



Con il patrocinio di



QUALITÀ

**RILEVARE, FORMULARE E GESTIRE
CORRETTAMENTE LE NON CONFORMITÀ**

6 aprile 2020

UNI SMART LEARNING

IL CORSO È EROGATO IN MODALITÀ REMOTA

NOVITÀ

Il sistema di gestione per la qualità del Centro di formazione UNI è certificato
UNI EN ISO 9001:2015

twitter  @formazioneuni
www.uni.com





QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI (effettivo)	€ 150,00 + IVA 22%
Non socio	€ 210,00 + IVA 22%

LA QUOTA COMPRENDE:

- Documentazione didattica
- Attestato di partecipazione

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 3 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso a:

UNI Milano -E-mail: formazione@uni.com

Per iscrizioni oltre il termine fissato contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228 - 436 - 315

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ANTICIPATO tramite:

- bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Nazionale Italiano di Unificazione
INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede)

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Gli orari del corso saranno dalle ore 9.00 alle ore 13:00. Chiediamo di collegarsi per le 8:45 per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.



OBIETTIVI

Il corso intende fornire, sulla base dell'esperienza del docente (con migliaia giornate di audit svolte in quasi venti anni di attività, come lead auditor di terza parte) e dei documenti di riferimento prodotti in ambito ISO e non solo, gli strumenti essenziali per un utilizzo efficace e vantaggioso delle Non Conformità, come strumento fondamentale di miglioramento organizzativo. Allo scopo di raggiungere l'obiettivo, i contenuti verranno affrontati interagendo con i partecipanti e fornendo loro vari esempi pratici.

DESTINATARI:

Il corso è rivolto principalmente:

- a coloro che eseguono audit interni ed esterni
- a chi, in base alla propria funzione, "riceve" audit interni, o audit dai propri clienti, o da organismi di certificazione o accreditamento
- ai responsabili dei sistemi di gestione
- ai gestori dei programmi di audit
- ai consulenti dei sistemi di gestione
- ai manager delle organizzazioni, affinché possano ottenere il massimo vantaggio organizzativo da una gestione appropriata delle Non Conformità

Poiché gli argomenti verranno trattati con linguaggio semplice e non specialistico, essi risulteranno inoltre facilmente accessibili anche per coloro che non hanno esperienza di audit e che hanno da poco intrapreso il proprio percorso di conoscenza sui sistemi di gestione.

PROGRAMMA

- i principali riferimenti normativi e bibliografici riguardanti le Non Conformità
- Non Conformità come risorsa, e approccio basato sul rischio
- la rilevazione delle anomalie in audit: tecniche e strumenti
- formulare le Non Conformità: le componenti essenziali - esempi
- classificare le Non Conformità
- presentare le Non Conformità nella riunione di chiusura e nel rapporto di audit
- l'indagine causale: la ricerca delle "cause - radice"
- determinazione, valutazione e attuazione della correzione e dell'azione correttiva
- la verifica di efficacia.

DOCENTE

Nicola Gigante - Coordinatore UNI/CT 016/GL02 "Sistemi di gestione per la qualità". Delegato ISO TC 176/SC2/TG4: Revision of ISO 9001. Ispettore Accredia

ORARI

Corso 9.00 - 13.00



RILEVARE, FORMULARE E GESTIRE CORRETTAMENTE LE NON CONFORMITÀ

DATI PARTECIPANTE

NOME		COGNOME		
ENTE/AZIENDA		FUNZIONE IN AZIENDA		
VIA/PIAZZA - N.		CAP	CITTÀ	PROV.
TEL.	FAX	E-MAIL		

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE				
VIA/PIAZZA - N. (SEDE LEGALE)				
CAP	CITTÀ			PROV.
TEL.	FAX	E-MAIL		
P.IVA	C.F.	CODICE DESTINARIO O CODICE CIG		

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI. SI NO

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy](#)

DATA E FIRMA

SESSIONE

MILANO 6 aprile 2020

QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo) € 150,00 + IVA 22%
- Non socio € 210,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA