

A hand holding a magnifying glass over the word 'QUALITÀ'. The magnifying glass is held by a hand on the right side of the frame, with the lens focused on the word. The word 'QUALITÀ' is written in a light blue, sans-serif font. The background is a soft, out-of-focus blue.

# QUALITÀ

*31 maggio 2021*

UNI EN ISO 19011:2018

**LINEE GUIDA PER GLI AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE**

## SMART LEARNING

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo  
€ 280,00 + IVA 22%

Non socio  
€ 400,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

### DOCENTE

#### Nicola Gigante

Coordinatore UNI/CT 016/GLO2 "Sistemi di gestione per la qualità". Delegato ISO TC 176/SC2/TG4: Revision of ISO 9001. Ispettore Accredia

### ORARI

Corso: 9.00 - 17.30

### LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Norma di riferimento UNI EN ISO 19011:2018

### CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

### ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso - direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA- MASTERCARD- AMERICAN EXPRESS)

- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di Normazione

INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 (Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia dle bonifico a [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com))

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228 e-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **8:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

### PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

## PRESENTAZIONE

La UNI EN ISO 19011:2018 costituisce la principale guida per la conduzione degli audit, applicabile a qualsiasi sistema di gestione. La norma riguarda gli “audit interni” (di prima parte) e gli “audit effettuati dai clienti sui loro fornitori” (di seconda parte), ma rappresenta un documento di grande utilità anche per gli auditor di parte terza. In essa, in particolare:

- viene chiarito il rapporto tra UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021 (che include i requisiti per gli audit di terza parte)
- sono riportati e spiegati i principi dell’audit
- viene dedicata un’ampia sezione alla gestione del programma di audit, con specifiche indicazioni relative anche alle competenze richieste per tale attività
- si approfondiscono i temi del contesto e del rischio/opportunità, dal punto di vista dell’audit
- sono fornite guide per un efficace “audit remoto”
- sono disciplinati la determinazione delle competenze e il processo per la loro valutazione
- nella norma infine è presente un’utile appendice, che tratta in modo dettagliato alcuni aspetti critici dell’audit, fornendo indicazioni per affrontarli sul piano pratico.

## OBIETTIVI

Il corso ha i seguenti obiettivi:

- presentare i contenuti della norma, fornendo spunti di miglioramento per i processi di audit dei vari sistemi di gestione, facendo riferimento, in particolare, ai contenuti che riguardano il contesto, la considerazione dei rischi/opportunità, le modalità alternative di conduzione dell’audit
- consentire ai partecipanti e di migliorare la propria competenza del processo di audit e di mettere in pratica la UNI EN ISO 9001:2015 nella propria realtà.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge ai manager, ai responsabili dei sistemi di gestione, agli auditor, agli addetti che operano nei vari sistemi di gestione, ai consulenti, alle parti interessate esterne all’organizzazione, e a tutti coloro che desiderano aggiornare e integrare la propria competenza nel campo degli audit dei sistemi di gestione. Esso può inoltre aiutare coloro che intendono qualificarsi come “Auditor/Lead auditor” dei Sistemi di Gestione (Qualità Ambiente, Sicurezza) ad intraprendere con maggiore consapevolezza il successivo percorso per ottenere tale qualificazione, attraverso la partecipazione agli specifici corsi “modulari” (riconosciuti da CEPAS) del catalogo formativo UNI.

## PROGRAMMA

- La UNI EN ISO 19011:2018 - aspetti generali
- Struttura della norma
- I Principi dell’audit
- Aspetti terminologici
- Il Programma di audit
- La conduzione dell’audit
- La competenza e la valutazione degli auditor
- I metodi di audit (App. A)
- Esempi applicativi

# UNI EN ISO 19011:2018

## LINEE GUIDA PER GLI AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE

### DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

### DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI  **Si**  **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

#### SESSIONE

31 maggio 2021

#### QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI effettivo: € 280,00 + IVA 22%
- Non Socio : € 400,00 + IVA 22%

#### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

# UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO  
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN  
è certificato UNI EN ISO 9001:2015  
@formazioneuni - www.uni.com