

CASI DI STUDIO DA COMMENTARE

CASO DI STUDIO 1 – SOCIETA' RISTORA SRL

La società Ristora srl che ha fatto domanda di certificazione per lo schema OH&SMS svolge le seguenti attività:

- progettazione, preparazione e distribuzione pasti per la ristorazione collettiva in ambiti scolastici ed in centri semiresidenziali per disabili fisici e psichici.
- pulizia uffici e sanificazione ambulatori in ambito civile.
- manutenzione di aree verdi.
- accompagnamento allievi negli scuolabus

Nel questionario del cliente viene dichiarato che la progettazione dei servizi è effettuata sempre nella sede centrale ed amministrativa di Bologna dove operano 10 addetti inclusa la direzione ed i responsabili del sistema OH&SMS e del servizio SPP.

I pasti vengono preparati presso 5 sedi di Parma (4 addetti), Modena (5 addetti), R.Emila (4 addetti), Piacenza (4 addetti) e Ferrara (4 addetti) che gestiscono l'organizzazione e la logistica per l'erogazione di tutti i servizi ciascuno nell'ambito della propria provincia (Modena è responsabile anche della provincia di Bologna) .

Ad una richiesta di informazioni addizionali la società ha dichiarato che al momento della domanda erano attivi contratti di distribuzione ed erogazione del servizio mensa in 10 scuole comunali (effettuato da 3 addetti per scuola) ed in 5 centri semiresidenziali per disabili fisici e psichici (effettuato da 4 addetti per centro) situati in comuni delle diverse province di cui sopra. Il CAB ha appurato che i contratti relativi assegnati attraverso gare d'appalto per una durata di 6 anni rinnovabili per accordo delle parti due mesi prima della scadenza.

Sono attivi anche contratti biennali di erogazione dei servizi di:

- pulizia in 10 uffici comunali e sanificazione in 10 ambulatori comunali che impegnano dopo le 18:00 di ogni giorno 20 addetti part-time al 50% (impegno 4h/gg: 2 ore per sito). Totale: 10 addetti FTE
- manutenzione aree verdi di 20 Comuni che impegnano 20 addetti Full-Time (impegno 0,5 gg per ogni sito comunale ripetuto ogni 2 settimane)
- accompagnamento allievi negli scuolabus in 10 scuole (4 viaggi/gg di andata e ritorno mattina e pomeriggio): 10 addetti
- La società ha richiesto di riportare sul certificato anche i centri in cui svolge i propri servizi

Domande:

- 1) Verificare la completezza delle informazioni fornite in fase di domanda di esame
- 2) Programmare le attività di verifica del ciclo di certificazione
- 3) Formulare il possibile scopo di certificazione
- 4) Indicare i siti da riportare nel certificato in accordo alla richiesta dell'organizzazione



CASI DI STUDIO DA COMMENTARE

CASO DI STUDIO 2 – ASL Metropoli

È stata fatta domanda di certificazione per il sistema OH&SMS delle tre ASL Nord, Sud e Centro della città di Metropoli.

Dal questionario informativo la struttura delle tre ASL cittadine operano e coordinano una serie di Unità Operative Complesse (UOC), che coordinano, a loro volta, una serie di Unità Operative Semplici (UOS), tutte operanti in sedi diverse.

L'analisi della struttura permette di confermare che il campionamento è appropriato, in quanto ASL, UOC e UOS operano a livelli diversi su processi omogenei nell'ambito dei due settori Veterinaria e Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN).

La struttura è organizzata in una sede centrale situata in Corso Italia 1, Metropoli mentre le ASL sono situate in:

- ASL Nord, via Francia 10, Metropoli
- ASL Centro, via Spagna 30, Metropoli
- ASL Sud, via Germania 12, Metropoli

Tutte le UOC e UOS sono situati in sedi diverse di Metropoli.

Di seguito si riportano informazioni di dettaglio sul numero degli addetti totali e per sede:



Sedi	Addetti	Area Veterinaria				Area SIAN			
Sede Centrale	28	UOC		UOS		UOC		UOS	
ASL Nord	25	U.O.C.: 3		U.O.S.:7		U.O.C.: 4		U.O.C.: 11	
		UOC	addetti	UOS	addetti	UOC	addetti	UOC	addetti
		1	5	1	12	1	5	1	5
		2	8	2	15	2	8	2	8
		3	7	3	8	3	7	3	7
		Tot.	20	4	7	4	11	4	11
				5	9	Tot.	31	5	24
				6	14			6	1
				7	13			7	15
				Tot.	78			8	21
ASL Sud	20	U.O.C.: 3		U.O.S.: 6		U.O.C.: 3		U.O.C.: 10	
		UOC	addetti	UOS	addetti	UOC	addetti	UOC	addetti
		1	5	1	15	1	5	1	5
		2	5	2	11	2	8	2	8
		3	3	3	8	3	7	3	7
		Tot.	13	4	5	Tot.	20	4	11
		5	12			5	24		

CASI DI STUDIO DA COMMENTARE

			<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td>6</td><td>11</td></tr> <tr><td>Tot.</td><td>62</td></tr> </table>	6	11	Tot.	62		<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td>6</td><td>1</td></tr> <tr><td>7</td><td>15</td></tr> <tr><td>8</td><td>21</td></tr> <tr><td>9</td><td>6</td></tr> <tr><td>10</td><td>12</td></tr> <tr><td>Tot</td><td>110</td></tr> </table>	6	1	7	15	8	21	9	6	10	12	Tot	110																																																														
6	11																																																																																		
Tot.	62																																																																																		
6	1																																																																																		
7	15																																																																																		
8	21																																																																																		
9	6																																																																																		
10	12																																																																																		
Tot	110																																																																																		
ASL Centro	30	U.O.C.: 4 <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th>UOC</th><th>addetti</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>5</td></tr> <tr><td>2</td><td>5</td></tr> <tr><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>Tot.</td><td>21</td></tr> </tbody> </table>	UOC	addetti	1	5	2	5	3	3	4	8	Tot.	21	U.O.S.:8 <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th>UOS</th><th>addetti</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>15</td></tr> <tr><td>2</td><td>11</td></tr> <tr><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>5</td><td>12</td></tr> <tr><td>6</td><td>13</td></tr> <tr><td>7</td><td>15</td></tr> <tr><td>8</td><td>11</td></tr> <tr><td>Tot.</td><td>90</td></tr> </tbody> </table>	UOS	addetti	1	15	2	11	3	8	4	5	5	12	6	13	7	15	8	11	Tot.	90	U.O.C.: 5 <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th>UOC</th><th>addetti</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>5</td></tr> <tr><td>2</td><td>8</td></tr> <tr><td>3</td><td>7</td></tr> <tr><td>4</td><td>7</td></tr> <tr><td>5</td><td>7</td></tr> <tr><td>Tot.</td><td>34</td></tr> </tbody> </table>	UOC	addetti	1	5	2	8	3	7	4	7	5	7	Tot.	34	U.O.C.: 14 <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th>UOC</th><th>addetti</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>5</td></tr> <tr><td>2</td><td>8</td></tr> <tr><td>3</td><td>7</td></tr> <tr><td>4</td><td>11</td></tr> <tr><td>5</td><td>24</td></tr> <tr><td>6</td><td>1</td></tr> <tr><td>7</td><td>15</td></tr> <tr><td>8</td><td>21</td></tr> <tr><td>9</td><td>7</td></tr> <tr><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>11</td><td>24</td></tr> <tr><td>12</td><td>1</td></tr> <tr><td>13</td><td>15</td></tr> <tr><td>14</td><td>7</td></tr> <tr><td>Tot</td><td>157</td></tr> </tbody> </table>	UOC	addetti	1	5	2	8	3	7	4	11	5	24	6	1	7	15	8	21	9	7	10	11	11	24	12	1	13	15	14	7	Tot	157
UOC	addetti																																																																																		
1	5																																																																																		
2	5																																																																																		
3	3																																																																																		
4	8																																																																																		
Tot.	21																																																																																		
UOS	addetti																																																																																		
1	15																																																																																		
2	11																																																																																		
3	8																																																																																		
4	5																																																																																		
5	12																																																																																		
6	13																																																																																		
7	15																																																																																		
8	11																																																																																		
Tot.	90																																																																																		
UOC	addetti																																																																																		
1	5																																																																																		
2	8																																																																																		
3	7																																																																																		
4	7																																																																																		
5	7																																																																																		
Tot.	34																																																																																		
UOC	addetti																																																																																		
1	5																																																																																		
2	8																																																																																		
3	7																																																																																		
4	11																																																																																		
5	24																																																																																		
6	1																																																																																		
7	15																																																																																		
8	21																																																																																		
9	7																																																																																		
10	11																																																																																		
11	24																																																																																		
12	1																																																																																		
13	15																																																																																		
14	7																																																																																		
Tot	157																																																																																		

Domande:

1. Verificare la completezza delle informazioni fornite in fase di domanda di esame
2. Calcolare ed indicare i siti da campionare calcolare per ogni sito campionato la durata della verifica "audit time"

CASI DI STUDIO DA COMMENTARE

CASE STUDY 3 – ORGANIZATION ALFA L.T.D.

