

SERVIZI

A photograph of a conductor in a dark suit, standing in front of an orchestra. The conductor is holding a baton in his right hand and gesturing with his left. The orchestra members are seated in front of him, playing violins and other instruments. The scene is lit with stage lights, creating a dramatic atmosphere.

Milano 22 ottobre 2020

UNI ISO 21401:2019

Novità per il turismo sostenibile

**NO
VITÀ**

2020

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo
€ 280,00 + IVA 22%

Non socio
€ 400,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

DOCENTE

Stefano Bonetto -

Formatore e Auditor qualificato – Presidente UNI/CT 040 - Ispettore ACCREDIA

ORARI

Registrazione: 9.00 - 9.15
Corso: 9.15 - 17.30

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Norma di riferimento UNI ISO 21401:2019

CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso a:

UNI Milano - Fax 02 70024411

E-mail: formazione@uni.com

Per iscrizioni oltre il termine fissato contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ANTICIPATO tramite:

- carta di credito (VISA- MASTERCARD-AMERICAN EXPRESS)

- bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Nazionale Italiano di Unificazione INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 (Indicare titolo del corso, data e sede)

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi in aula

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.

PRESENTAZIONE

La UNI ISO 21401 (Turismo e servizi correlati - Sistema di gestione della sostenibilità per strutture ricettive – Requisiti) – operativa da fine 2018 - specifica i requisiti ambientali, sociali ed economici (sostenibilità al 100%) per l'implementazione di un sistema di gestione sostenibile negli alloggi turistici (per esempio Hotel, camping, ostelli, residence).

Le strutture ricettive hanno, infatti, un immenso potenziale per migliorare il loro impatto sull'ambiente, promuovere gli scambi sociali e contribuire alle economie locali in modo positivo. Il turismo è vicino al 10% del PIL mondiale, una vera industria della cultura e della integrazione sociale, collegata ai grandi eventi, come le Olimpiadi o gli Expo.

Tutto questo è considerato dalla UNI ISO 21401, lo standard internazionale che rende concretamente attuabile la sostenibilità in un settore oggi come non mai trainante e impattante, quale è quello del turismo. La norma è applicabile a tutte le strutture ricettive, indipendentemente dalla tipologia di servizio, ubicazione o dimensione, e ha i suoi punti cardine nel rispetto dei diritti umani, della salute e sicurezza di dipendenti e ospiti, nella tutela dell'ambiente, dei consumi energetici e idrici, della produzione e gestione dei rifiuti e nel contributo allo sviluppo delle economie locali. Per questo applicabile in modo completo anche in Italia, il Paese per vocazione turistica primo al mondo.

OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti una chiave di lettura per una applicazione pratica della UNI ISO 21401, anche attraverso la presentazione di casi studio ed esempi guida per la valutazione e qualifica della sostenibilità delle strutture ricettive.

DESTINATARI

Responsabili e referenti di strutture ricettive, referenti di tour operator, società di organizzazione eventi, società di consulenza soggetti pubblici, auditor ed enti di certificazione.

PROGRAMMA

- Introduzione alla normazione ed alle buone prassi in materia di sostenibilità (per esempio SGD, BES, GRI)
- Concetto di sustainability marketing (promuovere la ISO 21401)
- Requisiti base della norma
- Le tre dimensioni: ambientale, sociale ed economico
- Gli stakeholder (sistema di analisi)
- Il check up iniziale
- Gli aspetti da valutare: impatti significativi
- Dimensione ambientale: impatti e buone pratiche
- Dimensione sociale: impatti e buone pratiche
- Dimensione economica: indicatori e controlli
- La UNI ISO 21401 in dettaglio (con approccio PDCA)
 - Scopo, applicazione, eventuali esclusioni
 - Aspetti della guida applicativa
 - Requisiti: Analizzare il contesto di riferimento e gli stakeholder, Impegno della direzione e leadership, Pianificazione del servizio, Procedure di supporto, Procedure operative, Valutazione delle prestazioni, Miglioramento.
- Due casi studio:
 - Esempio di un hotel (Italia)
 - Esempio di un resort (Italia)

UNI ISO 21401:2019

Novità per il turismo sostenibile

DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Si** **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

SESSIONE

MILANO 22 ottobre 2020

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 280,00 + IVA 22%

Non Socio : € 400,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN
è certificato UNI EN ISO 9001:2015
@formazioneuni - www.uni.com