



QUALITÀ

Milano 7 ottobre 2020

LA GESTIONE PER LA QUALITÀ
Origini e basi teoriche

SMART LEARNING

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

DOCENTE

Nicola Gigante -
Coordinatore UNI/CT 016/GL02
"Sistemi di gestione per la
qualità". Delegato ISO TC 176/
SC2/TG4: Revision of ISO 9001.
Ispettore Accredia

ORARI

Corso: 14.00 - 18.00

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione ·

CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avenuto pagamento almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso a:

UNI Milano - Fax 02 70024411

E-mail: formazione@uni.com

Per iscrizioni oltre il termine fissato contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ANTICIPATO tramite:

- carta di credito (VISA- MASTERCARD-AMERICAN EXPRESS)

- bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Nazionale Italiano di Unificazione
INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede)

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le 13:45 per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.

QUALITÀ

PRESENTAZIONE

La UNI EN ISO 9001 non è che il punto di approdo di un processo evolutivo che, grazie al contributo di esperti e appassionati provenienti dai più diversi settori dell'economia, dell'ingegneria e delle scienze sociali, ha nel corso degli anni cercato instancabilmente di elaborare soluzioni organizzative sempre più in grado di conciliare le esigenze del cliente con quelle del produttore.

In ultima analisi, la Qualità mira a generare uno stato d'animo, che si esprime bene con il termine "soddisfazione", ma la sua ricerca non è affatto emotiva: essa invece si serve della più pura razionalità, ricorrendo a strumenti di quantificazione, di calcolo e previsionali, anche molto sofisticati. La gestione per la Qualità, come oggi la conosciamo attraverso le norme della serie ISO 9000, scommette sulla conciliazione fra approccio scientifico-matematico e dimensione umana, nella sua più forma più istintiva, quella del bisogno. Per comprendere il significato di "Gestione per la Qualità" occorre ripercorrerne la storia e le teorie; questo farà sì che le norme sul Quality Management si presentino non più come una fredda sequenza di requisiti, ma come la migliore sintesi di cui un'impresa possa disporre nel proprio percorso verso uno stabile successo organizzativo.

OBIETTIVI

Il corso si propone di:

- Fornire le basi teoriche del Quality Management, di cui le norme della serie ISO 9000 rappresentano l'essenza
- Suscitare nei confronti della Qualità un interesse che vada oltre le logiche puramente certificative
- Fare comprendere che la Gestione per la Qualità, e i relativi modelli, non sono il frutto di una ricerca accademica e separata dalla dura realtà aziendale, bensì il risultato degli sforzi concreti che le migliori aziende, nella storia, hanno affrontato per soddisfare i propri clienti, raggiungendo grazie a ciò un solido successo
- Presentare i protagonisti che hanno caratterizzato la storia della Qualità, e i loro contributi
- Fornire la traccia per un percorso di ulteriore approfondimento sui temi della Qualità, e aiutare ad affrontare convintamente e con piacere questo percorso.

DESTINATARI

Il corso è destinato, principalmente:

- ai Responsabili (Amministratori, Manager, Responsabili Qualità) delle organizzazioni che hanno messo in atto o gestiscono un Sistema Qualità, e in generale a coloro che, avendo affrontato il tema della Qualità nell'ambito di un processo di certificazione aziendale UNI EN ISO 9001, vorrebbero sapere cosa c'è "prima" e "al di là" della norma, per meglio comprenderne il valore e le finalità concrete
- a consulenti e formatori che desiderano tornare a riflettere sulla storia della qualità e sulle basi teoriche del proprio lavoro
- ai consumatori, e a tutte le persone che, non esperte di "teoria" della Qualità, ne sono destinatarie, per fornire loro strumenti utili a meglio rivendicare il proprio "diritto alla Qualità"
- agli studenti e in generale a coloro che sono inseriti in un qualsiasi percorso di apprendimento, affinché ottengano informazioni e riferimenti necessari per trasformare le proprie conoscenze in tangibile Qualità.

PROGRAMMA

- La Qualità nella Storia
- Origine del Quality Management
- I "guru" della qualità
- La gestione per la Qualità: parole chiave
- Evoluzione normativa in tema di QM
- Attuali norme e strumenti fondamentali per il Quality Management
- I classici della qualità: indicazioni per una bibliografia essenziale
- Percorsi di approfondimento per l'autoformazione
- Qualità e certificazione
- Il futuro della Qualità

LA GESTIONE PER LA QUALITÀ

Origini e basi teoriche

DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Sì** **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

SESSIONE

MILANO 7 ottobre 2020

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 150,00 + IVA 22%

Non Socio: € 210,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN
è certificato UNI EN ISO 9001:2015
@formazioneuni - www.uni.com