



# QUALITÀ

*15 marzo 2021*

**ETICA PER LA QUALITÀ**

**NO  
VITÀ  
2021**

## SMART LEARNING

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo  
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio  
€ 210,00 + IVA 22%

### DOCENTE

**Nicola Gigante** -

Coordinatore UNI/CT 016/GL02  
"Sistemi di gestione per la qualità". Delegato ISO TC 176/  
SC2/TG4: Revision of ISO 9001.  
Ispettore ACCREDIA

### ORARI

Corso: 14.00 - 18.00

### LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Cap. 8, *Conclusioni e Prospettive (IL LIBRO DELLA QUALITÀ - UNI EN ISO 9001 APPLICATA "AL MEGLIO" E PROSPETTIVE DI QUALITÀ SOSTENIBILE*, Ed. UNI)

### CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

### ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso - direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA- MASTERCARD- AMERICAN EXPRESS) - scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di Normazione  
INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 (Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia dle bonifico a [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com))  
Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228  
e-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting  
Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.  
Chiediamo di collegarsi per le **13:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).  
Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

### PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

## PRESENTAZIONE:

Il cliente richiede sempre più spesso che i prodotti e i servizi, oltre che dimostrarsi capaci di corrispondere “funzionalmente” alle sue necessità, siano rispettosi del benessere del prossimo e se possibile lo accrescano. In questo senso la dimensione etica può essere considerata come componente della qualità del prodotto/ servizio e in quanto tale essa andrà declinata soprattutto in termini di sostenibilità di quest'ultimo e dei processi che in modo diretto o indiretto lo determinano. Esiste tuttavia un'altra forma di applicazione dell'“approccio etico”, necessaria per assicurare l'efficacia del “modello” UNI EN ISO 9001. Essa attiene alla coerenza e autenticità dei comportamenti organizzativi. In altri termini si tratta dell'etica come inerente, questa volta, alla qualità dell'organizzazione. Questo corso intende affrontare entrambe le prospettive “etiche”, considerandone i possibili riflessi sul piano normativo e su quello delle applicazioni nel Sistema di Gestione per la Qualità.

## OBIETTIVI

I principali obiettivi del corso sono:

- Aiutare a riconoscere e applicare i requisiti etici come inerenti alla qualità del prodotto/servizio
- Illustrare le prospettive di evoluzione in senso etico delle norme “ISO 9000”
- Spiegare come fare in modo che l'efficacia del SGQ sia ottenuta, oltre che grazie alla comprensione e applicazione dei requisiti, anche attraverso l'autenticità dei comportamenti organizzativi.

## DESTINATARI

Il corso è destinato a tutti coloro che, operando ai diversi livelli dell'organizzazione, intendono accrescere, attraverso l'approccio etico, la soddisfazione dei clienti, e alle parti interessate esterne che desiderano interagire più efficacemente con le organizzazioni, in una prospettiva di “bene comune”.

## PROGRAMMA

1. Fondamenti etici per una Qualità Sostenibile
  - La domanda per una qualità “buona”
  - Che cos'è l'etica? Una lettura nella prospettiva del SGQ
2. Profili etici nella gestione per la qualità
  - Etica per la qualità dell'organizzazione
  - Tracciare il rischio etico nei processi
3. Ipotesi e proposte di sviluppo in senso etico dei modelli di gestione per la qualità
  - Ethics and Integrity: i lavori dell'ISO TC 176 TF 04 “Future Concept in Quality Management”
  - Tradurre il principio etico in requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità

# ETICA PER LA QUALITÀ

## DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

## DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI  **Si**  **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

### SESSIONE

15 marzo 2021

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 150,00 + IVA 22%

Non Socio : € 210,00 + IVA 22%

### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

# UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO  
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN  
è certificato UNI EN ISO 9001:2015  
@formazioneuni - www.uni.com