



Siamo già nel 2020!
Cosa ci aspetta nel futuro?

Nuove tecniche di audit



ISO 17011:2017

780

Verifiche in sede

780

Verifiche in
accompagnamento

Dati 2019

Nuove tecniche di audit

ISO 17011:2017

5

Verifiche di
governance

8

Market surveillance

2

Verifiche
senza
preavviso

30

Mystery
Shopping

Market surveillance

Utilizzate per situazioni eccezionali

Condotte in linea con il documento IAF ID 04:2012

Gli ispettori Accredia conducono direttamente la verifica

Strumento ideale per audit in azienda

Assumono sempre il carattere di verifiche supplementari o straordinarie, salvo il caso in cui un organismo (meritevole) non chieda, in base all'MD17, di passare da una Verifica in accompagnamento per ogni settore critico in un ciclo di accreditamento, a due cicli di accreditamento

Verifiche senza preavviso

Simile a ISO 17021-1

I requisiti da campionare durante la VSP, verranno individuati orientativamente tra i seguenti:

- esame complessivo degli Audit che il CAB sta svolgendo durante la giornata della Verifica Senza Preavviso (es: composizione dei team di audit, verifica dell'effettiva presenza in campo dei team di audit indicati, valutazione dello stato delle pratiche relative, incluso l'esame dei contratti esistenti con le Organizzazioni e con gli Auditor);
- esame della funzione di delibera delle certificazioni e dell'attuazione delle relative delibere;
- verifica della gestione NC/AC/reclami
- gestione aspetti autorizzativi / legali

Verifiche senza preavviso

Ideale per verifiche condotte presso la sede dell'organismo

Difficoltà logistiche dovute alla mancata pianificazione della verifica

Molto utile per verificare una pratica / gestione di un reclamo / qualifica di un auditor

Viene seguita una check list specifica

Gli obiettivi specifici della verifica devono essere comunicati ai rappresentanti dell'Organismo oggetto di valutazione, all'inizio dell'attività ispettiva

Assumono sempre il carattere di verifiche supplementari o straordinarie (chieste da CsA o Direzione)

Verifiche senza preavviso - progetto pilota

Il Gdl del CIG ha definito le modalità principali per la conduzione delle VSP.

- solo presso la sede del CAB (no accompagnamento per ora)
 - condotta da due Ispettori esperti, di cui almeno uno appartenente alla struttura
 - La durata è fissata in una giornata
 - la VSP viene svolta utilizzando check list elaborate da ciascun Dipartimento.

 - 10 verifiche per ogni dipartimento
- l'80% del campione venga scelto in base ai risultati pregressi dell'analisi dei rischi (compresi gli eventuali esiti non positivi emersi dal mystery audit), mentre il 20% sarà scelto con un criterio di casualità... può capitare a chiunque
- la prima tornata di VSP verrà avviata a partire da gennaio 2020 e si svolgeranno nell'arco di circa un anno

Mystery shopping

Esperienza in Italia per la UNI 11312-1:17 (Progetto pilota EA)

Richieste di offerta "finte" presentate da aziende VERE.. ma in realtà la richiesta è di Accredia.

Progetto pilota nel 2019: circa 30 organismi coinvolti

Strumento MOLTO EFFICACE per comprendere il dolo

Nuovo progetto pilota entro l'estate

No agente provocatore, ma agente sotto copertura.

Verifiche di Governance

Progetto pilota avviato nel 2019.

Verifica effettuata da ACCREDIA-DC presso la sede principale del CAB finalizzata a valutare il sistema di gestione e la Struttura Organizzativa del CAB.

La verifica di “Governance” non è una verifica aggiuntiva, ma si configura come parte delle verifiche di sorveglianza/rinnovo.

Chi può richiedere la verifica di governance?: Organismi accreditati per più standard di accreditamento (almeno 3) e in più ambiti (es. PRD OONN, PRD FOOD, PRD Vigilanza, ecc..).

Nel 2020 cercheremo di aumentare il numero di queste verifiche



Siamo già nel 2020!
Cosa ci aspetta nel futuro?