The company Alfa Ltd is a multi-site organization with 9 sites with the following employees:

Sites	employees	Processes/activities
HQ London	18	///
1. Dover	27	Similar
2. Birmingham	31	Similar
3. Leeds	7	Similar
4. Glasgow	12	Similar
5. Sheffield	30	Similar
6. Bradford	21	Different
7. Edinburgh	120	Different
8. Liverpool	14	Different
9. Manchester	12	Different
Total	292	///

The company HQ is located in London.

The company has a single management system where 5 sites have similar processes and activities and 4 sites have different processes and activities (all included in the general scope of certification).

The complexity of OH&S risk associated to the activity performed by the company is Low

Questions

1. Is sampling allowed?
2. How should the number of sites to be sampled calculated?
3. Number of sites for initial certification
4. Number of sites for surveillance 1
5. Number of sites for surveillance 2
6. Number of sites for recertification 1
7. Number of sites for recertification 2. At which condition?
8. How should the audit time be determined?
9. May the audit time per site be reduced? At which condition?
10. Audit time per site

CASI DI STUDIO DA COMMENTARE

CASE STUDY 4 – ORGANIZATION BETA L.T.D.

The company Beta Ltd is a multi-site organization with 9 sites with the following employees:

Sites	employees
HQ London	18
1. Dover	27
2. Birmingham	31
3. Leeds	7
4. Glasgow	12
5. Sheffield	30
6. Bradford	21
7. Edinburgh	120
8. Liverpool	14
9. Manchester	12
Total	292

The company HQ is located in London.

The company has a single management system where all sites have similar processes and activities (all included in the general scope of certification).

The complexity of OH&S risk associated to the activity performed by the company is Low

Questions

1. Is sampling allowed?
2. How should the number of sites to be sampled calculated?
3. Number of sites for initial certification
4. Number of sites for surveillance 1
5. Number of sites for surveillance 2
6. Number of sites for recertification 1
7. Number of sites for recertification 2. At which condition?
8. How should the audit time be determined?
9. May the audit time per site be reduced? At which condition?
10. Audit time per site

CASI DI STUDIO DA COMMENTARE

CASE STUDY 5 – ORGANIZATION GAMMA L.T.D.

The company Gamma Ltd is a multi-site organization with 9 sites with the following employees:

Sites	employees
HQ London	18
1. Dover	27
2. Birmingham	31
3. Leeds	7
4. Glasgow	12
5. Sheffield	30
6. Bradford	21
7. Edinburgh	120
8. Liverpool	14
9. Manchester	12
Total	292

The company HQ is located in London.

The company has a single management system where all sites have different processes and activities (all included in the general scope of certification).

The complexity of OH&S risk associated to the activity performed by the company is Low

Questions

1. Is sampling allowed?
2. How should the number of sites to be sampled calculated?
3. Number of sites for initial certification
4. Number of sites for surveillance 1
5. Number of sites for surveillance 2
6. Number of sites for recertification 1
7. Number of sites for recertification 2. At which condition?
8. How should the audit time be determined?
9. May the audit time per site be reduced? At which condition?
10. Audit time per site

PLEASE COMMENT THESE CASE STUDIES

CASE STUDY 6 – READYCONCRETE LTD

The company READYCONCRETE LTD which produces and transports ready-mixed concrete with its own mixer trucks to the construction yards operates with 9 production sites located in the Lombardy region.

The company started its activities over than forty years ago with 3 sites which are still operating with the original plants, then progressively has put in operation 3 new sites with more advanced technology and equipment.

Four years ago the company opened 3 new big plants with completely automated process and production and storage capacity five times higher than the old plants, located near the area of the upcoming Universal Expo of Milan.

For the initial multisite OH&SMS certification, the CAB decided to visit the 3 newest plants because the higher volume of production and the proximity to the company headquarters in Milan.

Please prepare an audit programme for the first accreditation cycle.

