



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Aggiornamenti Area Volontaria

Dipartimento Certificazione e Ispezione

Dott.ssa Mariagrazia Lanza

Vice Direttore Dipartimento Certificazione e Ispezione- Area Volontaria

12 Gennaio 2021

**Convegno di aggiornamento "New Normal.
In cerca di idee"**

Stato di avanzamento utilizzo Nuove Tecniche di Audit (Anno 2020)



**Incremento rispetto al 2019.
Effettuate 8 verifiche di governance**

Sospese per emergenza COVID-19

Emergenza Covid-19

La risposta di ACCREDIA

Durante l'emergenza COVID-19 l'obiettivo primario di ACCREDIA è stato quello di **assicurare la continuità del servizio** di valutazione della conformità, nell'interesse delle Autorità di Governo, delle filiere produttive e dei cittadini.

Rafforzamento utilizzo Tecnica di Valutazione



Verifiche da remoto

Principali documenti di riferimento

IAF ID 3:2011 – IAF Informative Document For **Management of Extraordinary Events** or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations

IAF MD 4:2018 - IAF mandatory document for the **use of information and communication technology (ICT)** for auditing/assessment purposes

IAF ID 12:2015 - IAF Informative Document **Principles on Remote Assessment**

Disposizioni applicabili <https://iaffaq.com/>

Circolari ACCREDIA Circolare tecniche
ACCREDIA n. 23/2020

Decisioni Ministeriali



ACCREDIA ha dedicato una pagina del sito all'emergenza COVID-19



The screenshot shows the ACCREDIA website's emergency page for COVID-19. The header includes social media icons, language options (IT | EN), and navigation links for 'DOCUMENTI' and 'BANCHE DATI'. The main navigation menu contains 'HOME', 'CHI SIAMO', 'ACCREDITAMENTO', 'SERVIZI ACCREDITATI', 'ALTRE ATTIVITÀ', 'COMUNICAZIONE', and 'CONTATTI'. The page title is 'Gestione emergenza Coronavirus'. The main content area is titled 'Le disposizioni di Accredia' and includes an update date of 'Aggiornamento 20 marzo 2020'. The text describes the measures being taken to protect public health and provides information on where to find specific regulations and circulars. A section for 'COMUNICATO STAMPA - MISURE PER EMERGENZA CORONAVIRUS' is also visible, with a link to 'LEGGI IL COMUNICATO'.

<https://www.accredia.it/coronavirus/>

VERIFICHE DA REMOTO



ANALISI PRELIMINARE

- Tipologia di verifica e schema
- Esito analisi dei rischi CAB
- Analisi di Fattibilità:
 - *Disponibilità infrastruttura necessaria per il supporto di sistemi tecnologici*
 - *Accessibilità della documentazione su supporto digitale*
 - *Disponibilità dei referenti del CAB*
- conduzione **completa o parziale (modalità mista)** della verifica da remoto

VANTAGGI

- **EFFICIENZA DEL PROCESSO DI VERIFICA/ASPETTI ORGANIZZATIVI**
- Maggiore partecipazione dei Referenti del CAB;
- Maggior focalizzazione sugli obiettivi della verifica;
- Ottimizzazione dei tempi (verifiche su più siti, rafforzamento del campionamento).
- Versatilità nella composizione dei Team di Verifica
- Risparmi di tempi/costi per il viaggio/alloggio

CRITICITA'

ASPETTI TECNOLOGICI

- Connessione/Accessibilità alle informazioni (digitalizzazione della documentazione)
- Sicurezza delle informazioni (firewall, password, ecc.)

RELAZIONI PERSONALI

- Realtà «filtrata», manca la comunicazione non verbale
- Molto impegnative a livello di concentrazione

TARGET

- Risolvere le criticità per garantire la fiducia del mercato e delle parti interessate (migliorando la regolamentazione delle verifiche da remoto: es. aggiornare regolamenti/modulistica/contratti, ecc...)

Attualmente

In relazione alla situazione specifica dell'Organismo e alla disponibilità del Team, nel rispetto delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SAR-CoV-2 negli ambienti di lavoro, le verifiche si sono svolte:

Area Volontaria **Dal 24 febbraio al 31-12-2020**

**Verifiche in sede
in presenza**
(31%)

**Verifiche in sede
Modalità mista**
(5%)

**Verifiche in sede
da remoto**
(64%)

**Verifiche in
Accompagnamento
in presenza**
(48%)

**Verifiche in
Accompagnamento
Modalità mista**
(2%)

**Verifiche in
Accompagnamento
da remoto**
(50%)

SCHEMI DI ACCREDITAMENTO/SCHEMI DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ PRESENTATI DAL DIPARTIMENTO CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE DI ACCREDIA ALLA VALUTAZIONE DEL COMITATO PER LE ATTIVITÀ DI ACCREDITAMENTO (CDA) E APPROVATI DAL CONSIGLIO DIRETTIVO (CD) (ANNO 2020)

La Lista degli schemi valutati dal CdA e approvati dal CD è pubblico sul sito web di ACCREDIA, codificato come LS-15. Per alcuni schemi sono state emesse Circolari Tecniche relative al processo di certificazione/accreditamento (si veda elenco LS-14).

- **Informative presentate per accreditamento nuovi schemi di valutazione della conformità basati su standard normativi/altri documenti emessi da Ente di Normazione/leggi/Regolamenti Comunitari o già valutati a livello EA**

TOTALE PRESENTATE: 17
TOTALE VALUTATE POSITIVAMENTE DAL CdA/APPROVATE DAL CD: 15

- **Richiesta avvio analisi tecnica di dettaglio nuovi schemi proprietari**

TOTALE PRESENTATE: 6*
TOTALE VALUTATE POSITIVAMENTE DAL CdA/AUTORIZZATE DAL CD PER ANALISI TECNICA: 4, di cui per 1 già conclusa analisi con esito positivo e rilascio primo accreditamento.

- *Di questi per 1, lo scheme owner ha già incaricato ACCREDIA come Home AB per presentare lo schema anche per la valutazione a livello EA.*
- *Nel corso del 2020 ACCREDIA è stata incaricata come Home AB anche per la valutazione della revisione dello schema Internazionale PEFC COC e per presentare lo schema VINYPLUS (AUTORIZZATO DAL CD nel 2018 per la valutazione al livello EA. Lo schema è stato accettato da EA ed inserito nell'elenco ufficiale e a Novembre 2020.*

ANDAMENTO ACCREDITAMENTI SCHEMI VOLONTARI

Il dettaglio delle delibere dei Comitati Settoriali Certificazione e Ispezione (CSA CI) e Agroalimentare (CSA AG) è pubblicato sul sito web di ACCREDIA nella sezione «Documenti».

NUOVI ACCREDITAMENTI ANNO 2020

29

(suddivisi tra diversi schemi, , ma la maggior parte relativi a ISP (categoria Prodotto/Servizi Ambito Industriale e Automotive, PRD (con incremento nel settore Agro) e SSI

NUOVI ACCREDITAMENTI ANNO 2019

44

ESTENSIONI ACCREDITAMENTO ANNO 2020

126

(incremento estensioni per SGQ ISO 37001, SGQ ISO 13485 nuova Area Tecnica 1.7, SCR, ISP (Automotive), PRD (Globalgap, IFS, Reg. 834), PRS (UNI PdR 78 BIM e UNI 11673 Posatore Serramenti), PRD (UNI PdR 88 per contenuto riciclato) e incremento richieste per scopo flessibile PRD

ESTENSIONI ACCREDITAMENTI ANNO 2019

188

PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO DI SOSPENSIONE (per casi critici) ANNO 2020

1 (DELIBERATO DA CSA CI PER LO SCHEMA PRS)

PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO DI SOSPENSIONE (per casi critici) ANNO 2019

1

PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO DI REVOCA (per casi critici) ANNO 2020

1 (DELIBERATO DA CSA CI PER LO SCHEMA PRS, PER MANCATO RIPRISTINO DA SOSPENSIONE)

PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO DI REVOCA (per casi critici) ANNO 2019

1

RINUNCE ACCREDITAMENTO ANNO 2020

7

(suddivise tra diversi schemi e motivate da perdita di mercato)

RINUNCE ACCREDITAMENTO ANNO 2019

12

Il numero degli accreditamenti/estensioni rilasciati nell'area volontaria ha subito un decremento di circa il 66%. Causa Emergenza COVID 19, alcuni schemi per i quali era previsto l'avvio nel 2020 come da programma delle attività non sono stati avviati o avviati in ritardo (a fine anno).

AGGIORNAMENTO DOCUMENTAZIONE DI SISTEMA/MODULISTICA

ACCREDIA-DIPARTIMENTO CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

Tutta la documentazione applicabile ai CAB accreditati dal Dipartimento Certificazione e Ispezione sono pubblici sul sito web nella sezione «Documenti».

REGOLAMENTI GENERALI REVISIONATI/PRIMA EMISSIONE

Nessun Regolamento Generale è stato revisionato nel corso del 2020. È entrato in vigore il 01-01-2020 l'RG-09 rev.09 (approvato nel 2019) per l'uso del marchio ACCREDIA al termine del periodo di transizione.

REGOLAMENTI TECNICI REVISIONATI/PRIMA EMISSIONE

- RT-18 (rev.) per l'accreditamento schema SGQ – Aerospazio : modifiche relative al processo di estensione per EN 9110 e 9120 e gestione dei rilievi in caso di NC.
- RT-37 (rev.) per l'accreditamento scopo flessibile-allineato alla nuova edizione del documento EA-2/15.

