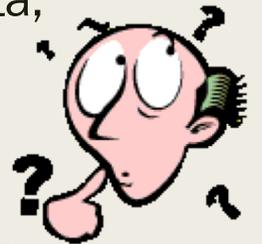
CIG 27.11.2018

Si sono valutate alcune ipotesi di lavoro, per le attività dell'**Osservatorio ACCREDIA** Inoltre, si svilupperà, con tempi più lunghi, una ricerca sull'utilità, per il sistema economico nazionale, dell'accreditamento e delle rispettive valutazioni di conformità.

...

Sugli **Schemi Proprietari** ACCREDIA si muove rispettando le regole comuni di EA, ma anche con l'accortezza di non lasciare spazio alla concorrenza di altri Enti di accreditamento. La mancata prestazione non debitamente motivata del servizio di accreditamento, potrebbe legittimare il Richiedente a rivolgersi ad un Ente di accreditamento estero.

Segnala inoltre che il Consiglio Direttivo ha già confermato l'ipotesi di dare l'incarico al CIG di approfondire la questione, magari con lo scopo di **formulare una griglia di valutazione per le analisi sui nuovi schemi che vengono presentati per l'approvazione**.



Per trattare il tema del valore dei prodotti, dei servizi e delle organizzazioni oggetto di certificazioni, verifiche e ispezioni accreditate, è necessario ricondursi alla

Catena del Valore

Per poter parlare della Catena
del Valore dovremmo prendere
atto che

IL FUTURO E' GIA' PRESENTE
ma ogni tanto dovremmo
TENER PRESENTE DEL
PASSATO!!!

Catena del Valore

QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

La più diffusa definizione del QFD è:

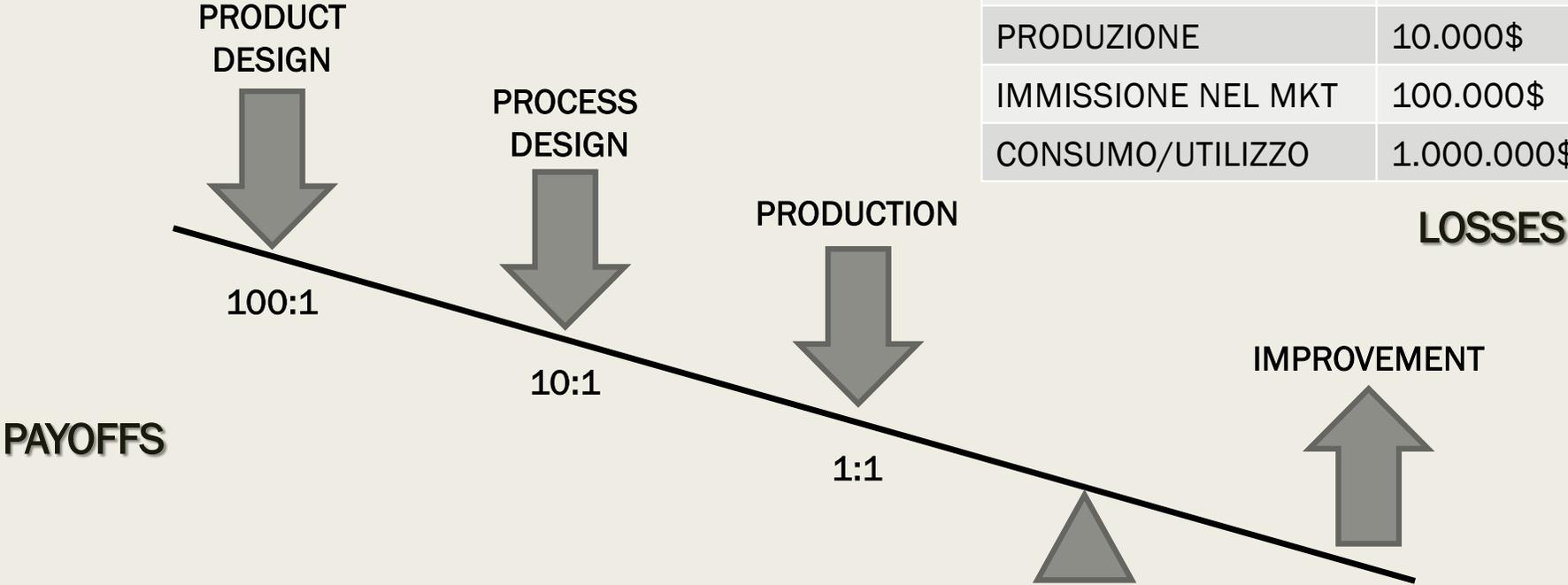
“Un sistema per tradurre i requisiti del Cliente/Consumatore in appropriati requisiti aziendali in ciascun stadio della vita del prodotto/servizio.

Si può pensare al QFD come la presa in considerazione della voce del Cliente/Consumatore in tutte le fasi di sviluppo del prodotto/servizio fino alla sua immissione (e ritiro) sul mercato”.

Forse ci siamo dimenticati degli elementi principali del fare e vivere la Qualità.

Catena del Valore

THE QUALITY LEVER



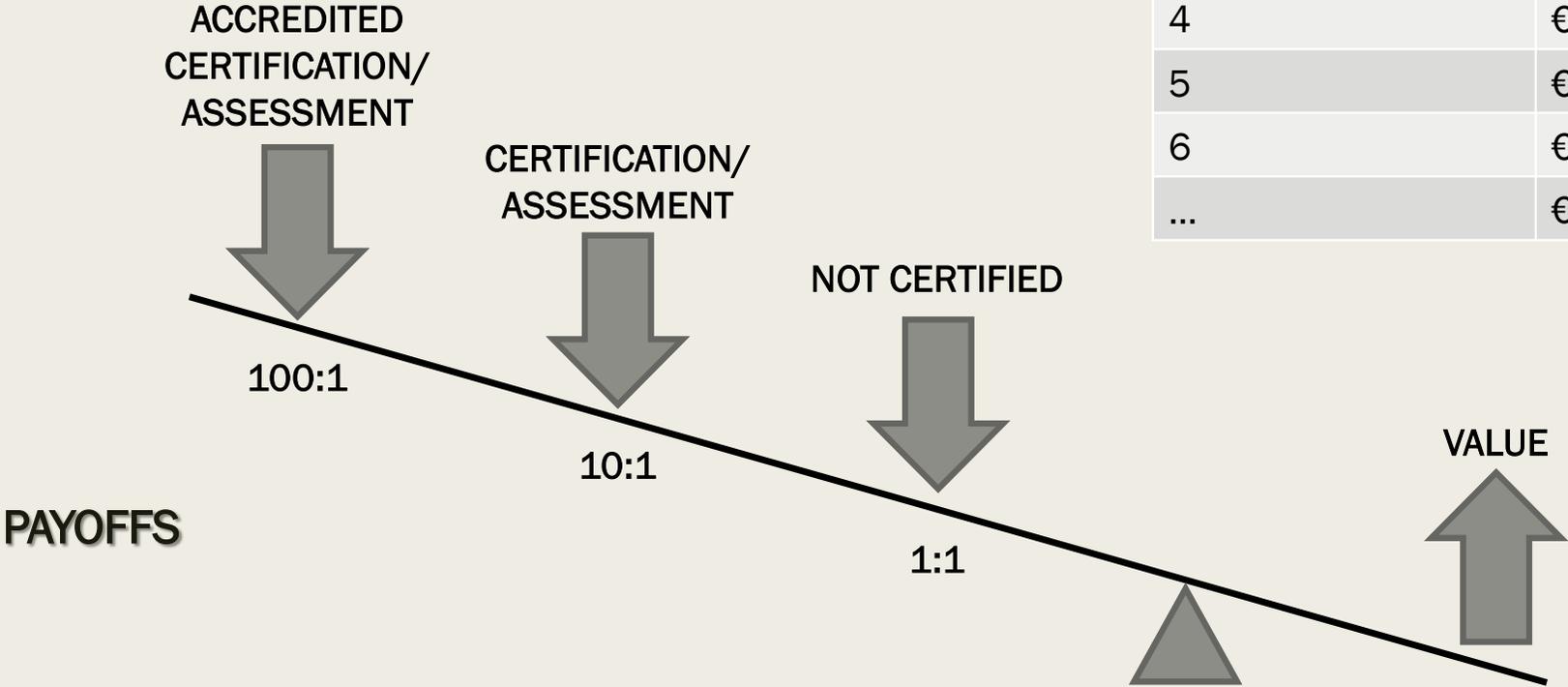
FASE	COSTO
IDEAZIONE	1\$
FATTIBILITA'	10\$
RICERCA & SVILUPPO	100\$
PRE-PRODUZIONE	1.000\$
PRODUZIONE	10.000\$
IMMISSIONE NEL MKT	100.000\$
CONSUMO/UTILIZZO	1.000.000\$

