

Webinar, 12 Gennaio 2021

New Normal. In cerca di idee.

ANNABEL BREWKA, DAKKS

DAkkS – l'ente di accreditamento tedesco



DAkks

- Unico ente nazionale di accreditamento riconosciuto a livello europeo ed internazionale per la Repubblica Federale Tedesca
- Garantire un'elevata qualità delle valutazioni di conformità
- Fornitura tempestiva e di qualità degli accreditamenti
- Sorveglianza continua della competenza tecnica e dell'imparzialità degli organismi
- Riduzione delle barriere tecniche nel commercio fra paesi derivanti dalle valutazioni di conformità (certificati, ecc.)



***CONFERMARE LA
COMPETENZA,
ASSICURARE LA QUALITÀ,
CREARE FIDUCIA***

DAkkS in numeri

ca. 4.350

accreditamenti

- circa 4.350 accreditamenti validi in portafoglio
- numero in crescita costante

53

aree specialistiche

- aree specialistiche suddivise in un totale di cinque dipartimenti tecnici

ca. 220

dipendenti

- numero crescente di dipendenti in tutte tre le sedi

DAkkS in numeri

ca. 900

ispettori ed esperti

- collaborazione con un'ampia base di ispettori ed esperti – oltre agli ispettori interni

ca. 2.400

domande

- ca. 2.400 domande di accreditamento all'anno

ca. 3.900

verifiche ispettive

- verifiche ispettive in sede nel mondo
- verifiche remote

Alcuni temi strategici



digitalizzazione

struttura
organizzativa

cultura e valori

processi

posizionamento a livello
politico

brand DAkKS

gestione dei rischi

risorse umane

ispettori

aree future di
accreditamento



Digitalizzazione

Dimensione interna

- Obiettivo: aumentare il livello di digitalizzazione aziendale
- Implementare progetti di digitalizzazione per il processo di core business (a partire dalla domanda fino al certificato di accreditamento) nonché per i processi di supporto e di gestione (es. fatturazione elettronica, creazione di file/fascicolo elettronico per le procedure di reclamo e di ricorso; soluzioni digitali per l'approvvigionamento ecc.);
- Nuova struttura informatica (sistema ERP, soluzioni di portale basate sul web, ecc.).
- Fattore critico di successo: risorse finanziarie (entrate + fondi statali per la digitalizzazione della pubblica amministrazione)



Digitalizzazione

Dimensione esterna

- Obiettivo: garantire la sostenibilità futura dell'accREDITamento come componente dell'infrastruttura della qualità digitale
- Cooperazione con altri attori dell'infrastrutture della qualità (metrologia, normazione, valutazione della conformità, sorveglianza del mercato) grazie all'iniziativa politica „infrastruttura della qualità digitale“ del Ministero federale per l'economia e per l'energia.
- Rispondere alle nuove sfide per il sistema IQ consolidato dovute alla trasformazione digitale



NUOVI TEMI

„Bottone verde“

- Marchio di certificazione statale volontario „bottone verde“ per il settore tessile introdotto dal Ministero federale per la cooperazione e lo sviluppo economico
- Combina criteri sociali ed ecologici: valori limite per le acque reflue, riduzione CO2, nessun uso di sostanze chimiche pericolose, divieto di lavoro minorile, garanzia della salute e la sicurezza sul lavoro ...
- Requisiti per i singoli prodotti tessili e per l'intera azienda
- Ambito di applicazione: prodotti tessili, in particolare abbigliamento, accessori tessili di moda, giocattoli tessili, zaini, calzature realizzate prevalentemente in tessuto, tessuti per la casa (compresi anche i tessuti in poliestere o altre fibre sintetiche)

**GRÜNER
KNÖPF**

SOZIAL. ÖKOLOGISCH. STAATLICH.
UNABHÄNGIG ZERTIFIZIERT.



NUOVI TEMI

„Bottono verde“

Obiettivi principali

- Permette al consumatore di identificare prodotti tessili prodotti in modo socialmente ed ecologicamente sostenibile
- Sistema internazionale (conformità con il diritto dell'UE e dell'OMC e basato su principi guida Nazioni Unite e OCSE)
- Garanzia di un controllo statale
- La verifica dei requisiti avviene tramite certificazione indipendente **accreditata**
- Nuovo schema di valutazione della conformità ai sensi della norma ISO/IEC 17065 in collegamento con ISO/IEC 17067

GRÜNER KNÖPF

SOZIAL. ÖKOLOGISCH. STAATLICH.
UNABHÄNGIG ZERTIFIZIERT.



NUOVI TEMI

„Bottone verde“

- La verifica e sorveglianza della competenza e dell'indipendenza degli organismi di certificazione accreditati e la validità dello schema di certificazione avvengono ai sensi dell'art. 5 del Regolamento (CE) 765/2008 e della norma EN ISO/IEC 17011.
- La certificazione accreditata disponibile alla fine del 2021.
- Attualmente è in corso un'intensa preparazione con il Ministero nonché con alcuni scheme owner di programmi/marchi di certificazione «riconosciuti»
 - per es. GOTS, Textile Exchange, Fair Trade

**GRÜNER
KN  PF**

SOZIAL. ÖKOLOGISCH. STAATLICH.
UNABHÄNGIG ZERTIFIZIERT.



NUOVI TEMI

Assurance Services International (ASI)

- DAKkS e ASI hanno concordato novembre scorso una stretta collaborazione dopo la firma di un MoU nel dicembre 2018.
- Istituzione di un programma di «ASI Two-Tier Assurance Program» in Germania.
 - ▶ Primo livello: accreditamento DAKkS con partecipazione obbligatoria dell'ASI nelle verifiche ispettive di accreditamento
 - ▶ Secondo livello: servizi di «assurance» complementari forniti dall'ASI
- Messa in atto: a partire dal 2021, DAKkS offre l'accREDITamento per gli standard di sostenibilità ASI per gli organismi della conformità con sede in Germania



**Confermare la competenza,
Assicurare la qualità,
Creare fiducia.**

