Audit in remoto con l'utilizzo degli HoloLens: l'esperienza di Italcementi

Roberto Cucitore
Italcementi SpA
A&T2021 – 11 febbraio 2021

- Introduzione
- Contesto
- Esigenze
- Soluzione identificata

Il profilo di Italcementi

Da oltre 155 anni, **Italcementi** è leader in Italia nel settore dei materiali per le costruzioni. La presenza diffusa e radicata sul territorio e la capacità di offrire prodotti innovativi e di qualità sono alla base di soluzioni e applicazioni integrate in grado di soddisfare i bisogni del mercato del **cemento** e del **calcestruzzo**.

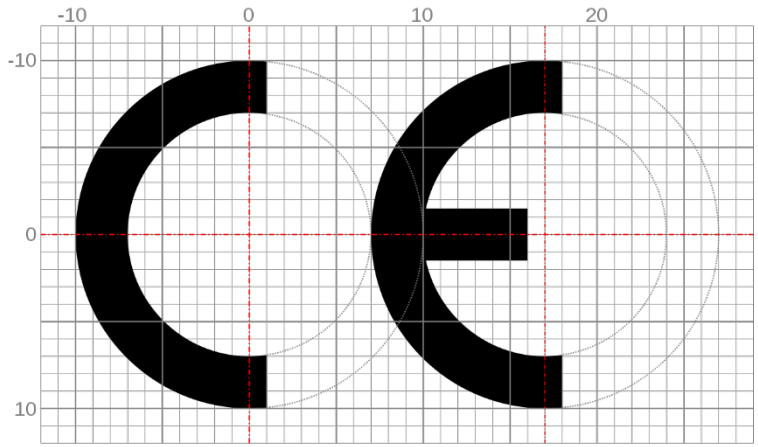
Italcementi produce e commercializza cemento e - attraverso **Calcestruzzi** - calcestruzzo preconfezionato e inerti. La categoria dei cementi tradizionali è costituita da prodotti indicati per specifiche e diversificate tipologie costruttive: dalle grandi opere, fino al comune utilizzo per **l'edilizia**.

A fianco dei cementi tradizionali, **Italcementi** offre anche una gamma di prodotti speciali capaci di rispondere alla crescente richiesta del mercato di soluzioni e applicazioni orientate alla **sostenibilità ambientale** e ai **criteri dell'economia circolare**.

Investire in nuovi prodotti, materiali e servizi per rispondere al meglio alle esigenze della building community è il punto di forza di **Italcementi** e di **Calcestruzzi**, così come la cura nella soddisfazione del cliente.

Italcementi è parte di **HeidelbergCement Group**, il primo produttore mondiale di aggregati, il secondo nel cemento e il terzo nel calcestruzzo, con 54.000 dipendenti in più di 3.000 siti produttivi in 50 paesi in 5 continenti.

Contesto



Necessarie numerose attività che coinvolgono terze parti presso i nostri siti

Campionamenti in contraddittorio e audit

CEMENTO (CEM) – Obbligo di marcatura CE, mantenimento ISO 9001
- 6 campioni/anno di ciascun prodotto in ciascun impianto da parte dell'Ente Certificazione Prodotto
- 1 volta/anno l'Ente di Certificazione Prodotto conduce un audit per il Factory Production Control in ciascun impianto
- 1 volta/3 anni l'Istituto di Certificazione Qualità conduce l'audit in ciascun impianto

CALCESTRUZZO (RMC) – Obbligo fi FPC, mantenimento ISO 9001
- 1 volta/anno the l'Istituto di Certificazione Qualità conduce un audit per il Factory Production Control in ciascun impianto
- 1 volta/3 anni l'Istituto di Certificazione Qualità conduce il campionamento in ciascun impianto

Circa 250 visite/anno di auditor agli impianti CEMENTO e CALCESTRUZZO

Esigenze

Garantire la continuità delle attività anche con le restrizioni COVID

L'emergenza COVID ha generato nuovi bisogni

Attività obbligatorie:

– CEM: audit, campionamenti e FPC per mantenere il marchio CE……CRITICA

– RMC: FPC e campionamento in impianto per mantenere l'autorizzazione ministeriale……CRITICA

Le restrizioni COVID sono spesso incompatibili con le tradizionali procedure di audit