Il concetto di imparzialità cambia nel tempo

Argomento liquido



**Raccomandazioni espresse dal Comitato di Indirizzo e Garanzia di ACCREDIA
in relazione alla definizione di criteri omogenei per la verifica di alcuni requisiti della norma ISO/IEC 17021-1:2015,
in sede di valutazione e sorveglianza degli Organismi di certificazione accreditati**

Approvato dal CIG il 3 dicembre 2019 – data di entrata in vigore 1° giugno 2020

I paragrafi a seguire, estratti dalla norma ISO/IEC 17021-1, evidenziano in modo sintetico i riferimenti e le definizioni principali da mettere in relazione con le raccomandazioni espresse dal Comitato di Indirizzo e Garanzia di ACCREDIA.

Nota: benché alcuni elementi riportati nella tabella seguente siano già chiaramente normati dalla UNI CEI EN ISO 17021-1:2015, vengono ugualmente richiamati qui in quanto di particolare significatività rispetto al tema dell'imparzialità.

I requisiti di norma citati, corredati dalle note estratte dalla medesima norma, sono riferiti principalmente al tema dei conflitti di interesse in capo ai soggetti accreditati.

Di seguito si riportano alcune definizioni e paragrafi della norma UNI CEI EN ISO 17021-1:2015, che si ritengono specificatamente riferiti ai temi trattati nel documento

3.2 Imparzialità: Presenza di obiettività.	<p>Nota 1: Obiettività significa che non esistono conflitti di interesse, o che questi sono stati risolti, in modo da non influenzare negativamente le conseguenti attività dell'organismo di certificazione.</p> <p>Nota 2: Altri termini utili per trasmettere il concetto di imparzialità comprendono: "indipendenza", "assenza di conflitto di interesse", "assenza di preconcetti", "assenza di pregiudizi", "neutralità", "onestà", "apertura mentale", "equità", "distacco", "equilibrio".</p>
3.3 Prestazione di consulenza relativa al sistema di gestione: Partecipazione nella definizione, attuazione o mantenimento di un sistema di gestione.	<p>Esempio1: Elaborazione o produzione di manuali o procedure. Esempio 2: Fornire specifici consigli, istruzioni o soluzioni per lo sviluppo e l'attuazione di un sistema di gestione.</p> <p>Nota 1: Organizzare corsi di formazione (*) e parteciparvi come docente non è considerata prestazione di consulenza, purché nei casi in cui tali corsi si riferiscano a sistemi di gestione o attività di audit, ci si limiti a fornire informazioni di carattere generale, ossia il docente non dovrebbe fornire soluzioni specifiche per il cliente.</p> <p>Nota 2: Fornire informazioni generali, ma non soluzioni specifiche per il cliente per il miglioramento dei processi o dei sistemi, non è considerata come consulenza. Tali informazioni possono comprendere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spiegare il significato e le finalità di criteri di certificazione; - Identificare opportunità di miglioramento; - Spiegare teorie, metodologie, tecniche e strumenti correlati; - Condividere informazioni non riservate sulle relative migliori prassi;

Risoluzioni emesse a livello internazionale

1. Decisione del Certification Committee di EA del 3.9.2019, in cui si conferma che non è ammissibile che un CAB offra servizi di consulenza sui sistemi di gestione, neanche in ambiti in cui non è accreditato.
2. ISO clarification request on ISO_IEC 17021-1 clause 5.2.8- August2019, in cui si conferma che è ammissibile che un organismo abbia un contratto con una società di consulenza per usufruire della collaborazione di uno o più dipendenti della società di consulenza per attività di verifica (con incarico del CAB all'auditor), se questa attività è gestita nell'analisi rischi.
3. Interpretation of ISO/IEC 17065, 4.4, Discrimination emessa dal Certification Committee di EA del 16.03.2017, in cui si conferma che l'ente di Accredimento non deve interferire nelle politiche commerciali (scontistica) dei CAB accreditati.

Contesto legislativo italiano

1. Regolamento GDPR, e possibili conflitti tra consulenza e certificazione in questi ambiti.
2. Discussione legislativa e giurisprudenziale, a seguito della sentenza della Corte Costituzionale (C. cost., 20 maggio 2013, n. 94) che ha chiarito il principio di esclusività dell'oggetto sociale della SOA, con il corollario del divieto di contemporaneo svolgimento di attività di certificazione e di attestazione.
3. Diffuso utilizzo dei business center/coworking.

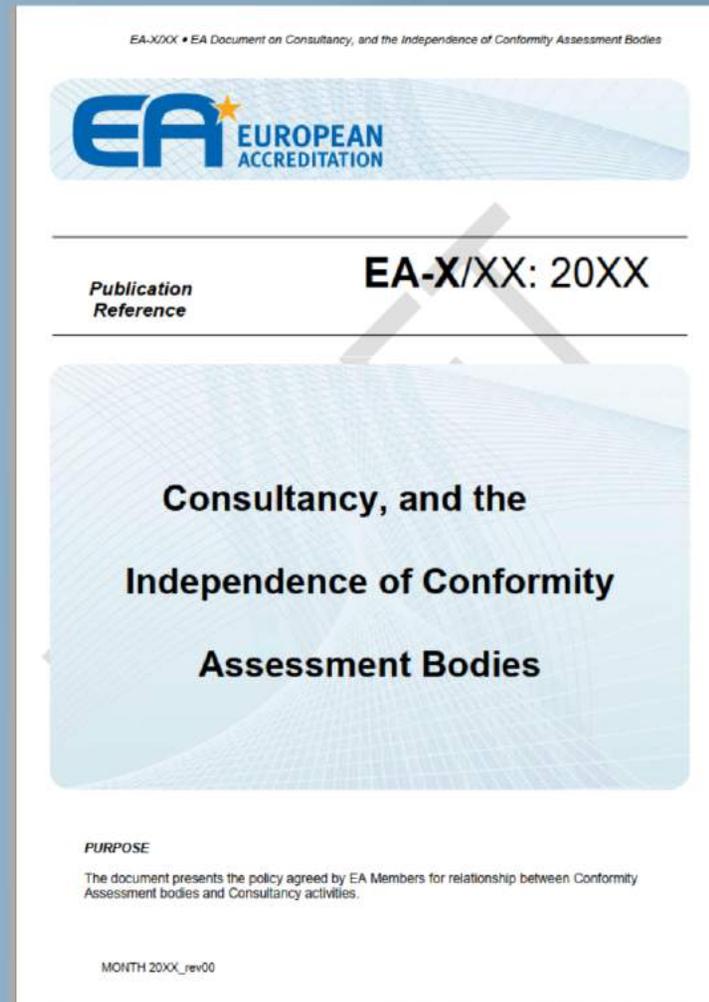
ISO/IEC 17065

Braccio di ferro tra EA, Commissione Europea, ISO e Associazioni dei CAB.

Dovrebbe essere pubblicato quest'anno

Vale per volontario e regolamentato

Il documento si applica SOLO per attività riportate nel certificato di accreditamento (specifico prodotto e area geografica).





Siamo già nel 2020!
Cosa ci aspetta nel futuro?

Quante sono le norme sulla valutazione della conformità (es: ISO 17021-1, ISO 17065, ISO 17025..) ?

8? 10? 12? 14?



Quante sono? Chi ha indovinato?

1	Certificazione di Sistema	ISO/IEC 17021-1
2	Certificazione di Prodotto	ISO/IEC 17065
3	Certificazione di persone	ISO/IEC 17024
4	Taratura	ISO/IEC 17025
5	Esami medici	ISO/IEC 15189
6	Prova	ISO/IEC 17025
7	Materiali di riferimento	ISO/IEC 17034
8	Biobanche	ISO/IEC 20387
9	Attività di verifica e validazione	ISO/IEC 17029
10	Ispezione	ISO/IEC 17020
11	Prove valutative interlaboratorio	ISO/IEC 17043
12	Accreditamento	ISO/IEC 17011

1

VALIDAZIONE

È plausibile che questa bottiglia possa essere ancora su questo tavolo fra un anno?

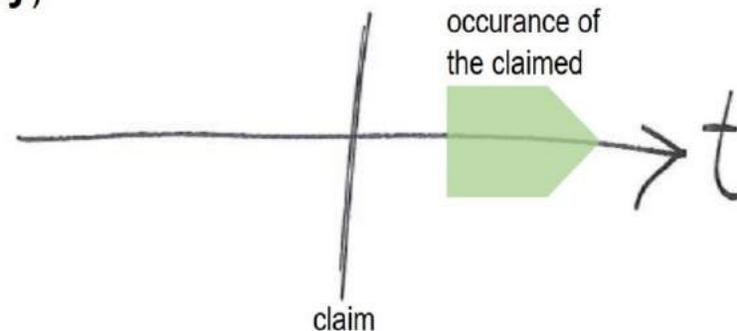
Norma	Parola chiave	Cosa garantisce	Cosa NON garantisce
ISO/IEC 17029	Confirmation	Il certificato di validazione garantisce che un certo processo, messo in essere in accordo ad un programma definito, potrà dare certi risultati.	Non garantisce che la previsione sia certa, la verifica è svolta basandosi su presunzioni.

2

Validation/verification as conformity assessment

Differentiation from each other:

- **validation** – confirmation of a claim through the provision of objective evidence, that the requirements for a specific intended future use or application have been fulfilled (confirmation of **plausibility**)



VERIFICA

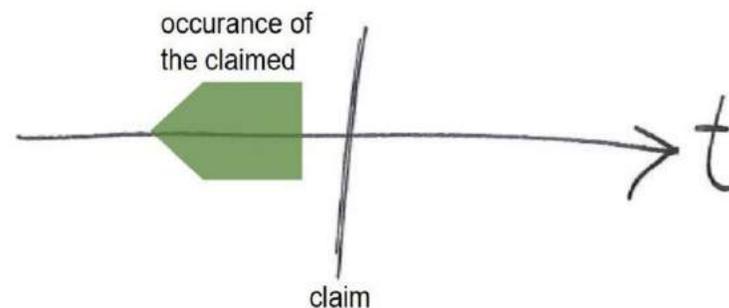
È plausibile che nell'ultimo anno questa bottiglia sia sempre rimasta su questo tavolo?

Norma	Parola chiave	Cosa garantisce	Cosa NON garantisce
ISO/IEC 17029	Confirmation	Il certificato di verifica garantisce che le dichiarazioni rese dal produttore sono affidabili.	Non garantisce che l'affidabilità sia assoluta, la verifica è svolta a campione.

Validation/verification as conformity assessment

Differentiation from each other:

- **verification** – confirmation of a claim through the provision of objective evidence, that specified requirements have been fulfilled (confirmation of **truthfulness**)



Le attività di verifica e validazione svolte in conformità alla norma ISO/IEC 17029 **misurano l'esattezza e la conformità di dichiarazioni o affermazioni, claim**, sulla base della verifica e convalida delle attività su cui si fondano tali claim.

Un claim può essere rivolto al passato (verifica) oppure al futuro (validazione).

Facciamo un esempio. **Potrebbe essere richiesta la verifica dell'impatto ambientale connesso alla realizzazione di un manufatto, che già esiste.** L'attività di verifica serve quindi per garantire che quanto dichiarato è effettivamente quanto presumibilmente è accaduto.

Viceversa, si potrebbe chiedere la convalida che un certo evento potrà avverarsi in futuro. Sempre facendo un esempio, si potrebbe validare il fatto che un impianto avrà una certa efficienza o una certa resa, o una certa difettosità (**quest'astronave sarà in grado di arrivare sulla luna? Questo ponte reggerà 100 anni?**). Se pensiamo per esempio ad una automobile, il costruttore dichiara che il **consumo medio sarà di un tot litri di carburante per chilometro**. Questa affermazione potrebbe essere validata.

Il claim collegato alla verifica/validazione tuttavia è valido solo alle condizioni prese in esame (program), che devono essere identificate e formalizzate.

Esempio di **applicazione della ISO/IEC 17029 in ambito ambientale** – Verifiche per il controllo delle emissioni

- Inventari di gas serra
- Emission trading scheme
- Verifica e convalida della carbon footprint
- Verifica e convalida nel trasporto marittimo
- Verifica e convalida delle emissioni nel comparto dell'aviazione

**L'accREDITAMENTO ISO/IEC 14065 sarà sostituito
con l'accREDITAMENTO ISO/IEC 17029**

ISO/TS 17033:2019 *Ethical claims and supporting information — Principles and requirements*

Contiene principi e requisiti per lo sviluppo e la dichiarazione di affermazioni etiche e per fornire informazioni di supporto, **laddove non siano stati sviluppati standard specifici**, o per integrare gli standard esistenti.

“A lenta lavorazione”, “macinati a pietra”, “sapore vero”, “artigianale”, “plastic free”, “km 0” – i claim sulle etichette che parlano al nostro lato etico ed emotivo sono sempre più diffusi. Come facciamo a sapere quali affermazioni sono legittime, vere e cosa significano veramente?

Vi ricadono molte iniziative sviluppate dalle Associazioni di categoria, incluso le indicazioni relative all'appartenenza ad un certo territorio (territorialità).

L'accreditamento probabilmente viene concesso per i seguenti **settori**:

- **Sostenibilità** (nelle tre dimensioni: sociale, economica e ambientale)
- **Economic justice** (es: discriminazioni di genere, razzismo, uguaglianza dei diritti)
- **Benessere animale**

ISO/TS 17033



Difficoltà di distinguere prodotto, ispezione e ISO 17029
la ISO/TS 17033 potrebbe essere ISO 17029 o ISO 17065

ISO 17029: livello di affidabilità di una affermazione (rating), viene rilasciata una dichiarazione (statement) anche in caso di esito negativo, no sorveglianza, imparzialità sul singolo claim, non sul singolo cliente

ISO 17065: certificato solo se esito positivo, quasi sempre sorveglianza, no consulenza in ambiti in cui si è accreditato

ISO 17020: imparzialità sempre (cambia il livello di indipendenza), no sorveglianza, report anche in caso di esito negativo

50 anni dedicati allo studio di reali incidenti per migliorare la sicurezza stradale

Trucks ITALY

Cerca

VEICOLI SERVIZI TROVA CONCESSIONARIO/UFFICINA NOTIZIE INFO SU VOLVO CAMPAGNE STOP LOOK WAVE ITALIA ESIGENZE DI TRASPORTO

Comunicati stampa

50 anni dedicati allo studio di reali incidenti per migliorare la sicurezza stradale

02/10/19

Quest'anno ricorre il 50esimo anniversario da quando il Team Accident Research di Volvo Trucks iniziò sistematicamente a raccogliere, analizzare e agire in base a informazioni dettagliate su incidenti stradali reali. La conoscenza acquisita fornisce un valore unico nello sviluppo dei sistemi di sicurezza e del design dei futuri veicoli, con l'obiettivo di rendere i camion e i trasporti più sicuri.



Globalemente 1,35 milioni di persone muoiono nel traffico ogni anno. "Lavoriamo per la sicurezza di tutti gli utenti della strada, sia all'interno che all'esterno dei nostri veicoli. La nostra Vision è zero incidenti. Non ci sono...

Collegamenti

14:18
13/01/2020

Volvo condivide i dati degli incidenti e si concentra sui crash test sulle donne



NEWS
#VOLVO

Volvo condivide i dati degli incidenti e si concentra sui crash test sulle donne

Volvo promuove la sicurezza con test più precisi e nuove misure per ridurre gli incidenti. Tra queste anche la chiave intelligente CareKey

21 marzo 2019 - 10:03

NEWS: tutte le notizie

FIAT Panda
7.875 €
Ulteriori info

Collegamenti

14:14
13/01/2020

ISO/TS 17033 - CLAIMS

ISO CASCO - COPOLCO - rappresentanti di governo, industria, operatori di sistemi di etichettatura etica, rappresentanti dei consumatori e ONG





Siamo già nel 2020!
Cosa ci aspetta nel futuro?



Articolo 2086 Codice civile

L'imprenditore, che operi in forma societaria o collettiva, ha il dovere di istituire un **assetto organizzativo**, amministrativo e contabile **adeguato** alla natura e alle dimensioni dell'impresa, anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi dell'impresa e della perdita della continuità aziendale,

Velocità del cambiamento... le parole sono importanti!



3 Pilastri della crisi d'impresa

- 1) Presenza dei Sindaci
- 2) Alert interni ed esterni
- 3) Assetto organizzativo: una certificazione può aiutare a migliorare la fiducia verso l'azienda da parte dei Sindaci e da parte dell'OCRI

Assetto organizzativo ADEGUATO: concetto di adeguatezza e accountability presente anche in altri impianti normativi di origine comunitaria:

- HACCP
 - Decreto 81 (Sicurezza)
 - Dlgs 231 (Resp. amministrativa delle imprese)
 - Reg. 679 GDPR
- ... ma anche il codice della strada!

QUINDI?

- ISO 9001 con un addendum
- EFRMS 14:2019- Economic financial risk management systems <http://www.crmsfp.org>
- PdR UNI 63 Tesoriere e Servizio di tesoreria
- PdR UNI 44 - Credit manager e Servizio di credit management
- a breve... una nuova Pdr - Gestione della crisi da sovraindebitamento



Siamo già nel 2020!
Cosa ci aspetta nel futuro?

Regolamento unico appalti - RT05

Art. 81 "Sistema di gestione per la qualità aziendale", comma 2 e 4

La certificazione del sistema per la gestione di qualità aziendale è riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso, con riferimento alla globalità delle categorie e classifiche.

*La regolarità dei certificati di qualità è riscontrata dalle SOA mediante accesso alla banca dati di cui all'articolo 81, comma 2, del codice e agli elenchi ufficiali tenuti dagli enti partecipanti all'International Accreditation Form o, in mancanza, attraverso **altre attività di verifica***

1) Parrebbe superato l'obbligo del caricamento dati su AVCpass, attraverso "altre modalità di verifica", andando così a cadere il presupposto del "riconoscimento dei CAB esteri" e di conseguenza l'RT-05. Non viene richiamato l'RT05

2) Forse verrà confermato l'obbligo della ISO 9001 solo dalla V classifica a salire (ovvero a rischio circa 14.000 certificazioni). Per appalti di importi inferiori a 2,5 milioni di euro significa che circa l'80% delle opere pubbliche nazionali saranno eseguite senza il controllo dei sistemi di gestione della qualità

Cassazione chiarisce la natura giuridica privatistica della certificazione, anche in ambito regolamentato.

Sentenza n. 9678 del 5 aprile 2019

“gli organismi privati esercitano la loro attività sotto la sorveglianza attiva dell’Autorità pubblica competente, che è in ultimo luogo responsabile dei loro controlli e delle loro decisioni. Il ruolo ausiliario e preparatorio attribuito agli organismi privati dal regolamento non può essere considerato una partecipazione diretta e specifica all’esercizio dei pubblici poteri”.

Tribunale competente è giudice ordinario, e non il TAR



Siamo già nel 2020!
Cosa ci aspetta nel futuro?

One Single Organization



- Cosa significa? Si tratta di fusione?
- Perché ora? Olanda e Iran
- Come funziona?
- Che impatti potrà avere sui CAB e sul mercato?
- ..ci sono solo IAF e ILAC? IATF, IEC, IAQG, IHAF...





Siamo già nel 2020!
Cosa ci aspetta nel futuro?

2
progetti

Quality Infrastructure

A livello internazionale: ISO, IEC, IAF, ILAC; WTO, World Bank, UNIDO, UNECE, BIPM, ITC, ITU, OIML.

