

A tutti gli Organismi di Certificazione accreditati

Alle Associazioni degli Organismi di valutazione delle conformità

OGGETTO **Dipartimento Certificazione e Ispezione**
Circolare Informativa DC N° 37/2021 - UNI/PdR102:2021
Asserzioni etiche di responsabilità per lo sviluppo sostenibile -
Indirizzi applicativi alla UNI ISO/TS 17033:2020

Premessa

Le imprese l'hanno capito da tempo: puntare sulla sostenibilità fa crescere il business e attrae la fiducia dei consumatori, sempre più attenti alle tematiche di tipo sociale e ambientale. E i claim etici (o ethical claims) sono lo strumento più immediato ed efficace per raggiungere il mercato.

Per rispondere alla necessità di garantire l'accuratezza e la veridicità di questo tipo di dichiarazioni, la normazione internazionale ISO ha introdotto tra le attività di valutazione della conformità accreditate anche la verifica e la validazione dei claim e ha sviluppato la norma ISO/IEC 17029, in base alla quale vengono accreditati gli organismi che la svolgono.

Un fondamentale passo avanti per assicurare la credibilità dei claim e la trasparenza del mercato è stato fatto con la pubblicazione in italiano della specifica tecnica internazionale UNI ISO/TS 17033 "Asserzioni etiche ed informazioni di supporto - Principi e requisiti". La specifica, fissa i requisiti per supportare le organizzazioni nella definizione, la verifica e la diffusione di asserzioni etiche accurate e credibili, che possano essere verificate e validate dagli organismi in possesso dell'accreditamento secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17029.

Infine, per fornire gli indirizzi applicativi in tema di sostenibilità dei requisiti della UNI ISO/TS 17033, UNI e Accredia, su invito della Infrastruttura Italiana per la Qualità, hanno elaborato la nuova Prassi di Riferimento UNI/PdR 102:2021 "Asserzioni etiche di responsabilità per lo sviluppo sostenibile - Indirizzi applicativi alla UNI ISO/TS 17033:2020", individuando gli elementi che un'organizzazione deve prendere in considerazione nel dichiarare un'asserzione etica di responsabilità per lo sviluppo sostenibile.

Attraverso un processo strutturato, che prevede la valutazione degli impatti tra generazioni in termini di sviluppo sostenibile e l'utilizzo degli strumenti di rendicontazione già diffusi sul mercato, l'organizzazione può avvalorare le azioni sottese all'asserzione anche in riferimento ai temi fondamentali della UNI ISO 26000 ed agli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, attraendo gli investitori anche grazie alla disponibilità di informazioni di carattere non finanziario.

L'asserzione etica di responsabilità per lo sviluppo sostenibile permette di promuovere la domanda e l'offerta di quei prodotti, servizi, processi le cui caratteristiche possono stimolare, con il coinvolgimento degli stakeholder secondo il principio della materialità, un processo di miglioramento continuo verso la sostenibilità in tutta la catena del valore.

La verifica e validazione dei claim garantisce che una affermazione sia veritiera e non ambigua, e che abbracci anche tutti gli elementi relativi alla sostenibilità (quindi gli aspetti sociali, ambientali ed economici) maggiormente rilevanti rispetto al contesto di riferimento. L'organismo incaricato può validare, ossia confermare la plausibilità dei risultati che sono raggiunti con le azioni programmate, e/o verificare ossia confermare la veridicità dei risultati raggiunti attraverso le azioni compiute.

1) Norma e regole di verifica e validazione

Si prega di fare riferimento all'Appendice A "Raccomandazioni per la valutazione di conformità di parte terza ai requisiti definiti dalla presente UNI/PdR" della Prassi di riferimento UNI 102:2021.

Si raccomanda agli Organismi di non procedere nella verifica/validazione di claim che presentino al loro interno combinazioni di caratteristiche etiche di responsabilità per lo sviluppo sostenibile relative al prodotto/servizio e relative al processo/organizzazione.

Al fine di garantire la comparabilità delle asserzioni basate su caratteristiche di un medesimo tipo di oggetto di analisi, deve essere chiara e invalicabile la distinzione tra:

Verifica/Validazione relativa ad asserzioni etiche di responsabilità aventi per oggetto esclusivamente le caratteristiche etiche dell'entità logica "prodotto/servizio";

Verifica/Validazione relativa ad asserzioni etiche di responsabilità aventi per oggetto esclusivamente le caratteristiche etiche dell'entità logica "processo/organizzazione".

2) Processo di Accredimento

L'accredimento viene concesso per:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17029;
- UNI ISO/TS 17033;
- UNI/PdR 102:2021
- specifico programma (rif. punto 8 e Appendice A UNI CEI EN ISO/IEC 17029).

Si potranno presentare diverse casistiche, in base agli accreditamenti ACCREDIA già posseduti dall'Organismo che presenta la domanda di accreditamento o estensione.

Rimangono invariati i prerequisiti per la concessione dell'accREDITAMENTO ed estensione previsti dal RG-01 e altri Regolamenti generali ACCREDIA applicabili.

Per organismi già accreditati ISO/IEC 17029, non occorre che questi abbiano già rilasciato dei certificati in questo schema per fare domanda di estensione dell'accREDITAMENTO.

Nel caso in cui l'OdC posseda già accreditamenti rilasciati da altri Enti di AccredITAMENTO, dovrà essere effettuata una valutazione caso per caso, in base agli accordi EA / IAF MLA applicabili.

a) Valutazione del programma

Il Comitato di AccredITAMENTO (CdA) e il Consiglio Direttivo (CD) ha approvato l'avvio dell'accREDITAMENTO, schema V&V, per la Validazione/Verifica delle asserzioni etiche di responsabilità per lo sviluppo sostenibile ai sensi della UNI/PdR 102:2021. Pertanto per i programmi/claim basati sulla UNI/PdR 102:2021 non occorrerà presentare informative al CdA / CD. Prima di procedere alla attività di accREDITAMENTO è necessario effettuare esame della domanda di riconoscimento del programma (da compilarsi su modulo DR-02).

Esame della Domanda di riconoscimento del programma.	
Accettazione della Domanda ed esame della documentazione	€ 2000,00 + IVA, comprensivo di spese (back office o incontri diretti)

b) Verifiche di accREDITAMENTO

A	Organismo non ancora accreditato in nessuna norma di accREDITAMENTO	Esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto); Verifica ispettiva presso la sede dell'Organismo di 4 giornate; Almeno 1 Verifica in accompagnamento (affiancamento) di durata congrua al programma di controllo deciso dall'Organismo.
B	Organismo non ancora accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17029 ma accreditato per altre norme di accREDITAMENTO	Esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto); Verifica ispettiva presso la sede dell'Organismo di 2 giornate;

		Almeno 1 Verifica in accompagnamento di durata congrua al programma deciso dall'Organismo.
E	Organismo non ancora accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17029 ma accreditato ISO 14065	Esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto); Verifica ispettiva presso la sede dell'Organismo di 1 giornata; Almeno 1 Verifica in accompagnamento di durata congrua al programma deciso dall'Organismo.
C	Organismo accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17029; Estensione a ISO/TS 17033 e/o UNI/PdR 102:2021	Esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto); Verifica ispettiva presso la sede dell'Organismo di 0,5 giornate; Almeno 1 Verifica in accompagnamento di durata congrua al programma deciso dall'Organismo.
D	Organismo già accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17029, UNI ISO/TS 17033 e UNI/PdR 102:2021; Estensione ad altri programmi.	Per ogni nuovo programma, esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto); Verrà valutata caso per caso se pianificare anche 1 Verifica in accompagnamento (affiancamento) di durata congrua al programma di controllo deciso dall'Organismo; È possibile valutare, caso per caso, l'applicazione dello scopo flessibile (si rimanda all'RT-37).

Per la domanda di accreditamento/estensione e il relativo esame documentale, oltre a quanto previsto nei moduli applicabili della "Domanda di Accreditamento", è necessario presentare ad Accredia:

- a) Programma (rif. punto 8 e Appendice A UNI CEI EN ISO/IEC 17029) sviluppato in relazione all'asserzione/i oggetto di verifica/validazione;
- b) Criteri di qualifica del personale incaricato per tutte le fasi comprese nel processo di verifica/validazione;
- c) Curricula ed evidenze di assegnazione delle qualifiche del personale incaricato per tutte le fasi comprese nel processo di verifica/validazione;
- d) Documenti/check-list/report predisposti dall'Organismo per la registrazione delle fasi del processo di verifica/validazione;
- e) Istruzioni/procedure/regolamenti predisposte dall'Organismo di descrizione specifica delle fasi del processo di verifica/validazione;

- f) Fac-simile documenti contrattuali con l'organizzazione che elabora l'asserzione;
- g) Fac simile della dichiarazione (statement) di validazione e verifica rilasciato dall'organismo;
- h) Lista della dichiarazione (statement) di validazione e verifica già emesse, e delle prossime attività di verifica/validazione (dato necessario per poi pianificare la verifica in accompagnamento).

Per le verifiche in accompagnamento, ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l'idoneità delle organizzazioni e dei Gruppi di Audit proposti per l'accreditamento e le successive attività di sorveglianza.

1) Mantenimento dell'Accreditamento

E' prevista una verifica annuale presso la sede dell'organismo. La durata di tale verifica verrà stabilita sulla base del numero di asserzioni verificate/validate nel corso dell'anno precedente.

ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso il campionamento con verifica in accompagnamento nel ciclo di accreditamento di tutti i programmi per cui l'Organismo è accreditato.

Qualora, per via della tipologia di asserzioni verificate/validate, non fosse possibile pianificare le verifiche in accompagnamento, si procederà al campionamento dei programmi solo presso la sede dell'Organismo.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Dott. Emanuele Riva

Direttore Dipartimento
Certificazione e Ispezione