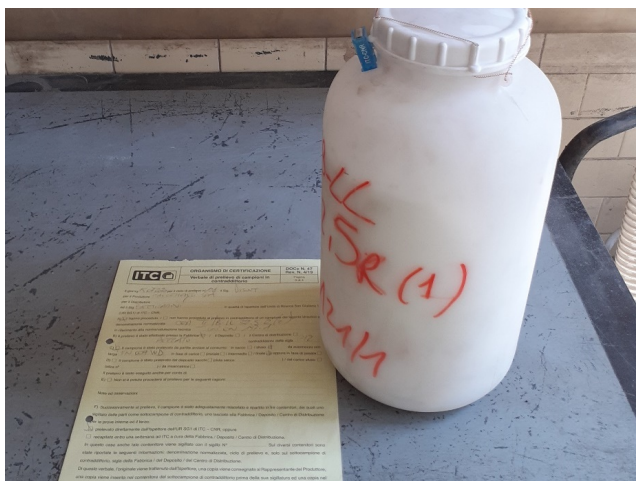
La definizione di nuove procedure di Audit in remote è stata la soluzione per la continuità delle attività.

Soluzione transitoria per il campionamento in contraddittorio del cemento

Campionamento in caso di emergenza

Notifica e-mail dall'ente di certificazione

Controllo operazioni mediante video-chiamata



Invio del campione sigillato e del verbale in pdf

Italcementi HEIDELBERGCEMENT Group

Soluzione transitoria per il campionamento in contraddittorio del cemento

La video-chiamata con smartphone presenta alcuni punti critici

- ❑ Strumento al di fuori dei protocolli IT aziendali
- ❑ 2 operatori sempre coinvolti (1 tecnico di laboratorio + 1 “film-maker”)
- ❑ Mani impegnate nell’utilizzo dello smartphone
- ❑ Campionamento da remoto, impiego di verbali cartacei

Soluzione identificata

La tecnologia per superare i punti critici

Occhiali smart integrati con DPI

Italcementi HEIDELBERGCEMENT Group

La tecnologia abilita audit in remoto avanzati e sostenibili

CEM

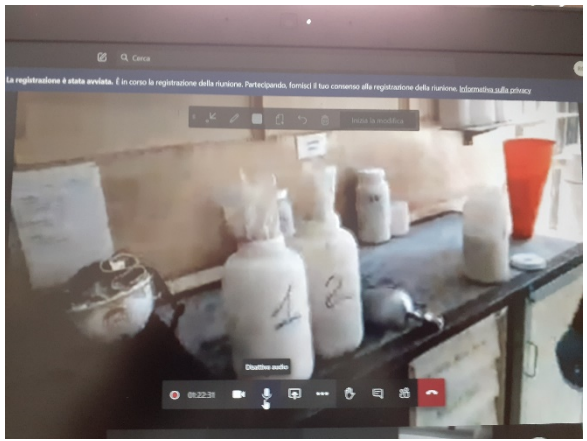
RMC

Italcementi HEIDELBERGCEMENT Group

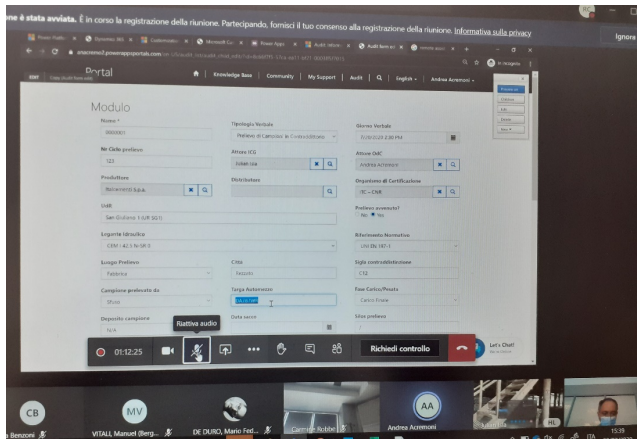
Simulazione di campionamento cemento in contraddittorio

Rezzato (BS) – luglio 2020

Notifica e-mail dall'ente di certificazione



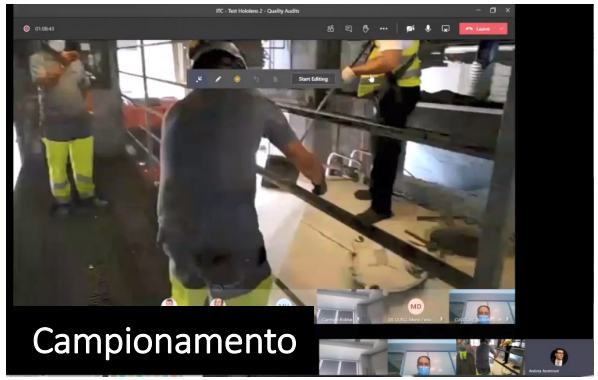
Controllo dell'auditor mediante visore

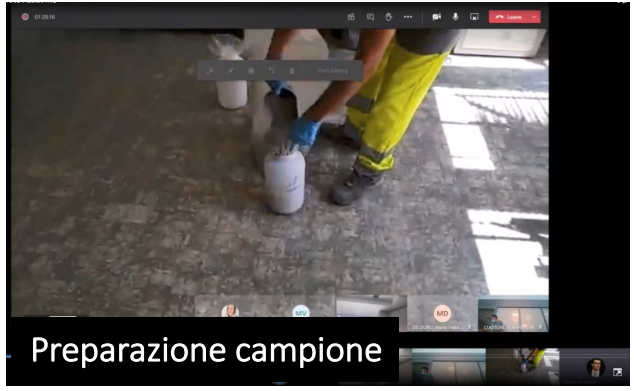


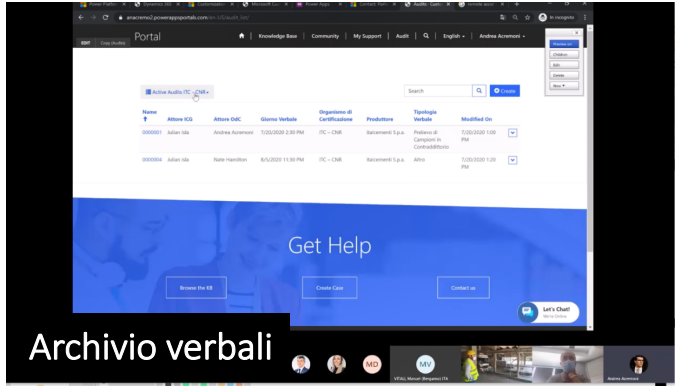
Verbale digitalizzato sulla piattaforma usata per il visore

Italcementi HEIDELBERGCEMENT Group

Simulazione di campionamento cemento in contraddittorio - Fotogrammi





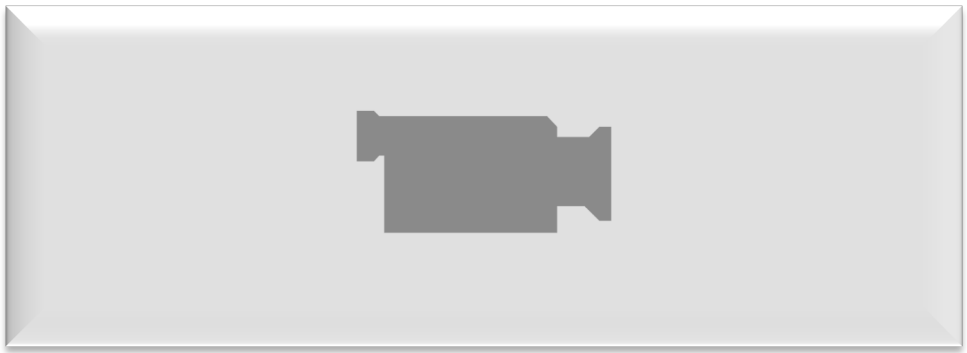


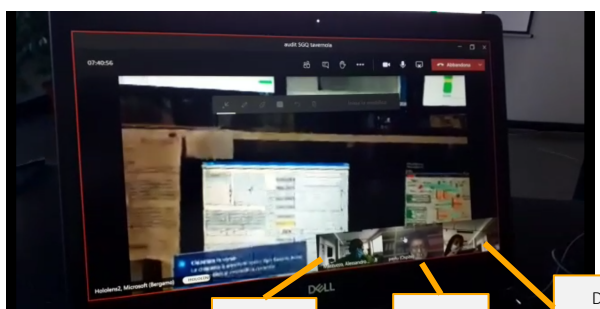
Italcementi HEIDELBERGCEMENT Group

SOLUZIONE IDENTIFICATA

Il primo audit di parte terza – Sorveglianza ISO 9001

Tavernola Bergamasca – Ottobre 2020





SOLUZIONE IDENTIFICATA

La tecnologia abilita audit in remoto avanzati e sostenibili

Vantaggi e punti critici

VANTAGGI

- ❑ Integrati nei sistemi aziendali IT
- ❑ 1 persona coinvolta in luogo di 2
- ❑ Mani sempre libere
- ❑ Possibile la completa digitalizzazione del processo
- ❑ Dispositivo utilizzabile anche in altre aree (es: manutenzione)

PUNTI CRITICI

- ❑ Necessaria una copertura di rete adeguata
- ❑ Non impermeabili

Italcementi HEIDELBERGCEMENT Group

Audit in remoto con l'utilizzo degli HoloLens: l'esperienza di Italcementi

Grazie per l'attenzione