
QUALITÀ

Milano 26 febbraio 2020

**UNI EN ISO 9001:2015
CONTESTO ORGANIZZATIVO E PARTI
INTERESSATE**

Centro di Formazione UNI
Via Sannio, 2 Milano

Il sistema di gestione per la qualità del Centro di formazione UNI è certificato
UNI EN ISO 9001:2015

twitter  @formazioneuni
www.uni.com





QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI (effettivo)	€ 280,00 + IVA 22%
Non socio	€ 400,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del **10%** per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • Attestato di partecipazione • Copia del Quaderno della Qualità n. 2 "Fattori del contesto e parti interessate"

CREDITI FORMATIVI



Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso a:

UNI Milano - Fax 02 70024411

E-mail: formazione@uni.com

Per iscrizioni oltre il termine fissato contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ANTICIPATO tramite:

- carta di credito (VISA- MASTERCARD-AMERICAN EXPRESS)

- bonifico bancario intestato a: UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione

INTESA SANPAOLO SPA - Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660

(Indicare titolo del corso, data e sede)

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi in aula

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.

TE LA SPIEGO. E TE LA INCARTO.



Le norme UNI. I nostri esperti le hanno scritte, i nostri docenti te le spiegano, noi te le regaliamo.



PRESENTAZIONE

L'evoluzione dello scenario globale negli ultimi decenni ha messo drammaticamente in evidenza come la gestione delle organizzazioni sia influenzata dal contesto e dai cambiamenti in tale contesto. Per corrispondere alle nuove dinamiche, e ai mutamenti che ancora ci aspettano, la UNI EN ISO 9001:2015, in applicazione dei contenuti comuni stabiliti dalle Direttive ISO per tutte le norme dei Sistemi di Gestione (High Level Structure), richiede che l'organizzazione determini le questioni emergenti dal proprio contesto, e le aspettative delle parti interessate, che potrebbero influenzare la sua abilità nell'assicurare la conformità del prodotto/servizio e la soddisfazione dei clienti. Tali determinazioni devono fornire all'organizzazione, secondo la norma, le basi per la definizione di un Sistema Qualità idoneo ad affrontare razionalmente i rischi e le opportunità provenienti dal proprio interno e dall'ambiente circostante, e sempre più capace di raggiungere gli obiettivi.

OBIETTIVI

Questo corso si propone di spiegare ciò che si intende per "contesto" nella UNI EN ISO 9001:2015 e di indicare, anche attraverso l'illustrazione di soluzioni applicative, la strada per affrontare i nuovi requisiti che riguardano tale contesto e le "parti interessate" che di esso fanno parte, attraverso idonei processi di individuazione, analisi, elaborazione e utilizzo delle relative informazioni.

DESTINATARI

Il corso si rivolge agli operatori (Manager, Responsabili Qualità, Auditor interni ed esterni, Consulenti, Formatori, ecc.) incaricati di definire e attuare risposte concrete ai nuovi temi sollevati dalla UNI EN ISO 9001:2015 e, insieme con il corso "UNI EN ISO 9001:2015. L'approccio basato sul rischio, Strumenti e applicazioni", a coloro che, avendo la responsabilità di condurre un'organizzazione, vogliono raccogliere la sfida culturale lanciata dalla UNI EN ISO 9001:2015 e perseguire nuovi percorsi di gestione organizzativa, secondo una logica di sostenibilità e per un successo di lungo periodo.

PROGRAMMA

- Che cosa è il "contesto" di un'organizzazione
- I riferimenti al contesto e alle parti interessate nelle norme per i sistemi di gestione (High Level Structure)
- Il "contesto" e le "pertinenti parti interessate" nei requisiti della UNI EN ISO 9001:2015
- Il "contesto" e le "pertinenti parti interessate" secondo le due prospettive UNIEN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 9004:2018
- Come determinare il contesto e le istanze provenienti dalle parti interessate
- Come esaminare e gestire le interazioni del sistema qualità con il contesto e con le parti interessate
- Come auditare i requisiti UNI EN ISO 9001:2015 che riguardano il contesto e le pertinenti parte interessate

DOCENTE

Nicola Gigante - Coordinatore UNI/CT 016/GL02 "Sistemi di gestione per la qualità". Delegato ISO TC 176/SC2/TG4: Revision of ISO 9001. Ispettore Accredia

ORARI

Registrazione 9.00 - 9.15
Corso 9.15 - 17.30



UNI EN ISO 9001:2015 CONTESTO ORGANIZZATIVO E PARTI INTERESSATE

DATI PARTECIPANTE

NOME		COGNOME		
ENTE/AZIENDA		FUNZIONE IN AZIENDA		
VIA/PIAZZA - N.		CAP	CITTÀ	PROV.
TEL.	FAX	E-MAIL		

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE				
VIA/PIAZZA - N. (SEDE LEGALE)				
CAP	CITTÀ			PROV.
TEL.	FAX	E-MAIL		
P.IVA	C.F.	CODICE DESTINARIO O CODICE CIG		

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI. SI NO

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy](#)

DATA E FIRMA

SESSIONE

MILANO 26 febbraio 2020

QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo) € 280,00 + IVA 22%
- Non socio € 400,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA