



# ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



## Testimonianze dell'Infrastruttura per la Qualità nell'era Covid

Online, 11 febbraio 2021

Dipartimento Laboratori di taratura



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# **Implicazioni legali dell'uso delle nuove tecniche collegate al trattamento dei dati personali: l'applicazione del GDPR**

**Ing. Luca Oldrini**

Responsabile per la Protezione dei Dati di ACCREDIA

**Online, 11 febbraio 2021**

---

## Sommario

- Lo scenario operativo delle verifiche da remoto
- Perché è coinvolto il GDPR
- Informativa (Art. 13 e 14)
- Privacy by design (Art. 25)
- Registro dei trattamenti (Art. 30)
- Misure di sicurezza (Art. 32) – tecniche e organizzative

---

## Lo scenario operativo delle verifiche da remoto

Attività di verifica condotte mediante:

- Strumenti di **collaborazione audio/video** che mettono in contatto persone
- **Documenti acquisiti** (file di diverso tipo) mediante strumenti informatici
- **Registrazioni** mediante funzioni interne agli strumenti
- **Audio**

---

# Perché è coinvolto il GDPR

## **GDPR: General Data Protection Regulation**

Regole per una corretta gestione dei dati personali

### **Nuovi strumenti di trattamento** che:

- Utilizzano e gestiscono dati di persone fisiche
- Conservano registrazioni e copie di documenti che possono contenere riferimenti a persone fisiche

Trattamento è: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4, comma 2).

---

## Informativa (Art. 13 e 14)

Se gestisco i dati personali di qualcuno lo devo informare:

**L'informativa** deve indicare informazioni necessarie a garantire un trattamento trasparente e corretto:

- Le **tipologie di dati** trattate
- Le **finalità** per cui i dati sono trattati e la base giuridica del trattamento (consenso o rapporto definito sulla base di un contratto?)
- I contatti del **DPO** (se presente)
- La presenza di **trasferimento di dati personali in Paesi Terzi** (dove sono collocati i sistemi di videoconferenza?)
- Il **periodo di conservazione** dei dati o i criteri seguiti per stabilire tale periodo
- I **diritti** degli interessati e il diritto di presentare un **reclamo** all'autorità di controllo

---

## Privacy by design (Art. 25)

I sistemi di collaborazione per le verifiche da remoto sono sistemi nuovi:

- Progettazione dell'utilizzo
- Definizione dei punti di collocazione dei dati
- Modalità di gestione della sicurezza dei dati per garantire: integrità, riservatezza e disponibilità

Privacy by design: ... Tenendo conto dello **stato dell'arte e dei costi di attuazione**, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del **contesto** e delle **finalità** del trattamento, come anche dei **rischi** aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche costituiti dal trattamento, sia **al momento di determinare i mezzi del trattamento** sia all'atto del trattamento stesso il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate ...

---

## Registro dei trattamenti (Art. 30)

Il GDPR impone la tenuta di un documento che elenchi:

- Nome e dati di contatto di Titolare, eventuale contitolare e DPO;
- Finalità del trattamento;
- Categorie di interessati (es. clienti, utenti, dipendenti ecc.);
- Categorie di dati personali (dati identificativi, dati relativi alla salute);
- Categorie di destinatari a cui i dati personali possono essere comunicati;
- Eventuale trasferimento di dati personali verso un paese terzo od organizzazione internazionale;
- Termini ultimi previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati;
- Richiamo alle misure di sicurezza tecniche ed organizzative del trattamento adottate.

I sistemi di audit da remoto sono (o possono essere) un nuovo trattamento.



---

## Misure di sicurezza (Art. 32)

... attuare misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio tenendo conto:

- dello stato dell'arte e dei costi di attuazione,
- della natura,
- del campo di applicazione,
- del contesto e delle finalità del trattamento,
- del rischio di probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Considerare aspetti quali:

- Soluzioni tecnologiche utilizzate;
- Formazione e regolamenti per l'utilizzo dello strumento di videoconferenza: gestione dall'ambiente dove si svolge la verifica, comprensione delle possibilità che fornisce lo strumento (ad es. microfono aperto, chiuso, persone presenti durante la verifica).



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

#### **ACCREDIA**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
info@accredia.it

#### **Dipartimento Certificazione e Ispezione**

Via Tonale, 26 - 20125 Milano  
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637  
milano@accredia.it

#### **Dipartimento Laboratori di prova**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
info@accredia.it

#### **Dipartimento Laboratori di taratura**

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino  
T +39 011 32846.1 / F +39 011 3284630  
segreteriaadt@accredia.it