

# SERVIZI

A photograph of a conductor in a dark suit, bald, with his arms raised and a baton in his right hand, leading an orchestra. The conductor is in the center, facing the camera. The orchestra members are visible in the foreground and background, some playing violins and others with brass instruments. The scene is lit with stage lights, creating a dramatic atmosphere.

*Milano 30 ottobre 2020*

**La UNI ISO 20121 per la gestione sostenibile degli eventi**

## QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo  
€ 280,00 + IVA 22%

Non socio  
€ 400,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

## DOCENTE

**Stefano Bonetto -**

Formatore e Auditor qualificato – Presidente UNI/CT 040 - Ispettore ACCREDIA

## ORARI

Registrazione: 9.00 - 9.15  
Corso: 9.15 - 17.30

## LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Norma di riferimento UNI ISO 20121:2013

## CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

## ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso a:

UNI Milano - Fax 02 70024411

E-mail: formazione@uni.com

Per iscrizioni oltre il termine fissato contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

ANTICIPATO tramite:

- carta di credito (VISA- MASTERCARD-AMERICAN EXPRESS)

- bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Nazionale Italiano di Unificazione INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 (Indicare titolo del corso, data e sede)

*Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi in aula*

## PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

## **PRESENTAZIONE**

Ogni giorno viaggiano e si riuniscono milioni di persone in ogni angolo del mondo e per questo il mercato degli eventi nel mondo ha un valore economico molto consistente, coinvolgendo moltissimi settori anche strategici, quali il turismo, lo sport, la cultura e la politica.

In questo contesto, la sostenibilità è diventato il fattore distintivo: si pensi, al riguardo, agli esempi di EXPO 2015 a Milano o delle Olimpiadi di Londra 2012, che hanno fatto della sostenibilità uno dei fattori più importanti a livello organizzativo e di comunicazione.

E si pensi, soprattutto, all'impatto che la sostenibilità avrà sulla prossima edizione delle Olimpiadi invernali Milano – Cortina 2026, che sarà ideata secondo le raccomandazioni dell'Agenda 2020 e dell'Agenda globale 2030 per lo sviluppo sostenibile.

In generale, l'impatto degli eventi di qualsiasi natura è estremamente significativo sia in termini ambientali che per gli aspetti economico sociali: quando si parla di eventi non si deve quindi pensare solo ai rifiuti, al traffico, all'uso di energia e dell'acqua, al rumore, alle emissioni che questi generano, ma anche a tutte le persone che per l'evento lavorano e dal quale percepiscono uno stipendio.

Si pensi poi alle comunità che sfruttano tali eventi come unica possibilità di sviluppo e crescita, o ancora all'arricchimento culturale che genera il conoscersi, l'incontrarsi e lo scambiarsi idee ed emozioni.

Tutto questo è considerato dalla norma internazionale ISO 20121, lo standard internazionale che rende concretamente attuabile la sostenibilità..

## **OBIETTIVI**

fornire ai partecipanti una chiave di lettura per l'applicazione pratica della ISO 20121 ed un modello per la valutazione della sostenibilità di un evento o dell'infrastruttura a supporto dell'evento. Verrà presentata una guida pratica per qualificare la sostenibilità degli eventi.

## **DESTINATARI**

società di organizzazione eventi, responsabili strutture ricettive, soggetti pubblici ed enti fieristici.

## **PROGRAMMA**

Introduzione alla normazione in materia di eventi sostenibili

Concetti base

- La responsabilità sociale di impresa, SDG ONU, Benessere Equo e Sostenibile (BES ISTAT)
- Le tre dimensioni: ambientale, sociale ed economico
- Gli stakeholder (sistema di analisi)

Le fasi da gestire dell'evento

- Ideazione: progetto di massima e progettazione di dettaglio
- Realizzazione: preparazione e conduzione
- Verifica: verifiche di chiusura e verifiche sul ritorno (concetto di eredità)

La UNI ISO 20121:2013 in dettaglio (con approccio PDCA)

- Scopo, applicazione, eventuali esclusioni
- Aspetti della guida applicativa
- Requisiti: Analizzare il contesto di riferimento, Impegno della direzione e leadership, Pianificazione del servizio, Procedure di supporto, Procedure operative, Valutazione delle prestazioni, Miglioramento.

# La UNI ISO 20121 per la gestione sostenibile degli eventi

## DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

## DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI  **Si**  **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

### SESSIONE

MILANO 30 ottobre 2020

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 280,00 + IVA 22%

Non Socio : € 400,00 + IVA 22%

### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

# UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO  
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN  
è certificato UNI EN ISO 9001:2015  
@formazioneuni - www.uni.com