A livello italiano: UNI, CEI, Accredia, MISE, CNA, CCI, INRIM, UNIONCAMERE

2 Progetti

Competitività dell'Italia (Es: how accreditation and standardization can be used to promote Swedish exports).

Pdr UNI in tema di sostenibilità: sistema di gestione per governare la sostenibilità di una impresa, distretto o filiera, collegato ad un prodotto/processo/servizio



Siamo già nel 2020!
Cosa ci aspetta nel futuro?

Ziv Aviram

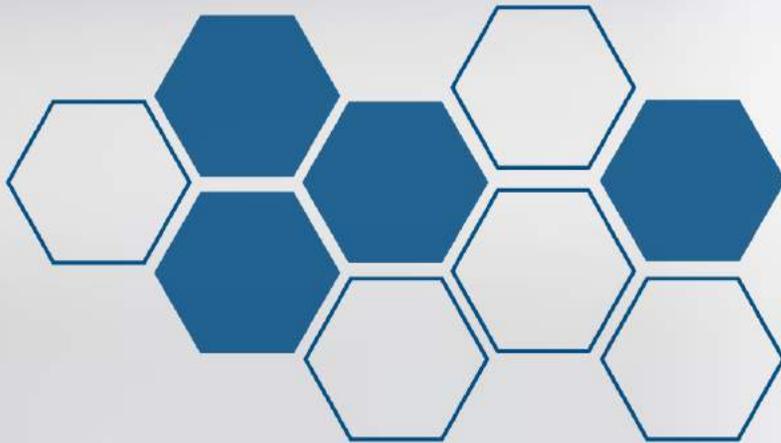
**Se non accetti l'errore non
farai mai nulla.**

**Niente di peggio di
un'azienda dove gli sbagli
sono sgraditi**



**Cofondatore dell'israeliana Mobileye, acquisita da Intel nel
2017 per la cifra record di 15,3 miliardi di dollari**

Sebastian Gunningham



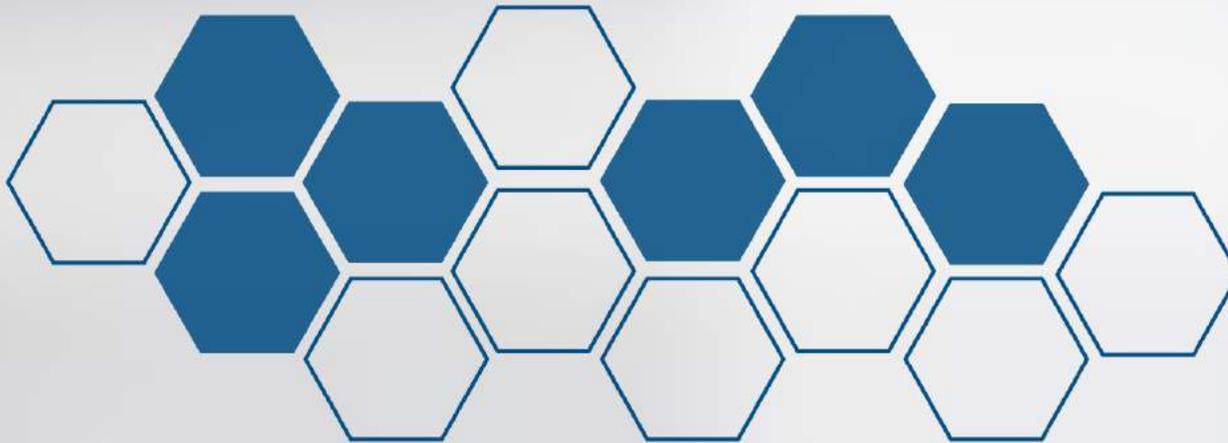
“In una struttura gerarchica tradizionale, un “no” può stroncare un’idea vincente.

Ridurre quel rischio è stata la cosa migliore fatta da Amazon”

Vice Presidente Amazon

William Edwards Deming

Non è abbastanza fare del tuo meglio. Devi sapere cosa fare, e poi fare del tuo meglio





Siamo già nel 2020!
Cosa ci aspetta nel futuro?