



# QUALITÀ

*30 marzo 2021*

UNI EN ISO 9001:2015

**CONTESTO ORGANIZZATIVO E PARTI INTERESSATE**

## SMART LEARNING

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo  
€ 280,00 + IVA 22%

Non socio  
€ 400,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

### DOCENTE

#### Nicola Gigante

Coordinatore UNI/CT 016/ GLO2 "Sistemi di gestione per la qualità". Delegato ISO TC 176/ SC2/TG4: Revision of ISO 9001. Ispettore Accredia

### ORARI

Corso: 9.15 - 17.30

### LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Copia del Quaderno della Qualità n. 2 "Fattori del contesto e parti interessate"

### CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

### ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso - direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA- MASTERCARD- AMERICAN EXPRESS)

- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di Normazione

INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 (Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia dle bonifico a [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com))

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228 e-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **8:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

### PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

## PRESENTAZIONE

L'evoluzione dello scenario globale negli ultimi decenni ha messo drammaticamente in evidenza come la gestione delle organizzazioni sia influenzata dal contesto e dai cambiamenti in tale contesto. Per corrispondere alle nuove dinamiche, e ai mutamenti che ancora ci aspettano, la UNI EN ISO 9001:2015, in applicazione dei contenuti comuni stabiliti dalle Direttive ISO per tutte le norme dei Sistemi di Gestione (High Level Structure), richiede che l'organizzazione determini le questioni emergenti dal proprio contesto, e le aspettative delle parti interessate, che potrebbero influenzare la sua abilità nell'assicurare la conformità del prodotto/servizio e la soddisfazione dei clienti. Tali determinazioni devono fornire all'organizzazione, secondo la norma, le basi per la definizione di un Sistema Qualità idoneo ad affrontare razionalmente i rischi e le opportunità provenienti dal proprio interno e dall'ambiente circostante, e sempre più capace di raggiungere gli obiettivi.

## OBIETTIVI

Questo corso si propone di spiegare ciò che si intende per "contesto" nella UNI EN ISO 9001:2015 e di indicare, anche attraverso l'illustrazione di soluzioni applicative, la strada per affrontare i nuovi requisiti che riguardano tale contesto e le "parti interessate" che di esso fanno parte, attraverso idonei processi di individuazione, analisi, elaborazione e utilizzo delle relative informazioni.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge agli operatori (Manager, Responsabili Qualità, Auditor interni ed esterni, Consulenti, Formatori, ecc.) incaricati di definire e attuare risposte concrete ai nuovi temi sollevati dalla UNI EN ISO 9001:2015 e, insieme con il corso "UNI EN ISO 9001:2015.

L'approccio basato sul rischio, Strumenti e applicazioni", a coloro che, avendo la responsabilità di condurre un'organizzazione, vogliono raccogliere la sfida culturale lanciata della UNI EN ISO 9001:2015 e perseguire nuovi percorsi di gestione organizzativa, secondo una logica di sostenibilità e per un successo di lungo periodo.

## PROGRAMMA

- Che cosa è il "contesto" di un'organizzazione
- I riferimenti al contesto e alle parti interessate nelle norme per i sistemi di gestione (High Level Structure)
- Il "contesto" e le "pertinenti parti interessate" nei requisiti della UNI EN ISO 9001:2015
- Il "contesto" e le "pertinenti parti interessate" secondo le due prospettive UNIEN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 9004:2018
- Come determinare il contesto e le istanze provenienti dalle parti interessate
- Come esaminare e gestire le interazioni del sistema qualità con il contesto e con le parti interessate
- Come auditare i requisiti UNI EN ISO 9001:2015 che riguardano il contesto e le pertinenti parte interessate

# UNI EN ISO 9001:2015

## Contesto organizzativo e parti interessate

### DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

### DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI  **Si**  **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

#### SESSIONE

30 marzo 2021

#### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 280,00 + IVA 22%

Non Socio : € 400,00 + IVA 22%

#### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

# UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO  
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN  
è certificato UNI EN ISO 9001:2015  
@formazioneuni - www.uni.com