

# SERVIZI

A photograph of a conductor in a dark suit, bald, with his arms raised and a baton in his right hand, leading an orchestra. The orchestra members are visible in the foreground, some playing violins. The scene is lit with stage lights, creating a dramatic atmosphere.

*Milano 30 ottobre 2020*

**La UNI ISO 20121 per la gestione sostenibile degli eventi**

## QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo  
€ 280,00 + IVA 22%

Non socio  
€ 400,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

## DOCENTE

**Stefano Bonetto -**

Formatore e Auditor qualificato – Presidente UNI/CT 040 - Ispettore ACCREDIA

## ORARI

Registrazione: 9.00 - 9.15  
Corso: 9.15 - 17.30

## LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Norma di riferimento UNI ISO 20121:2013

## CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

## ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso a:

UNI Milano - Fax 02 70024411

E-mail: formazione@uni.com

Per iscrizioni oltre il termine fissato contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

ANTICIPATO tramite:

- carta di credito (VISA- MASTERCARD-AMERICAN EXPRESS)

- bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Nazionale Italiano di Unificazione INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 (Indicare titolo del corso, data e sede)

*Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi in aula*

## PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

## PRESENTAZIONE

Ogni giorno viaggiano e si riuniscono milioni di persone in ogni angolo del mondo e per questo il mercato degli eventi nel mondo ha un valore economico molto consistente, coinvolgendo moltissimi settori anche strategici, quali il turismo, lo sport, la cultura e la politica.

In questo contesto, la sostenibilità è diventato il fattore distintivo: si pensi, al riguardo, agli esempi di EXPO 2015 a Milano o delle Olimpiadi di Londra 2012, che hanno fatto della sostenibilità uno dei fattori più importanti a livello organizzativo e di comunicazione.

E si pensi, soprattutto, all'impatto che la sostenibilità avrà sulla prossima edizione delle Olimpiadi invernali Milano – Cortina 2026, che sarà ideata secondo le raccomandazioni dell'Agenda 2020 e dell'Agenda globale 2030 per lo sviluppo sostenibile.

In generale, l'impatto degli eventi di qualsiasi natura è estremamente significativo sia in termini ambientali che per gli aspetti economico sociali: quando si parla di eventi non si deve quindi pensare solo ai rifiuti, al traffico, all'uso di energia e dell'acqua, al rumore, alle emissioni che questi generano, ma anche a tutte le persone che per l'evento lavorano e dal quale percepiscono uno stipendio.

Si pensi poi alle comunità che sfruttano tali eventi come unica possibilità di sviluppo e crescita, o ancora all'arricchimento culturale che genera il conoscersi, l'incontrarsi e lo scambiarsi idee ed emozioni.

Tutto questo è considerato dalla norma internazionale ISO 20121, lo standard internazionale che rende concretamente attuabile la sostenibilità..

## OBIETTIVI

fornire ai partecipanti una chiave di lettura per l'applicazione pratica della ISO 20121 ed un modello per la valutazione della sostenibilità di un evento o dell'infrastruttura a supporto dell'evento. Verrà presentata una guida pratica per qualificare la sostenibilità degli eventi.

## DESTINATARI

società di organizzazione eventi, responsabili strutture ricettive, soggetti pubblici ed enti fieristici.

## PROGRAMMA

Introduzione alla normazione in materia di eventi sostenibili

Concetti base

- La responsabilità sociale di impresa, SDG ONU, Benessere Equo e Sostenibile (BES ISTAT)
- Le tre dimensioni: ambientale, sociale ed economico
- Gli stakeholder (sistema di analisi)

Le fasi da gestire dell'evento

- Ideazione: progetto di massima e progettazione di dettaglio
- Realizzazione: preparazione e conduzione
- Verifica: verifiche di chiusura e verifiche sul ritorno (concetto di eredità)

La UNI ISO 20121:2013 in dettaglio (con approccio PDCA)

- Scopo, applicazione, eventuali esclusioni
- Aspetti della guida applicativa
- Requisiti: Analizzare il contesto di riferimento, Impegno della direzione e leadership, Pianificazione del servizio, Procedure di supporto, Procedure operative, Valutazione delle prestazioni, Miglioramento.

# La UNI ISO 20121 per la gestione sostenibile degli eventi

## DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

## DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI  **Si**  **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

### SESSIONE

MILANO 30 ottobre 2020

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 280,00 + IVA 22%

Non Socio : € 400,00 + IVA 22%

### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

# UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO  
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN  
è certificato UNI EN ISO 9001:2015  
@formazioneuni - www.uni.com