



QUALITÀ

12 aprile 2021

UNI EN ISO 9001

GESTIONE DELLE OPPORTUNITÀ

SMART LEARNING

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

DOCENTE

Nicola Gigante -
Coordinatore UNI/CT 016/GL02
"Sistemi di gestione per la
qualità". Delegato ISO TC 176/
SC2/TG4: Revision of ISO 9001.
Ispettore Accredia

ORARI

Corso: 14.00 - 18.00

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione ·

CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso
- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA- MASTERCARD-
AMERICAN EXPRESS)

- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di
Normazione

INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660

(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a
formazione@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

e-mail: formazione@uni.com

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare
gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **13:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con
webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla
tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il
codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato
sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse
pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG
indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare
sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve
eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

PRESENTAZIONE

Fra le novità, ormai ampiamente note e discusse, della UNI EN ISO 9001:2015, si richiede alle organizzazioni di determinare e affrontare “rischi e opportunità”, a partire dalla lettura e comprensione del contesto.

Numerosi dibattiti, corsi di formazione, proposte di soluzione, oltre che il ricorso all'ampia letteratura disponibile sull'argomento, hanno accompagnato il percorso intrapreso dalle organizzazioni per mettere in atto una “gestione del rischio”, che corrispondesse al meglio ai pertinenti requisiti della norma e alle proprie specifiche esigenze. Non altrettanta enfasi e attenzione è stata dedicata al tema delle opportunità, che in vari casi è stato inteso come “residuale” rispetto a quello del rischio.

Considerato che la norma non autorizza, neppure implicitamente, alcuna sottovalutazione di questo argomento rispetto a quello del rischio, e che spesso il successo delle organizzazioni e la soddisfazione dei loro clienti derivano più da un efficace atteggiamento verso le opportunità (per esempio nell'ambito delle iniziative di innovazione), che dall'approccio cautelativo in genere associato al concetto di rischio, questo corso si propone di restituire il giusto livello di attenzione ai requisiti che riguardano le opportunità, proponendone una lettura costruttiva e ipotizzando soluzioni pratiche per il loro soddisfacimento.

OBIETTIVI

Il corso si propone di:

- chiarire il significato del termine “opportunità”, nell'accezione UNI EN ISO 9001
- fornire una lettura attenta dei requisiti UNI EN ISO 9001:2015 riguardanti le opportunità, per evidenziarne l'importanza ai fini dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- indicare soluzioni pratiche per soddisfare i requisiti sull'opportunità, ed esempi delle evidenze che potrebbero meglio dimostrarne l'applicazione.

DESTINATARI

Il corso è destinato, principalmente:

- Ai responsabili del sistema di gestione, per fornire loro strumenti teorico-pratici che li supportino nel promuovere e tradurre in termini applicativi l'attenzione e l'approccio sistematico al tema delle opportunità.
- Al personale, a tutti i livelli, delle organizzazioni, affinché sappiano meglio riconoscere e segnalare le eventuali opportunità emergenti nell'ambito del loro lavoro quotidiano
- Ai manager interessati a esplorare con visione propositiva il contesto organizzativo esterno/ interno, ad individuare in modo sistematico le opportunità e ad affrontarne la gestione come “processo”
- Ai consulenti, per supportarli nello sviluppo di modelli per il SGQ che assegnino la giusta rilevanza al tema delle opportunità, anche in termini di procedure e soluzioni formali da adottare
- Agli auditor, per aiutarli nel riconoscimento e nella valutazione delle evidenze necessarie a dimostrare la conformità ai requisiti che riguardano l'opportunità..

PROGRAMMA

- Introduzione: il tema delle opportunità nelle UNI EN ISO 9001:2015
- Aspetti terminologici e dibattito sul significato della coppia rischio/opportunità
- Rischio vs. opportunità: un tentativo di lettura speculare
- Rischi e opportunità: interazioni e reciprocità
- Le “alternative del naufrago”, fra rischio e opportunità
- Procedure per la gestione delle opportunità
- Opportunità e intelligenza organizzativa
- Opportunità e innovazione
- L'audit delle opportunità
- L'opportunità come “iper-conformità”
- Esempi di opportunità: a livello strategico, a livello manageriale, a livello operativo
- Esempi di rilievi di audit riguardanti i requisiti sulle opportunità
- Conclusioni e feedback

UNI EN ISO 9001

Gestione delle opportunità

DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Si** **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

SESSIONE

12 aprile 2021

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 150,00 + IVA 22%

Non Socio : € 210,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN
è certificato UNI EN ISO 9001:2015
@formazioneuni - www.uni.com