

## Corso di formazione

# "CONOSCERE I REQUISITI DELLA NORMA ISO 9001:2015"



Il corso è erogato da



Sede di Roma (zona EUR)  
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834

Sede di Milano (zona CITTÀ STUDI)  
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano  
Tel. 02 67101063 – Fax 06 5914834

[www.angq.com](http://www.angq.com) – [info@angq.com](mailto:info@angq.com)

## PRESENTAZIONE

L'ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità) al fine di soddisfare la crescente domanda di professionalità proveniente dalle organizzazioni e di supportare l'apprendimento permanente del personale in funzione della qualificazione professionale, ha progettato il presente corso "Conoscere i requisiti della norma ISO 9001:2015" per fornire le necessarie conoscenze teoriche.

Questo corso pertanto si colloca in un percorso di formazione e aggiornamento professionale rivolto alle persone che intendono aggiornare, approfondire e migliorare le proprie conoscenze teoriche.

È prevista l'illustrazione dei requisiti contenuti nella ISO 9001:2015, affiancata ad una panoramica informativa sul processo di revisione che, partendo da uno schema comune per tutti i sistemi di gestione "HLS" (High Level Structure), ha prodotto la nuova norma sul Sistema di Gestione per la Qualità. Alcuni requisiti particolarmente innovativi sono confrontati con quelli della ISO 9001:2008, allo scopo di evidenziare le novità, i punti di forza e le criticità della nuova ISO 9001:2015 che possono impattare sui Sistemi di Gestione per la Qualità (certificati e non), già progettati ed attuati o da progettare.

Il materiale didattico presentato e consegnato al corso è desunto dall'esperienza pluriennale di ANGQ nelle attività di formazione, consulenza e di partecipazione ai comitati tecnici di normazione UNI sui Sistemi di Gestione per la Qualità per facilitare la comprensione e la conoscenza dei principi e dei requisiti dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Il presente corso è strettamente propedeutico al modulo formativo "Applicare i requisiti della norma ISO 9001:2015 - strumenti pratici" che invece fornisce le conoscenze pratiche, applicative.

## Obiettivi

Fornire conoscenze teoriche sui requisiti della ISO 9001:2015 per sviluppare, aggiornare e migliorare la professionalità dei partecipanti.

**DURATA DEL CORSO:** 8 ore

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a dirigenti, manager, responsabili qualità e addetti alla gestione dei SGQ in tutti i settori merceologici, a formatori, consulenti e auditor di sistemi di gestione e in generale a tutti coloro che sono interessati alle tematiche relative ai Sistemi di Gestione per la Qualità.

## PROGRAMMA (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiarimenti su nuova struttura, terminologia e concetti</li> <li>• Analisi del contesto                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto</li> <li>○ Comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate</li> <li>○ Determinazione del campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità</li> <li>○ Sistema di gestione per la qualità e relativi processi</li> </ul> </li> <li>• Leadership</li> <li>• Pianificazione                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Azioni per affrontare rischi e opportunità</li> <li>○ Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro conseguimento</li> <li>○ Pianificazione dei cambiamenti</li> </ul> </li> <li>• Supporto                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Risorse</li> <li>○ Competenza</li> <li>○ Consapevolezza</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunicazione</li> <li>○ Informazioni documentate</li> <li>• Attività operative                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pianificazione e controllo operativi</li> <li>○ Requisiti per i prodotti e i servizi</li> <li>○ Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi</li> <li>○ Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno</li> <li>○ Produzione ed erogazione di servizi e rilascio di prodotti e servizi</li> <li>○ Controllo degli output non conformi</li> </ul> </li> <li>• Valutazione delle prestazioni (Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione; Audit Interno e Riesame di direzione)</li> <li>• Miglioramento</li> <li>• Altre norme internazionali su gestione per la qualità e sistemi di gestione per la qualità sviluppate dall'ISO/TC 176</li> <li>• Test di apprendimento</li> </ul>
--	--

## QUOTE DI ISCRIZIONE

<b>Soci ANGQ e Non Soci in promozione*</b>	<b>€ 300,00 + IVA</b>	<b>sconto del 30% sulla quota di iscrizione al corso "Applicare i requisiti della norma ISO 9001:2015 - strumenti pratici"</b>
Non Soci	€ 400,00 + IVA	

\* **PAGA DA SUBITO LA QUOTA SCONTATA** e ricevi gratis la quota d'iscrizione individuale ANGQ per l'anno corrente, se aderisci alla *Promozione Associativa ANGQ* all'atto dell'iscrizione al corso (promozione riservata a persone che non sono mai state socio ANGQ).

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su [www.angq.com](http://www.angq.com).