

ELENCO DELLE ORGANIZZAZIONI IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATA ACCREDIA per i “servizi di relazione con il cliente, con il consumatore e con il cittadino effettuati attraverso centri di contatto.

- UNI EN 15838; " Centri di contatto – Requisiti del servizio" e Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-22 " Prescrizioni per l'accREDITamento di Organismi operanti le certificazioni dei "Centri di contatto" in accordo alla UNI EN 15838, seguendo i criteri della UNI 11200"
- UNI EN ISO 18295-1:2017, 18295-2:2018 e Circolare Accredia n. 19/2017.

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.	Via delle Convertite, 5 00187 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	06-03-2014 05-03-2020	013BZ/1	Servizio di social caring ("Digital Care") relativo a informazioni tecniche, commerciali e reclami clienti, erogato per conto di Telecom Italia attraverso social network quali Facebook e Twitter secondo i seguenti orari: ? Tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 7,00 alle 24,00 Servizio di contact center inbound (canale telefonico) relativo a servizi commerciali di assistenza alla clientela,
ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.	Via delle Convertite, 5 00187 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	06-03-2014 05-03-2020	013BZ/1	Servizio di social caring ("Digital Care") relativo a informazioni tecniche, commerciali e reclami clienti, erogato per conto di Telecom Italia attraverso social network quali Facebook e Twitter secondo i seguenti orari: ? Tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 7,00 alle 24,00 Servizio di contact center inbound (canale telefonico) relativo a servizi commerciali di assistenza alla clientela,
ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.	Via delle Convertite, 5 00187 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	06-03-2014 05-03-2020	013BZ/1	Servizio di social caring ("Digital Care") relativo a informazioni tecniche, commerciali e reclami clienti, erogato per conto di Telecom Italia attraverso social network quali Facebook e Twitter secondo i seguenti orari: ? Tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 7,00 alle 24,00 Servizio di contact center inbound (canale telefonico) relativo a servizi commerciali di assistenza alla clientela,
ALBANIA MARKETING SERVICE SH.p.k.	Rruga 28 Nentori TID Tower Nj. Bashkiake -- Tirana	Albania	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	21-08-2017 21-08-2020	243908-2017-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizio di Contact Center Inbound finalizzato all'erogazione di informative alla clientela di tipo commerciale e amministrativo per SISAL S.p.A.

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
ALMAVIVA CONTACT SPA	Via di Casal Boccone, 188/190, , , 00137 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	03-09-2013 03-09-2022	141749-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Servizi di Contact Center per Enel Energia Mercato Libero (EA 35)
ALMAVIVA CONTACT SPA	Via Cardillo snc - Loc. Misterbianco, , , 95045 Catania CT	SICILIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	03-09-2013 03-09-2022	141749-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Servizi di Contact Center per Enel Energia Mercato Libero (EA 35)
ASSIST DIGITAL S.p.A.	Via Angelo Inganni, 93 20147 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	24-01-2019 24-01-2022	282479-2019- Q-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativi, di orientamento e assistenza a clienti del settore energetico (EA: 35)
ASSIST DIGITAL S.p.A.	Via Mentore Maggini, 50 00143 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	24-01-2019 24-01-2022	282479-2019- Q-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativi, di orientamento e assistenza a clienti del settore energetico (EA: 35)
AVR S.P.A.	Via Francesco Tensi, 116 133 ROMA		RINA Services S.p.A.	26-04-2017 25-04-2020	CCC/002/2017	SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER ATTIVITA' DI PRONTO INTERVENTO STRADALE E AMBIENTALE, RIPRISTINO DELLA SICUREZZA STRADALE E DELLA VIABILITA'
BPER BANCA SPA	Via San Carlo, 8/20 41100 Modena MO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presenza Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presenza Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza di fondi e prestiti, Back Office relativo ai Prestiti Digital(EA 35)
BPER BANCA SPA	Collina Liguorini, Direzione Generale, Palazzo D 83100 Avellino AV	CAMPANIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presenza Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presenza Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza di fondi e prestiti, Back Office relativo ai Prestiti Digital(EA 35)
BPER BANCA SPA	P.le dell'Industria, 46 00144 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presenza Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presenza Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza di fondi e prestiti, Back Office relativo ai Prestiti Digital(EA 35)

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
BPER BANCA SPA	Predda Niedda Nord, Strada 6 07100 Sassari SS	SARDEGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza di fondi e prestiti, Back Office relativo ai Prestiti Digital(EA 35)
BPER BANCA SPA	Via Aristotele, 195, Centro Servizi, Palazzo C 41126 Modena MO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-04-2017 11-04-2020	217124-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di gestione del Contact Center del Gruppo BPER in multicanalità per clienti e prospect: Inbound Informativo, Inbound Blocco Bancomat, Inbound Presa Appuntamenti, Inbound Dispositivo, Outbound Presa Appuntamenti, Outbound Prevenzione Frodi, Offerta a Distanza di fondi e prestiti, Back Office relativo ai Prestiti Digital(EA 35)
CALL & CALL HOLDING S.p. A.	Via Massimo Gorki 30/32 20092 Cinisello Balsamo MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	02-05-2018 02-05-2021	261867-2018- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi telefonici Inbound, informativi e dispositivi, nell'ambito dell'assistenza clienti di HELP LINE S.p.A (EA: 35)
CALL & CALL HOLDING S.p. A.	Via dei Berio, 91/97 00155 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	02-05-2018 02-05-2021	261867-2018- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi telefonici Inbound, informativi e dispositivi, nell'ambito dell'assistenza clienti di HELP LINE S.p.A (EA: 35)
CALL CENTER ONE S.R.L.	Via G. Ferro, 13 30174 Mestre VE	VENETO Italia	ICIM S.p.A.	22-05-2015 21-05-2021	ICIM-CCC -000030-00	Servizi di customer care inbound multicanale (telefono, mail, chat, social) di assistenza, di vendita, di gestione del pronto intervento per clienti del multiutilities, erogati H24, 365 giorni all'anno.
CALL2 NET S.r.l.	Viale Edoardo Jenner, 55 20159 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	22-05-2019 21-05-2021	019BZ/1	Servizi di customer care inbound multicanale (telefono, mail, chat, social) di assistenza, di vendita, di gestione del pronto intervento per clienti del multiutilities, erogati H24, 365 giorni all'anno.
CALL2 NET S.r.l.	Viale Edoardo Jenner, 55 20159 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	22-05-2019 21-05-2021	019BZ/1	Servizi di customer care inbound multicanale (telefono, mail, chat, social) di assistenza, di vendita, di gestione del pronto intervento per clienti del multiutilities, erogati H24, 365 giorni all'anno.
CENTRIA SRL	Via U. Panziera, 16 59100 Prato PO	TOSCANA Italia	ICIM S.p.A.	09-07-2014 08-07-2020	016BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza ed incidenti da gas erogati H24, 365 giorni all'anno.

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
CENTRIA SRL	Via U. Panziera, 16 59100 Prato PO	TOSCANA Italia	ICIM S.p.A.	09-07-2014 08-07-2020	016BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza ed incidenti da gas erogati H24, 365 giorni all'anno.
CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA	Via Nibby, 10 00161 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-12-2014 31-12-2019	169862-2014-OTH-ITA-ACCREDIA	Contact center in modalità multicanale 24h/365g per servizi di facility management, servizi integrati per l'energia, multiservizi tecnologici, servizi di pulizia e ausiliario (EA: 35)
CONSORZIO LAVORABILE – CONSORZIO STABILE	Via Antica Arischia, 18/G 67100 L'Aquila AQ	ABRUZZO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-10-2015 31-12-2019	246913-2017-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono-fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA: 35)
CORPO VIGILI GIURATI S.p. A.	Viale Manfredo Fanti, 199 50137 Firenze FI	TOSCANA Italia	ICIM S.p.A.	06-07-2016 05-07-2022	025BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza ed incidenti da gas erogati H24, 365 giorni all'anno.
CORPO VIGILI GIURATI S.p. A.	Viale Manfredo Fanti, 199 50137 Firenze FI	TOSCANA Italia	ICIM S.p.A.	06-07-2016 05-07-2022	025BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza ed incidenti da gas erogati H24, 365 giorni all'anno.
COVISIAN S.p.A.	Via Dei Valtorta, 47 20127 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	192552-2015-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco (EA: 35)
COVISIAN S.p.A.	Via Dei Valtorta, 47 20127 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	18-12-2017 31-12-2019	251880-2017-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail, fax) per conto di Sodexo Motivation Solutions Italia S.r.l. per attività di assistenza dei Clienti che si avvalgono dei seguenti strumenti motivazione delle risorse umane: Buono pasto (cartaceo o elettronico), Buono regalo/incentivo, Abbonamenti a mezzi di trasporto casa-lavoro, Buono salute.
COVISIAN S.p.A.	Località Piano Di Maio, snc 87036 Rende CS	CALABRIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	192552-2015-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco (EA: 35)
COVISIAN S.p.A.	Via E. Medi 80022 Arzano NA	CAMPANIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	192552-2015-OTH-ITA-ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco (EA: 35)

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
COVISIAN S.p.A.	Via Tiburtina, 1072 00156 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	192552-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center multicanale per l'erogazione di servizi informativi e dispositivi all'utenza della Pubblica Amministrazione in tema di previdenza e fisco (EA: 35)
CPL CONCORDIA SOC. COOP.	Via A. Grandi, 39 41033 Concordia sulla Secchia MO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	31-07-2018 31-07-2021	268238-2018- Q-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a: - pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno; - servizi di customer care, informativi relativi alla gestione dei contratti e offerte di energia elettrica, servizio idrico e gas naturale (EA 35, 27, 28, 26)
CPL CONCORDIA SOC. COOP.	Via A. Grandi, 39 41033 Concordia sulla Secchia MO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	31-07-2018 31-07-2021	268238-2018- Q-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a: - pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno;- servizi di customer care, informativi relativi alla gestione dei contratti e offerte di energia elettrica, servizio idrico e gas naturale;- servizi di Facility Management nell'ambito di Global Service, Gestione Calore, Pubblica Illuminazione e Impianti Semaforici, Cogenerazione(EA 35, 27, 28, 26)
DATACONTACT SRL	Via Lazazzera, 1 75100 Matera MT	BASILICATA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-12-2013 12-12-2019	147041-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Centro Unico di Prenotazione telefonica (CUP) per prestazioni sanitarie della Regione Basilicata
DATACONTACT SRL	Via Lazazzera, 1 75100 Matera MT	BASILICATA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-12-2013 12-12-2019	147087-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Servizi informativi e dispositivi nel campo delle spedizioni nazionali ed internazionali per il committente FEDEX
DATACONTACT SRL	Contrada Tora - Centomani, 11 85400 Potenza PZ	BASILICATA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-12-2013 12-12-2019	147041-2013- AQ-ITA- ACCREDIA	Centro Unico di Prenotazione telefonica (CUP) per prestazioni sanitarie della Regione Basilicata
DEAL EVOLUTION SRL	Via Luca Gaurico, 9 00143 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	30-03-2019 30-03-2022	286263-2019- Q-ITA- ACCREDIA	Erogazione di servizi di contact centre inbound (canale telefonico) relativi a offerte commerciali in ambito energia erogato dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00 (EA: 35)
DIALOGO ITALIA SRL	Via Sommacampagna, 59/C 37137 Verona VR	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	23-02-2018 31-12-2019	256691-2018- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi inbound di customer care e dealer care informativo multicanale e servizi outbound per la raccolta di appuntamenti e conduzione di indagini di soddisfazione per il settore automotive

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
E.ON ENERGIA S.P.A.	Via A. Vespucci, 2 20124 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	18-12-2017 31-12-2019	251898-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call center inbound (telefono, canali scritti) per servizi di customer care relativi alla gestione dei contratti di energia elettrica, gas naturale e soluzioni energetiche erogato H24, 365 giorni all'anno
ECOLSIA S.r.l.	Via Chiavornicco, 46 33084 Cordenons PN	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	ICIM S.p.A.	28-04-2014 27-04-2020	014BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono), per attività di pronto intervento stradale (soccorso e ripristino della viabilità stradale) erogato H24, 365 giorni all'anno.
ECOLSIA S.r.l.	Via Chiavornicco, 46 33084 Cordenons PN	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	ICIM S.p.A.	28-04-2014 27-04-2020	014BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono), per attività di pronto intervento stradale (soccorso e ripristino della viabilità stradale) erogato H24, 365 giorni all'anno.
EXPRIVIA PROJECTS S.r.l.	Via Adriano Olivetti, 11/A 70056 MOLFETTA BA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-06-2018 29-06-2021	267379-2018- Q-ITA- ACCREDIA	Servizi di Contact Center inbound e outbound, servizi di back office per il settore utilities
Exprivia S.p.A.	Via Giovanni Agnelli, 5 70056 MOLFETTA BA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	27-07-2018 27-07-2021	267396-2018- Q-ITA- ACCREDIA	Servizi di Call Center Informativo e Centro Unico di Prenotazione (CUP) per prestazioni sanitarie (EA 35)
GRUPPO DISTRIBUZIONE SPA	VIA FAUSTINIANA 28 00131 ROMA RM	LAZIO Italia	IMQ S.p.A.	14-11-2014 13-11-2020	GDI2.7514	Erogazione di servizi di contact center inbound ed outbound per TIM SPA
H.C. HOSPITAL CONSULTING S.P.A	Via di Scolivigne 60/1/Loc. Grassina 50012 Bagno a Ripoli FI	TOSCANA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	11-01-2018 31-12-2019	251565-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio di contact center (web, telefono, fax e mail) per la gestione delle richieste di intervento tecnico su: dispositivi medici, apparecchiature ed attrezzature biomediche, apparecchiature tecnico-scientifiche da laboratorio, erogato in modalità H24 e 7 su 7
IN & OUT SPA	Via del Tratturello Tarantino, 2 74123 Taranto TA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	28-01-2016 28-01-2021	194344-2016- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio di contact center inbound finalizzato all'erogazione di informative alla clientela e alla stipula di contratti di fornitura di energia elettrica e di gas per Enel Energia
INTERAGO SERVIZI SRL	VIA MAR DELLA CINA 276 00144 ROMA RM	LAZIO Italia	IMQ S.p.A.	23-06-2017 22-06-2020	038-17	Servizio di Customer Care inbound finalizzato all'erogazione di informative alla clientela di tipo commerciale ed amministrativo

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
INVITALIA	Via Calabria, 46 00187 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	01-12-2013 01-12-2019	012BZ/1	Contact Center multicanale inbound (call center, e-mail, contatto diretto) dedicato a servizi di informazione, orientamento e assistenza sulle offerte e sulle attività dell'Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa. Il canale telefonico è disponibile dal lunedì al venerdì con orario 9,00 – 18,00
INVITALIA	Via Calabria, 46 00187 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	01-12-2013 01-12-2019	012BZ/1	Contact Center multicanale inbound (call center, e-mail, contatto diretto) dedicato a servizi di informazione, orientamento e assistenza sulle offerte e sulle attività dell'Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa. Il canale telefonico è disponibile dal lunedì al venerdì con orario 9,00 – 18,00
KOINE' BOLOGNA SRL	Via Filippo De Pisis 11/L 40133 Bologna BO	EMILIA ROMAGNA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	08-04-2019 31-12-2019	286534-2019- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di Contact Centre multicanale (inbound, outbound e backoffice) relativa alle richieste informative e dispositive dei clienti finali del Gruppo Hera erogata dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (EA: 35)
MEDIACOM S.r.l.	Via Calamandrei, 5 80143 Napoli NA	CAMPANIA Italia	ICIM S.p.A.	25-11-2014 24-11-2020	018BZ/1	Servizi di contact center erogati inbound e outbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a: ?Gestione e recupero crediti dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 20,00 festivi esclusi; ?Vendita in ambito TLC dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 20,00 festivi esclusi; ?Customer care multilingua e multicanale (telefono e e-mail) dedicato ai servizi informativi, dispositivi (e-
MEDIACOM S.r.l.	Via Calamandrei, 5 80143 Napoli NA	CAMPANIA Italia	ICIM S.p.A.	25-11-2014 24-11-2020	018BZ/1	Servizi di contact center erogati inbound e outbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a: ?Gestione e recupero crediti dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 20,00 festivi esclusi; ?Vendita in ambito TLC dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 20,00 festivi esclusi; ?Customer care multilingua e multicanale (telefono e e-mail) dedicato ai servizi informativi, dispositivi (e-

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
MEDIACOM S.r.l.	Via Calamandrei, 5 80143 Napoli NA	CAMPANIA Italia	ICIM S.p.A.	25-11-2014 24-11-2020	018BZ/1	Servizi di contact center erogati inbound e outbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a: ?Gestione e recupero crediti dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 20,00 festivi esclusi; ?Vendita in ambito TLC dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 20,00 festivi esclusi; ?Customer care multilingua e multicanale (telefono e e-mail) dedicato ai servizi informativi, dispositivi (e-
NETHEX CARE SPA	Via W.A. Mozart, 37 04011 Aprilia LT	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2016 16-10-2021	246917-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono-fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA: 35)
NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Via Ferruccio Fioretti, 11 60131 ANCONA		RINA Services S.p.A.	27-07-2015 25-04-2018	CCC-001/2017	EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CALL CENTER E CENTRI DI PRENOTAZIONE SERVIZI SANITARI
OLISISTEM START S.r.l.	S.p. 231 (ex s.s. 98), km 80.350 70026 MODUGNO BA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	04-09-2015 31-12-2019	185883-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativo di orientamento e assistenza a clienti del settore energetico (EA: 35)
OUVERTURE SERVICE SRL	Via Enrico Fermi, 3, Zona Industriale La Botte 58020 Scarlino GR	TOSCANA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-05-2015 31-12-2019	242455-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio inbound (canale telefonico e email) di supporto alle segreterie studenti di atenei universitari pubblici e privati erogato dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 20,00. Servizio inbound (canale telefonico e email) di informazione e gestione reclami per società di trasporto pubbliche e private erogato 365 giorni all'anno dalle 7,00 alle 21,00
PREVIMEDICAL - SERVIZI PER SANITA' INTEGRATIVA SPA	Via Forlanini, 24 31022 Preganziol TV	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	15-07-2015 31-12-2019	183131-2015- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizio di Contact Center Inbound per la gestione dei servizi in ambito assicurativo e sanitario, relazione con i clienti, utenti e con il network delle strutture convenzionate, attraverso piattaforma web, telefonica e APP mobile (EA 35)
PROATTIVA SRL	VIA FAUSTINIANA 28 00131 ROMA RM	LAZIO Italia	IMQ S.p.A.	16-09-2015 14-09-2021	088-15	Erogazione di servizi di Contact Center

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
RADIO CALL SERVICE SRL	Piazza Stazione - Gliaca 98060 Piraino ME	SICILIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	27-04-2012 27-04-2021	115038-2012- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di SovraCUP – Gestione del Numero Verde e delle prenotazioni via web (gestione email di prenotazioni con ricetta dematerializzata) per le Aziende Sanitarie Federate ASP di Messina, A.O. Papardo, A.O.Universitaria Policlinico G. Martino-, IRCCS Centro Neurolesi Bonino Pulejo di Messina. Servizi di CUP – gestione del Numero Verde e Recall per il cliente ASP di Catania e A. O.U. Policlinico Vittorio Emanuele di Catania. Servizio inbound e outbound
RBS - Retail Banking Services S.r.l.	P.le dell' Industria 46 00144 Roma RM	LAZIO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	23-06-2017 22-06-2020	10000247321- MSC- ACCREDIA- ITA	Servizi di assistenza inbound, outbound e back office multicanale erogato H24, 7 giorni su 7, ai titolari di carte di pagamento e conto on-line per conto di istituti bancari (EA 35)
RBS Retail Banking Services S.r.l.	Piazzale dell'Industria, 46 00144 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	23-06-2017 22-06-2020	026BZ/0	Servizi di assistenza in modalità multicanale (telefono e portale web), con operatore e/o risponditore automatico, erogato H24, 7 giorni su 7, ai titolari di carte di pagamento per Gruppo ICCREA.
RBS Retail Banking Services S.r.l.	Piazzale dell'Industria, 46 00144 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	23-06-2017 22-06-2020	026BZ/0	Servizi di assistenza in modalità multicanale (telefono e portale web), con operatore e/o risponditore automatico, erogato H24, 7 giorni su 7, ai titolari di carte di pagamento per Gruppo ICCREA.
RHENUS LOGISTICS ALSACE	Rue de Chalon-sur-Saône 67000 Strasbourg	France	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	12-08-2018 12-08-2021	268117-2018- Q-FRA- ACCREDIA	Centre de contact clients concernant les informations des services logistiques et transport ainsi que le management des plaintes, pour les laboratoires pharmaceutiques, liées aux pratiques du BPD, par e-mail, du lundi au vendredi (8h-18h30) (EA 31)
SELECTA CUSTOMER SERVICE S.r.l.	Piazza Sigmund Freud, 1 20124 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	25-10-2018 24-10-2021	ICIM-CCC -0000029-00	Servizi di contact center inbound e outbound relativi a customer care, telemarketing, teleselling, reporting e business analysis per i settori Telco, Media, Retail, Banking, Insurance, Pubblica Amministrazione, Utility, erogati dal Lunedì alla Domenica dalle 08.00 alle 23.00.

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
SELECTA CUSTOMER SERVICE S.r.l.	Piazza Sigmund Freud, 1 20124 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	25-10-2018 24-10-2021	ICIM-CCC -0000029-00	Servizi di contact center inbound e outbound relativi a customer care, telemarketing, teleselling, reporting e business analysis per i settori Telco, Media, Retail, Banking, Insurance, Pubblica Amministrazione, Utility, erogati dal Lunedì alla Domenica dalle 08.00 alle 23.00.
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS ITALIA SRL	Via Gallarate, 200 20151 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2014 31-12-2019	170617-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail, fax) per conto di Sodexo Motivation Solutions Italia Srl per attività di assistenza dei Clienti e dei Beneficiari che si avvalgono dei seguenti strumenti di motivazione delle risorse umane: Buono pasto (cartaceo o elettronico), Buono regalo/incentivo/shopping, Buono benzina, Abbonamenti a mezzi di trasporto casa-lavoro, Buono salute. Servizi di Customer Care Affiliati inbound (telefono, mail, fax) per attività di
SORGENIA SPA	Via Alessandro Algardi, 4 20148 Milano MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	20-02-2015 31-12-2019	173805-2015- AQ-ITA- ACCREDIA	Servizi di customer care inbound, informativi e dispositivi per l'assistenza clienti (EA 35)
SYSTEM HOUSE S.R.L.	Via Ostiense, 131/L 00154 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	23-07-2018 22-07-2021	ICIM-CCC -0000027-00	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza da gas erogati h24, 365 giorni all'anno. Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a servizio clienti gas erogati dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.30 ed il sabato dalle 08.30 alle 13.00. Servizi di contact center inbound (telefono, fax posta elettronica) per la gestione delle segnalazioni dei guasti, dei reclami, delle richieste di informazioni
SYSTEM HOUSE S.R.L.	Via Ostiense, 131/L 00154 Roma RM	LAZIO Italia	ICIM S.p.A.	23-07-2018 22-07-2021	ICIM-CCC -0000027-00	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza da gas erogati h24, 365 giorni all'anno. Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a servizio clienti gas erogati dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.30 ed il sabato dalle 08.30 alle 13.00. Servizi di contact center inbound (telefono, fax posta elettronica) per la gestione delle segnalazioni dei guasti, dei reclami, delle richieste di informazioni