Sono entrate in vigore il 01-01-2020 le revisioni del RT-07 applicabile allo schema ISP- Ambito Volontario e RT-21 applicabile allo schema SGQ IAF 34- verifica della progettazione opere pubbliche (approvate nel 2019) al termine del periodo di transizione.

MODULISTICA REVISIONATA/PRIMA EMISSIONE

- DA-00 (rev.) Domanda di Accreditamento Generale (inserimento riferimento a nuove domande)
- DA-01(rev.) Domanda di Accreditamento Organismi di Certificazione e DA-03 (rev.) per l'Accreditamento degli Organismi di Ispezione- Ambito Volontario (per eliminazione punti relativi a scopo flessibile)
- DA-10 (new) Domanda di Estensione dell' Accreditamento scopo flessibile **per allineamento nuova revisione RT-37**
- DA-11 (new) Domanda di Accreditamento Organismi di Validazione e Verifica per emissione ISO/IEC 17029
- DR-02 (rev.) per l'accettazione di nuovi schemi di valutazione della conformità (introduzione di un Allegato parte generale sviluppato in collaborazione con il Comitato di Indirizzo e Garanzia (CIG). Sono state inserite in questo allegato domande raggruppate in alcuni macro temi: generalità, elementi di mercato, competenze ed esperienze, trasparenza e elementi "procedurali".
- Revisione modelli di Delibera con firma di DG, DDC e PRS e dei Certificati di accreditamento con apposizione QR CODE.

Altri documenti: è entrato in vigore il 01-01-2020 la revisione del Tariffario TA-00 rev.08 e 01-06-2020 il documento «Raccomandazioni ISO/IEC 17021» al termine dei periodi di transizione definiti.

PROSSIME REVISIONI DOCUMENTAZIONE DI SISTEMA/MODULISTICA ACCREDIA-DIPARTIMENTO CERTICAZIONE E ISPEZIONE

REGOLAMENTI GENERALI DA REVISIONARE/PRIMA EMISSIONE

- RG-01 (inserimento maggiori prescrizioni per verifiche da remoto).
 - RG-01-01 (allineamento a nuova revisione IAF MD 17)
 - RG-01-02 (inserimento precisazioni su modalità conduzione sessioni di esame e schemi di certificazione del personale)
 - RG-19 per gli scheme owners (allineamento alla nuova revisione del documento EA-1/22)
- Predisposizione nuovo Regolamento per Organismi di Validazione e Verifica (ISO/IEC 17029) e revisione RG-09 per uso marchio per allineamento a nuova revisione EA 3/01.

MODULISTICA DA REVISIONARE/PRIMA EMISSIONE

- DA-00 (rev,) Domanda di Accreditamento Generale (inserimento specifiche nel caso di firma da parte di persona «delegata» del Rappresentante Legal)
- DR-02 (rev.) per l'accettazione di nuovi schemi di valutazione della conformità (è stato rivisto di concerto con il CIG e sarà applicato per l'accettazione di schemi diversi dalla Certificazione delle Persone (ISO/IEC 17024).
- DR-04 (new): verrà applicato per l'accettazione di nuovi schemi di valutazione della conformità per la Certificazione delle Persone (ISO/IEC 17024).
- CO (rev.) convenzione tra ACCREDIA e i CAB (inserimento maggiori precisazioni circa gli obblighi di ACCREDIA e dei CAB per una maggiore regolamentazione delle verifiche da remoto).

REGOLAMENTI TECNICI DA REVISIONARE/PRIMA EMISSIONE

- RT-07 (rev.) per aggiornamento Appendice 2 sul controllo tecnico.
- RT-16 (rev.) per l'accreditamento schema PRD – Agricoltura Biologica: per allineamento con il Reg.848/2018.
- Riesame contenuti RT-11 per NO OGM e RT-17 (rintracciabilità)

PROCEDURE DA REVISIONARE/PRIMA EMISSIONE

- PG-13-01 (rev.) per l'avvio dell'accreditamento di nuovi schemi di valutazione della conformità (da aggiornare per recepire revisioni DR-02 ed emissione DR-04 e precisazioni sul processo di valutazione/approvazione da parte di Organi di ACCREDIA).
- All. 1 PG-13-01 (rev.) Traduzione a cura di ACCREDIA del documento EA-1/22: allineare a nuova revisione EA-1/22
- PG-12 (rev.) per i cross frontier: allineare a nuova revisione EA-2/13.

Altri documenti: saranno sviluppati di concerto con il CIG documenti «Raccomandazioni per ISO/IEC 17020, 17024 e ISO/IEC 17065».



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ACCREDIA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199

Dipartimento Certificazione e Ispezione

Via Tonale, 26 - 20125 Milano
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637
milano@accredia.it

Dipartimento Laboratori di prova

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Laboratori di taratura

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino
T +39 011 32846.1 / F +39 011 3284630
segreteriadt@accredia.it

GRAZIE PER L'ATTENZIONE !