



QUALITÀ

21 giugno 2021

UNI EN ISO 9001

SCEGLIERE BENE IL CONSULENTE

SMART LEARNING

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

DOCENTE

Nicola Gigante -
Coordinatore UNI/CT 016/GL02
"Sistemi di gestione per la
qualità". Delegato ISO TC 176/
SC2/TG4: Revision of ISO 9001.
Ispettore Accredia

ORARI

Corso: 14.00 - 18.00

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Norma di riferimento
UNI EN ISO 9001:2015

CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso
- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA- MASTERCARD-
AMERICAN EXPRESS)

- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di
Normazione

INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia dle bonifico
a formazione@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

e-mail: formazione@uni.com

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato in modalità GoToMeeting

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare
gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **13:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con
webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla
tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il
codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato
sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse
pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG
indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare
sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve
eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

PRESENTAZIONE

“Per realizzare un sistema di gestione per la qualità, alcune organizzazioni scelgono di affidarsi ai propri dipendenti, altre utilizzano i servizi di consulenti esterni. La selezione del consulente da parte di un'organizzazione è importante per assicurarsi che il sistema di gestione per la qualità, una volta realizzato, consentirà all'organizzazione stessa di raggiungere, nel modo più efficace ed efficiente, gli obiettivi pianificati”: è questo l'incipit della UNI ISO 10019 - Linee guida per la selezione di consulenti dei sistemi di gestione per la qualità e per l'uso dei loro servizi. Un consulente scelto per accompagnare l'organizzazione verso l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001, garantirà un supporto più efficace se scelto sulla base dei contenuti della UNI ISO 10019, di cui si vuole offrire una lettura in chiave aggiornata, che tenga conto delle importanti modifiche intervenute, dopo la sua pubblicazione, nelle norme sui sistemi di gestione per la qualità. Il corso si basa sui contenuti della UNI ISO 10019 (aspetti contrattuali, profili di competenza del consulente, piano di consulenza, aspetti etici, ecc.), ma oltre a ciò affronta criticamente le differenze fra un servizio consulenziale focalizzato sul solo raggiungimento della certificazione e uno mirato a generare nell'organizzazione vantaggi significativi in termini gestionali ed economici.

OBIETTIVI

Il corso si propone di:

- Supportare l'organizzazione nella scelta del consulente del sistema di gestione per la qualità ed evitare in tale fase errori che potrebbero provocare significative perdite di tempo ed economiche.
- Spiegare in che cosa dovrebbe consistere una “buona” consulenza per l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità da sottoporre a certificazione, e per il suo mantenimento.
- Evidenziare rischi e opportunità del processo consulenziale, e in particolare:
- Illustrare in che modo le organizzazioni possono valorizzare l'operato del loro consulente, apprezzarne e utilizzarne il lavoro per migliorare in concreto lo stato del proprio sistema qualità;
- ma anche indicare in che modo affrontare i rischi di una eccessiva dipendenza delle organizzazioni dai loro consulenti;
- aiutare a bilanciare i costi e i benefici del servizio consulenziale, dal punto dei risultati economici, organizzativi, di qualità del prodotto/servizio, e di soddisfazione dei clienti.

DESTINATARI

Il corso è destinato, principalmente:

- ai responsabili (amministratori, manager, responsabili qualità) delle organizzazioni che vogliono intraprendere il percorso per l'ottenimento della certificazione ISO 9001, ma anche di quelle che hanno già raggiunto questo traguardo, e che desiderano selezionare in modo appropriato i consulenti per l'implementazione e il mantenimento del sistema, o comprendere e valutare meglio il lavoro da essi già svolto;
- alle organizzazioni che intendono predisporre e gestire il sistema di gestione per la qualità senza l'aiuto di un consulente esterno, e che a tal fine vogliono istituire figure di “consulenza interna”;
- ai consulenti e alle società di consulenza, affinché utilizzino criteri standardizzati come riferimento per il proprio lavoro, come vantaggio competitivo e come base per l'offerta consulenziale.

PROGRAMMA

- Affrontare l'“avventura” della certificazione UNI EN ISO 9001
- La costruzione del sistema di gestione per la qualità: fare da sé o affidarsi a uno specialista?
- Schemi di certificazione della competenza dei consulenti
- Consulente “di certificazione” o consulente di gestione per la qualità?
- Il consulente come fornitore esterno di un servizio critico
- La UNI ISO 10019 per la scelta del consulente: contenuti riletti in chiave “HLS” e consigli pratici di attuazione
- La UNI ISO 10019 vista e utilizzata dal consulente
- L'audit della qualità affidato al consulente: questioni di imparzialità e di efficacia
- Dopo l'ottenimento della certificazione: emanciparsi gradualmente dal supporto esterno
- L'uso profittevole della consulenza esterna per il miglioramento continuo

UNI EN ISO 9001

Scegliere bene il consulente

DATI PARTECIPANTE

NOME E COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

INDIRIZZO - CAP - CITTA' --- PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP - CITTA' - PROVINCIA

TELEFONO/FAX

INDIRIZZO MAIL

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO O CIG

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Si** **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. Privacy Policy

DATA E FIRMA

SESSIONE

21 giugno 2021

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI effettivo: € 150,00 + IVA 22%

Non Socio : € 210,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA

UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 MILANO
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN
è certificato UNI EN ISO 9001:2015
@formazioneuni - www.uni.com