



QUALITÀ

23 marzo 2021

LA GESTIONE PER LA QUALITÀ
Origini e basi teoriche

SMART LEARNING

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

DOCENTE

Nicola Gigante -
Coordinatore UNI/CT 016/GL02
"Sistemi di gestione per la
qualità". Delegato ISO TC 176/
SC2/TG4: Revision of ISO 9001.
Ispettore Accredia

ORARI

Corso: 14.00 - 18.00

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione ·

CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso
- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA- MASTERCARD-
AMERICAN EXPRESS)

- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di
Normazione

INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660

(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a
formazione@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

e-mail: formazione@uni.com

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare
gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **13:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con
webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla
tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il
codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato
sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse
pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG
indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare
sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve
eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

PRESENTAZIONE

La UNI EN ISO 9001 non è che il punto di approdo di un processo evolutivo che, grazie al contributo di esperti e appassionati provenienti dai più diversi settori dell'economia, dell'ingegneria e delle scienze sociali, ha nel corso degli anni cercato instancabilmente di elaborare soluzioni organizzative sempre più in grado di conciliare le esigenze del cliente con quelle del produttore.

In ultima analisi, la Qualità mira a generare uno stato d'animo, che si esprime bene con il termine "soddisfazione", ma la sua ricerca non è affatto emotiva: essa invece si serve della più pura razionalità, ricorrendo a strumenti di quantificazione, di calcolo e previsionali, anche molto sofisticati. La gestione per la Qualità, come oggi la conosciamo attraverso le norme della serie ISO 9000, scommette sulla conciliazione fra approccio scientifico-matematico e dimensione umana, nella sua più forma più istintiva, quella del bisogno. Per comprendere il significato di "Gestione per la Qualità" occorre ripercorrerne la storia e le teorie; questo farà sì che le norme sul Quality Management si presentino non più come una fredda sequenza di requisiti, ma come la migliore sintesi di cui un'impresa possa disporre nel proprio percorso verso uno stabile successo organizzativo.

OBIETTIVI

Il corso di propone di:

- Fornire le basi teoriche del Quality Management, di cui le norme della serie ISO 9000 rappresentano l'essenza
- Suscitare nei confronti della Qualità un interesse che vada oltre le logiche puramente certificative
- Fare comprendere che la Gestione per la Qualità, e i relativi modelli, non sono il frutto di una ricerca accademica e separata dalla dura realtà aziendale, bensì il risultato degli sforzi concreti che le migliori aziende, nella storia, hanno affrontato per soddisfare i propri clienti, raggiungendo grazie a ciò un solido successo
- Presentare i protagonisti che hanno caratterizzato la storia della Qualità, e i loro contributi
- Fornire la traccia per un percorso di ulteriore approfondimento sui temi della Qualità, e aiutare ad affrontare convintamente e con piacere questo percorso.

DESTINATARI

Il corso è destinato, principalmente:

- ai Responsabili (Amministratori, Manager, Responsabili Qualità) delle organizzazioni che hanno messo in atto o gestiscono un Sistema Qualità, e in generale a coloro che, avendo affrontato il tema della Qualità nell'ambito di un processo di certificazione aziendale UNI EN ISO 9001, vorrebbero sapere cosa c'è "prima" e "al di là" della norma, per meglio comprenderne il valore e le finalità concrete
- a consulenti e formatori che desiderano tornare a riflettere sulla storia della qualità e sulle basi teoriche del proprio lavoro
- ai consumatori, e a tutte le persone che, non esperte di "teoria" della Qualità, ne sono destinatarie, per fornire loro strumenti utili a meglio rivendicare il proprio "diritto alla Qualità"
- agli studenti e in generale a coloro che sono inseriti in un qualsiasi percorso di apprendimento, affinché ottengano informazioni e riferimenti necessari per trasformare le proprie conoscenze in tangibile Qualità.

PROGRAMMA

- La Qualità nella Storia
- Origine del Quality Management
- I "guru" della qualità
- La gestione per la Qualità: parole chiave
- Evoluzione normativa in tema di QM
- Attuali norme e strumenti fondamentali per il Quality Management
- I classici della qualità: indicazioni per una bibliografia essenziale
- Percorsi di approfondimento per l'autoformazione
- Qualità e certificazione
- Il futuro della Qualità

LA GESTIONE PER LA QUALITÀ

Origini e basi teoriche

DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Si** **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

SESSIONE

23 marzo 2021

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 150,00 + IVA 22%

Non Socio : € 210,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN
è certificato UNI EN ISO 9001:2015
@formazioneuni - www.uni.com