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
TELEKOTTAGE PLUS SRL	via Cardinal Elia Dalla Costa, 41 36030 Villaverla VI	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEKOTTAGE PLUS SRL	Frazione Strada, 16 38085 Pieve di Bono TN	TRENTINO ALTO ADIGE Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEKOTTAGE PLUS SRL	Via Cardinal Elia Dalla Costa, 36 36030 Villaverla VI	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEKOTTAGE PLUS SRL	Via dell'Elettronica, 14 36016 Thiene VI	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEKOTTAGE PLUS SRL	Via Gradini Belvedere, 1 32044 Pieve di Cadore BL	VENETO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	26-10-2017 31-12-2019	248679-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound relativi a pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico erogati H24, 365 giorni all'anno. Servizi inbound multicanale di customer care, informativi e dispositivi, per multiutilities
TELEVITA S.P.A.	Via San Francesco, 70/A 34133 Trieste TS	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia - Servizio di chiamate telefoniche outbound per i servizi socio sanitari e sanitari eragate dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00 (EA: 35)
TELEVITA S.P.A.	Piazza San Giovanni, 6 34122 Trieste TS	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia - Servizio di chiamate telefoniche outbound per i servizi socio sanitari e sanitari eragate dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00 (EA: 35)

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
TELEVITA S.P.A.	Via daniele Manin, 16 33100 Udine UD	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia - Servizio di chiamate telefoniche outbound per i servizi socio sanitari e sanitari eragate dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00 (EA: 35)
TELEVITA S.P.A.	Via Roveredo, 20/B 33170 Pordenone PN	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia - Servizio di chiamate telefoniche outbound per i servizi socio sanitari e sanitari eragate dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00 (EA: 35)
TELEVITA S.P.A.	Via Von Bruck, 32 34122 Trieste TS	FRIULI VENEZIA GIULIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	29-04-2014 29-04-2020	154070-2014- OTH-ITA- ACCREDIA	Attività di call e contact center per i seguenti servizi: - CUP - Centro Unico di Prenotazione per la Regione Friuli Venezia Giulia - Servizio di chiamate telefoniche outbound per i servizi socio sanitari e sanitari eragate dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00 (EA: 35)
TIEMPO NORD S.p.A. – Divisione TELETIEMPO	Via Giovanni da Udine, 34 20156 Milano MI	LOMBARDIA Italia	ICIM S.p.A.	28-04-2014 27-04-2020	015BZ/1	Servizi di contact center inbound (telefono), per conto di clienti diversi, relativi a: ?Pronto intervento stradale (soccorso e ripristino della viabilità stradale) ?Pronto intervento multiutilities (acqua, luce, gas) e attività di supporto al facility management, erogati H24, 365 giorni all'anno
TRANSCOM WORLDWIDE ITALY SPA	VIALE FRANCIA 17 73100 LECCE LE	PUGLIA Italia	IMQ S.p.A.	13-09-2019 12-09-2022	A036.2019	Per conto di Pfizer: Backoffice per le attività di inserimento ordini per ospedali, farmacie e grossisti, gestione resi e note di credito, creazioni anagrafiche per nuovi clienti. Relazioni con il provider logistico di Pfizer per l'invio dei farmaci. Customer care/assistenza per i canali farmacie, grossisti e ospedali; Per conto di Paypal: Customer service per la gestione di nuove attivazioni di conti corrente, strumenti di sicurezza per il cliente, firma digitale ed altre chiamate di

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
TRANSCOM WORLDWIDE SPA	Via Brescia, 28 20063 Cernusco Sul Naviglio MI	LOMBARDIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	242101-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA 35)
TRANSCOM WORLDWIDE SPA	Strada Provinciale 1 Bari-Modugno, 79 70123 Bari BA	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	242101-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA 35)
TRANSCOM WORLDWIDE SPA	Via Antica Arischia, 18/G 67100 L'Aquila AQ	ABRUZZO Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	242101-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA 35)
TRANSCOM WORLDWIDE SPA	Viale Francia, 17 73100 Lecce LE	PUGLIA Italia	DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.	22-12-2015 31-12-2019	242101-2017- OTH-ITA- ACCREDIA	Servizi di contact center inbound multicanale (telefono, fax e e-mail) relativi a servizi informativi e dispositivi all'utenza INPS e INAIL erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (EA 35)
WE CAN CONSULTING SPA	VIA GALILEO GALILEI 40 35035 MESTRINO PD	VENETO Italia	IMQ S.p.A.	10-02-2016 10-02-2022	009-16	Servizio di Contact Center Outbound per ENI GAS e LUCE
WEMAY S.r.l.	Via Dell'Aereonautica, 16 42124 Reggio Emilia RE	EMILIA ROMAGNA Italia	ICIM S.p.A.	11-10-2018 10-10-2021	ICIM-CCC -0000028-00	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a servizi di customer care multiutilities: <ul style="list-style-type: none"> •per servizio idrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle 18.30 ed il Sabato dalle ore 08.30 alle 13.30; •per servizio elettrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00; •per servizio gas erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00.

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
WEMAY S.r.l.	Via Dell'Aereonautica, 16 42124 Reggio Emilia RE	EMILIA ROMAGNA Italia	ICIM S.p.A.	11-10-2018 10-10-2021	ICIM-CCC -0000028-00	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a servizi di customer care multiutilities: •per servizio idrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle 18.30 ed il Sabato dalle ore 08.30 alle 13.30; •per servizio elettrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00; •per servizio gas erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00.
WEMAY S.r.l.	Via Dell'Aereonautica, 16 42124 Reggio Emilia RE	EMILIA ROMAGNA Italia	ICIM S.p.A.	11-10-2018 10-10-2021	ICIM-CCC -0000028-00	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a servizi di customer care multiutilities: •per servizio idrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle 18.30 ed il Sabato dalle ore 08.30 alle 13.30; •per servizio elettrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00; •per servizio gas erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00.
WEMAY S.r.l.	Via Dell'Aereonautica, 16 42124 Reggio Emilia RE	EMILIA ROMAGNA Italia	ICIM S.p.A.	11-10-2018 10-10-2021	ICIM-CCC -0000028-00	Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a servizi di customer care multiutilities: •per servizio idrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle 18.30 ed il Sabato dalle ore 08.30 alle 13.30; •per servizio elettrico erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00; •per servizio gas erogati dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle 21.00 ed il Sabato dalle ore 08.00 alle 13.00.
YOUTILITY CENTER SRL	VIA FAUSTINIANA 28 00131 ROMA RM	LAZIO Italia	IMQ S.p.A.	14-11-2014 13-11-2020	049-17	Erogazione di servizi di contact center inbound ed outbound per TIM SPA
ZINI ELIO DIVISIONE IMPIANTI S.r.l.	Via Guido Reni, 2/2 40125 Bologna BO	EMILIA ROMAGNA Italia	ICIM S.p.A.	01-08-2012 31-07-2021	009BZ/2	EROGAZIONE DI ATTIVITA' DI CALL CENTER PER IL SERVIZIO DI RIPRISTINO DELLA SICUREZZA STRADALE E DELLA VIABILITA', A SEGUITO DI INCIDENTE STRADALE, H24 365 GIORNI ALL'ANNO.

Organizzazione	Indirizzo	Regione Nazione	OdC	Data Rilascio Scadenza	N. Certificato	Attività - Scopo del Certificato
ZINI ELIO DIVISIONE IMPIANTI S.r.l.	Via Guido Reni, 2/2 40125 Bologna BO	EMILIA ROMAGNA Italia	ICIM S.p.A.	01-08-2012 31-07-2021	009BZ/2	EROGAZIONE DI ATTIVITA' DI CALL CENTER PER IL SERVIZIO DI RIPRISTINO DELLA SICUREZZA STRADALE E DELLA VIABILITA', A SEGUITO DI INCIDENTE STRADALE, H24 365 GIORNI ALL'ANNO.