



# QUALITÀ

*23 marzo 2021*

UNI EN ISO 9001:2015

**FOCUS SUL PUNTO 7**

**Supporto**

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo  
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio  
€ 210,00 + IVA 22%

### DOCENTE

**Nicola Gigante** -  
Coordinatore UNI/CT 016/GL02  
"Sistemi di gestione per la  
qualità". Delegato ISO TC 176/  
SC2/TG4: Revision of ISO 9001.  
Ispettore Accredia

### ORARI

Corso: 9.00 - 13.00

## LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione ·

In occasione di ogni focus verrà fornita ai partecipanti una copia gratuita di una diversa norma della "famiglia 9000", oltre alla nuova pubblicazione UNI: L'integrazione dei sistemi di gestione (in corso di pubblicazione)

Data la generale applicabilità di tali norme a tutti gli argomenti oggetto dei focus, questo consentirà a coloro che decideranno di partecipare a tutti gli incontri di disporre, a conclusione del loro percorso, di una completa "biblioteca essenziale", come utile strumento per la pratica applicazione di quanto appreso.

Nell'ordine, saranno incluse nel kit dei corsi le norme seguenti:

- UNI EN ISO 9000:2015
- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI ISO/TS 9002:2017
- UNI EN ISO 9004:2018
- UNI EN ISO 19011:2018
- UNI ISO 31000:2018
- Nicola GIGANTE, L'integrazione dei sistemi di gestione (in corso di pubblicazione), Ed. UNI

## CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

## ISCRIZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso  
- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA- MASTERCARD- AMERICAN EXPRESS)

- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di Normazione

INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660

(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia dle bonifico a [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com))

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

e-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

## MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **8:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

## PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

## PRESENTAZIONE

La UNI EN ISO 9001:2015 è una raccolta di regole di buon senso organizzativo e riassume l'esperienza accumulata nei decenni dalle migliori aziende di ogni tipo e settore. Tuttavia la sua forma sintetica ne rende talvolta problematica l'immediata applicazione. Affinché possano produrre gli effetti desiderati, e per evitare che la loro attuazione sia solo meccanica e formale, i requisiti della norma richiedono una lettura accurata. Il percorso dei "focus" si propone pertanto di illustrare i requisiti della norma in modo approfondito e critico, concentrando l'attenzione, di volta in volta, su un singolo capitolo. Ciascun incontro rappresenterà l'occasione per andare oltre quella "prima lettura" della UNI EN ISO 9001 che ogni organizzazione normalmente conduce all'avvio del proprio percorso verso la certificazione (o, in generale, verso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità), e per "decifrare" le singole prescrizioni, suddivise per argomento, in modo da ottenere una solida base di conoscenza sulla quale costruire il sistema di gestione per la qualità della propria organizzazione.

## OBIETTIVI

A conclusione di ciascun "focus" ciascun partecipante sarà in grado di:

- Andare oltre la lettura testuale dei requisiti, avendo familiarizzato con il loro effettivo significato
- Decifrare il "gergo" della norma, traducendone i contenuti in un linguaggio più semplice e familiare
- Comprendere il motivo da cui scaturiscono i requisiti, anche attraverso la conoscenza della "storia" che li ha determinati
- Comprendere la relazione che sussiste fra i diversi requisiti, riconoscendo la logica "di processo" che ne determina la sequenza
- Ipotizzare possibili soluzioni applicative, ed essere in grado di scegliere la più adatta alla propria organizzazione, avendo compreso il senso e le finalità pratiche di ogni requisito

## DESTINATARI

Il corso è destinato, principalmente:

- Ai top manager, per fare sì che la loro decisione di istituire un sistema di gestione per la qualità derivi non da un eventuale obbligo certificativo (o da un'imposizione della committenza), ma dall'aver effettivamente considerato le opportunità offerte dalla UNI EN ISO 9001 in termini di vantaggio competitivo e capacità di governo dell'organizzazione
- Ai responsabili del Sistema di Gestione per la Qualità, affinché sappiano armonizzare il contributo di tutte le funzioni all'attuazione del SGQ, come scopo prioritario del loro ruolo, spostando l'attenzione dai "documenti" ai "contenuti"
- Alle persone operanti ad ogni livello dell'organizzazione, da quello manageriale a quello operativo, per fare in modo che la conoscenza della norma diventi parte integrante della loro competenza professionale, non riducendosi ad una superficiale "presa d'atto" dei requisiti
- Agli auditor (di prima, seconda e terza parte) perché sappiano meglio riconoscere le evidenze concrete di conformità ai requisiti, nella logica "prestazionale" che ispira la UNI EN ISO 9001:2015
- Ai consulenti e formatori, per fornire loro nuovi elementi di riflessione che li supportino nel promuovere una visione sostanziale della norma in quanto strumento e condizione di successo organizzativo

## PROGRAMMA

Ogni singolo "focus" si articolerà come segue:

- Presentazione del capitolo della norma oggetto di approfondimento, nelle sue relazioni con le altre parti della UNI EN ISO 9001:2015
- Comprensione del capitolo, dal punto di vista delle finalità a cui esso intende complessivamente rispondere
- Analisi del testo del capitolo, per comprendere il significato di ogni requisito, scomposto nelle sue parti elementari
- Considerazione dei rischi e delle opportunità correlati ai requisiti e alle loro componenti elementari (cosa potrebbe accadere se il requisito non venisse soddisfatto? quali vantaggi aggiuntivi posso ottenere da un'interpretazione "evoluta" del requisito?, ecc.)
- Esempi di conformità e di non conformità ad ogni requisito
- Valutazione dei criteri per stabilire la necessità, o meno, di predisporre documenti a supporto dell'applicazione del requisito
- Considerazioni sulle competenze specifiche necessarie per un'applicazione efficace e vantaggiosa del requisito
- Conclusioni e feedback

Sono previsti vari momenti di interazione e discussione d'aula, per condividere dubbi ed esperienze dei partecipanti, con riferimento al significato dei requisiti e alle modalità di applicazione

# UNI EN ISO 9001:2015 FOCUS SUL PUNTO 7 Supporto

## DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

## DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI  **Si**  **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

### SESSIONE

23 marzo 2021

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 150,00 + IVA 22%

Non Socio : € 210,00 + IVA 22%

### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

# UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO  
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN  
è certificato UNI EN ISO 9001:2015  
@formazioneuni - www.uni.com