

**DETTAGLIO CORSI AGGIORNAMENTO DI AICQ NAZIONALE (8 ORE)  
EROGATI DALLE FEDERATE AICQ  
PRIMO SEMESTRE 2020**

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

Aicq, in collaborazione con Accredia, presenta i corsi di formazione in aula per l'aggiornamento alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 per Auditor di parte terza e Consulenti in genere. *La proposta formativa sulla ISO 9001:2015 propone 5 moduli da 8 ore ciascuno, dedicati alle tematiche più importanti alla base della norma; mentre sulla ISO 14001:2015 e sulla ISO 45001:2018 è previsto un solo modulo da 8 ore. Si fa presente che per l'aggiornamento degli Auditor di parte terza alla ISO 9001:2015 è sufficiente scegliere uno dei 5 moduli indicati. Viene offerta comunque la possibilità di seguire tutti i moduli.*

**ISO 9001:2015**

**MODULO 1: Definizione del Contesto Interno ed Esterno dell'Organizzazione dell'Azienda**

1. Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015
2. Capire le necessità e le aspettative delle parti interessate
3. Definire lo scopo del Sistema di Gestione Qualità
4. Cosa cambia nel Processo di Certificazione del Sistema di Gestione Qualità
5. La valutazione delle Competenze

Territoriale di Competenza	Indirizzo Sede		Data
AICQ Piemontese	Torino	Via Genovesi 19	09 03 2020
	Torino	Via Genovesi 19	22 06 2020
AICQ Tosco Ligure	Genova	Sede in definizione	17 01 2020
	Firenze	Piazza Sant'Ambrogio 1	31 01 2020
AICQ Meridionale	Napoli	Sede in definizione	13 01 2020
	Napoli	Sede in definizione	10 02 2020
	Napoli	Sede in definizione	09 03 2020
	Napoli	Sede in definizione	06 04 2020
AICQ Sicilia	Napoli	Sede in definizione	15 06 2020
AICQ Sicilia	Palermo	Via Francesco Crispi 120	31 01 2020

**MODULO 2: High Level Structure e Risk Management alla luce della nuova ISO 9001:2015**

1. Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015
2. Il contesto e le ISO/IEC Directives: "Annex SL"
3. Termini e Definizioni significativi
4. High Level Structure (H.L.S.): i dettagli
5. Le Famiglie di Standard
6. Introduzione al Risk Management
7. La Norma UNI ISO 31000:2010
8. Analisi, Mappatura e Gestione del Rischio
9. Tecniche di Valutazione

Territoriale di Competenza	Indirizzo Sede		Data
AICQ Tosco Ligure	Firenze	Piazza Sant'Ambrogio 1	07 02 2020

	Genova	Sede in definizione	21 02 2020
AICQ Meridionale	Napoli	Sede in definizione	11 02 2020
	Napoli	Sede in definizione	11 05 2020

### MODULO 3: Identificazione e valutazione dei rischi strategici e operativi

1. Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015
2. I concetti di base relativi al Rischio ed al "Risk Based Thinking"
3. Approccio alla Gestione per la Qualità basato sul Rischio e finalizzato a valorizzare e cogliere le opportunità mentre si tengono sotto controllo le minacce che potrebbero impedire il raggiungimento degli obiettivi
4. Il processo di gestione del rischio con particolare attenzione alla fase di Valutazione (Identificazione, Analisi e Ponderazione del rischio)
5. Identificazione dei Rischi connessi alla Pianificazione Strategica e di quelli associati ai Processi di un'Organizzazione
6. Influenza del Contesto, Parametri e Criteri di riferimento, Metodi di Valutazione della Significatività e Dimensionamento dei Rischi

Territoriale di Competenza	Indirizzo Sede		Data
AICQ Tosco Ligure	Firenze	Piazza Sant'Ambrogio 1	27 03 2020
	Genova	Sede in definizione	15 05 2020
AICQ Meridionale	Napoli	Sede in definizione	02 03 2020
	Napoli	Sede in definizione	16 06 2020

### MODULO 4: Gestione del trattamento dei rischi strategici e di processo di un'organizzazione

1. Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015
2. Il Risk based Thinking e il Risk based Approach al SGQ secondo l'ISO 9001:2015
3. Il Risk Management e i suoi processi: principali framework
4. Il trattamento dei rischi (minacce e opportunità) nell'ambito dei processi di Risk Management: concetti chiave e metodologie
5. Il trattamento dei rischi nel SGQ e le sue interconnessioni con i diversi requisiti della norma ISO 9001:2015
6. Definizione degli obiettivi del trattamento dei rischi
7. Fasi, risorse e tempi del piano di azione, condivisione e formazione
8. Valutazione del trattamento dei rischi nell'ambito di un audit sul SG

Territoriale di Competenza	Indirizzo Sede		Data
AICQ Centronord	Milano	Via M. Macchi 42	09 03 2020
	Firenze	Piazza Sant'Ambrogio 1	22 05 2020
	Genova	Sede in definizione	23 06 2020

### MODULO 5: La norma UNI EN ISO 9001 Edizione 2015: Concetti applicativi e strategie

1. Scopo e Campo di applicazione
2. Concetti fondamentali e principi di gestione per la Qualità
3. Termini e definizioni
4. Contesto dell'Organizzazione
5. Leadership
6. Pianificazione
7. Supporto
8. Attività operative
9. Valutazione delle Prestazioni
10. Miglioramento
11. Dimensionamento dei Rischi

### ISO 14001:2015

**Novità e opportunità per le Organizzazioni: un percorso verso la sostenibilità**

#### Date e Sedi Formative

Territoriale di Competenza	Indirizzo Sede		Data
AICQ Centronord	Milano	Via M. Macchi 42	11 02 2020
AICQ Piemontese	Torino	Via Genovesi 19	06 04 2020
AICQ Tosco Ligure	Firenze	Piazza Sant'Ambrogio 1	20 03 2020
AICQ Meridionale	Napoli	Sede in definizione	24 02 2020
	Napoli	Sede in definizione	20 04 2020
	Napoli	Sede in definizione	22 06 2020

### ISO 45001:2018

**Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro**

#### Date e Sedi Formative

Territoriale di Competenza	Indirizzo Sede		Data
AICQ Centronord	Milano	Via M. Macchi 42	20 02 2020
AICQ Piemontese	Torino	Via Genovesi 19	16 03 2020
	Torino	Via Genovesi 19	15 06 2020
AICQ Meridionale	Napoli	Sede in definizione	27 03 2020
AICQ Sicilia	Palermo	Via Francesco Crispi 120	14 02 2020

#### PER INFORMAZIONE SUI CORSI:

<i>AICQ Piemontese</i>	<i>011 5183220-5619246</i>	<i>info@aicqpiemonte.it</i>
<i>Aicq Centronord</i>	<i>02 67382158</i>	<i>formazione@aicqcn.it</i>
<i>Aicq Emilia Romagna</i>	<i>335 5745309</i>	<i>segreteria@aicqer.it</i>
<i>Aicq Tosco Ligure</i>	<i>340 7406432</i>	<i>aicq-tl@aicq.it</i>
<i>Aicq Triveneta</i>	<i>351 0800386</i>	<i>info@aicqtv.net</i>
<i>Aicq Meridionale</i>	<i>392 8857600</i>	<i>formazione@aicq-meridionale.it</i>
<i>Aicq Centroinsulare</i>	<i>06 4464132</i>	<i>infosoci@aicqci.it</i>
<i>Aicq Sicilia</i>	<i>335 7510352</i>	<i>segreteria@aicqsicilia.it</i>