Catena del Valore

Così come si può valutare **l'impatto economico del miglioramento ottenuto**, derivante ad esempio dall'impiego di tecniche suggerite dal **QFD** per la correzione di un problema in diversi stadi della vita di un prodotto e servizio, dovremmo poter valutare anche **l'impatto economico di valutazioni di conformità rilasciate sotto accreditamento** lungo tutta la catena di costituzione del valore.

Catena del Valore

THE VALUE LEVER



	FASE	COSTO
1		€
2		€
3		€
4		€
5		€
6		€
...		€

Catena del Valore

ESERCIZIO

1. Livelli di *engagement and employment*
2. Scelta di rivolgersi a terzi, piuttosto che il *by your self*
3. Scelta della consulenza qualificata e referenziata
4. Scelta dello schema o del servizio di valutazione più appropriato, *fit to use*
5. Scelta di soggetto terzo (CAB) definendo le caratteristiche e i requisiti che deve soddisfare (OdC, Odi, Lab, AI, Il proprio Partner!)
6. Conseguimento di Certificazione, Attestazione, Reporting ...
7. Conseguimento di quanto al p.to 6. in stato di Accredimento
8. Processi di Accredimento e Sorveglianza efficaci, efficienti e armonizzati

Catena del Valore

ESERCIZIO

Qualità promessa
Qualità attesa
Qualità erogata
Qualità percepita

Valore promesso
Valore atteso
Valore erogato
Valore percepito

COMUNICAZIONE

Impatto economico sugli Organismi in relazione al trend di MKT

Crescita del numero di **standard specialistici** o per specifici settori industriali e merceologici

Dover offrire un sempre maggiore spettro di servizi su schemi certificativi o di assessment

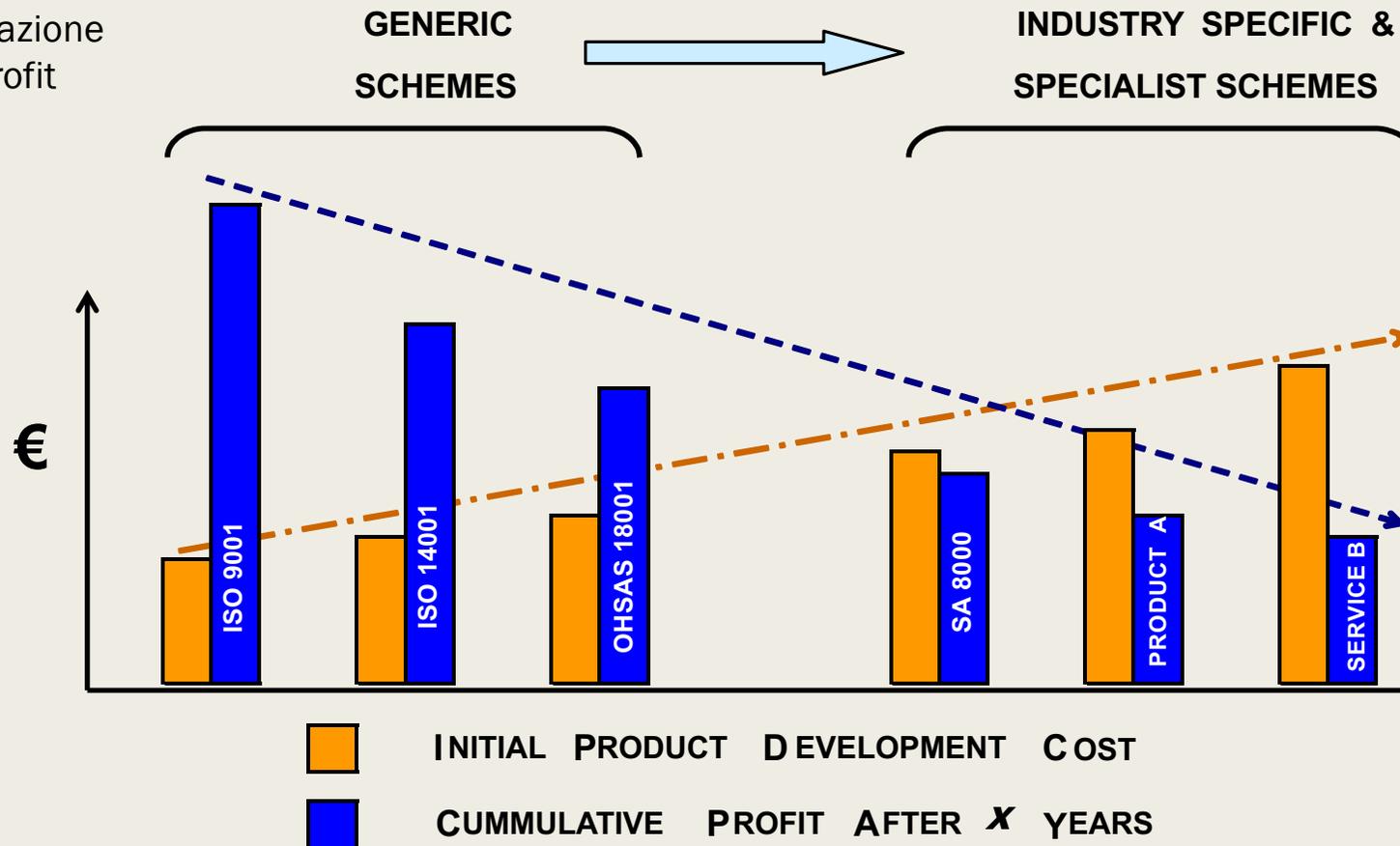
Crescita dei costi di sviluppo e/o di accreditamento o altre forme di riconoscimento

Target di mercato relativamente limitati o comunque ridotti

Maggiore criticità nell'offrire prodotti e servizi innovativi ai Clienti

Impatto economico sugli Organismi in relazione al trend di MKT

Esempio relazione Cost & Profit



Il contributo dei CAB

- Confronto continuo sulla validità, efficacia ed efficienza dei processi di Accreditamento
- Supporto nel **valorizzare** il contributo tecnico che ACCREDIA, anche con la collaborazione dei CAB, può fornire in occasione della definizione di disposizioni legislative o regolamentari che impattino sull'accREDITamento, la normazione e le valutazioni di conformità.
- Supporto nella continua “richiesta” che le valutazioni di conformità, le ispezioni, le prove e le tarature accreditate, vengano considerate come elementi selettivi o prioritari nelle gare pubbliche e private.

Le Associazioni dei CAB

Consapevoli che:

- ❖ le valutazioni di conformità accreditate in base a norme tecniche, sono diventate sempre più importanti nei rapporti tra Istituzioni, Consumatori ed Imprese,

e che:

- ❖ ACCREDIA garantisce: l'assenza di alcun genere di discriminazione, l'imparzialità, l'indipendenza, la trasparenza e la riservatezza,

confermano il proprio impegno per fare la propria parte e contribuire alla crescita del SISTEMA.

Buon Lavoro a Tutti