



QUALITÀ

4 aprile 2022 (8 ore)

Comprendere e applicare la UNI EN ISO 9001:2015

PRESENTAZIONE

La UNI EN ISO 9001:2015, caratterizzata da un'impostazione più concreta e prestazionale rispetto alle versioni precedenti, rappresenta una grande opportunità per le organizzazioni che intendono adottare un sistema qualità come scelta strategica.

Occorre che le organizzazioni facciano propri i contenuti della norma, come condizione per ottenere benefici sostanziali dalla sua corretta applicazione, e stabiliscano le forme e le soluzioni più adatte a tal fine, considerando che la UNI EN ISO 9001:2015 riconosce alle organizzazioni una maggiore autodeterminazione nel definire e modificare il proprio sistema qualità, adattandolo al contesto.

A tale maggiore libertà corrisponde tuttavia una maggiore responsabilità da parte delle aziende, nell'individuare i percorsi più idonei al raggiungimento dell'obiettivo del proprio Sistema Qualità (la conformità degli output e la soddisfazione crescente dei clienti).

OBIETTIVI

- Orientare le organizzazioni verso la piena comprensione della norma UNI EN ISO 9001:2015, affinché le energie per la sua implementazione siano spese nella giusta direzione, evitando inutili formalismi
- Aiutare le organizzazioni a costruire un sistema di gestione per la qualità aderente alla loro specifica realtà, e a valutarne l'idoneità attraverso un robusto processo di audit

DESTINATARI

Il corso si rivolge ai manager, ai responsabili delle funzioni coinvolte nella gestione per la qualità, agli auditor, e in generale a tutti coloro che intendono applicare efficacemente le regole di "buon senso organizzativo" contenute nella UNI EN ISO 9001:2015

PROGRAMMA

- Fondamenti e Vocabolario della Gestione per la Qualità: la norma UNI EN ISO 9000:2015
- L'"High Level Structure" (HLS) e il percorso di elaborazione della UNI EN ISO 9001:2015
- Contenuti innovativi della UNI EN ISO 9001:2015
- La UNI EN ISO 9001:2015: esame e discussione dei requisiti
- Come applicare i requisiti innovativi della UNI EN ISO 9001:2015: metodi e strumenti
- L'audit della UNI EN ISO 9001:2015: criticità, approcci e competenze
- Prospettive di evoluzione delle norme della serie "ISO 9000"

SMART LEARNING

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario
(con esclusione delle persone fisiche)

€ 280,00 + IVA 22%

Non socio

€ 400,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

DOCENTE

Nicola Gigante

Coordinatore

UNI/CT 016/GL 02 "Sistemi di gestione per la qualità"

Convenor

ISO/TC 176/SC 2/TG 4:

"Interpretations"

Ispettore ACCREDIA

ORARI

Corso: 9.00 - 17.30

LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Copia delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO/TS 9002:2017.

CREDITI FORMATIVI

Per informazioni sull'eventuale riconoscimento dei Crediti Formativi rivolgersi alla Segreteria organizzativa formazione@uni.com

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di Normazione
INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a formazione@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228 e-mail: formazione@uni.com

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato da remoto su piattaforma Zoom.

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **08:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.

COMPRENDERE E APPLICARE LA UNI EN ISO 9001:2015

MODULO DI ISCRIZIONE		DATI PARTECIPANTE	
NOME _____		COGNOME _____	
ENTE/AZIENDA _____		FUNZIONE IN AZIENDA _____	
INDIRIZZO _____	CAP _____	CITTA' _____	PROVINCIA _____
TELEFONO _____	INDIRIZZO MAIL _____		
DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)			
RAGIONE SOCIALE _____			
INDIRIZZO (SEDE LEGALE) _____			
CAP _____	CITTA' _____	PROVINCIA _____	
TELEFONO _____	INDIRIZZO MAIL _____		
PARTITA IVA _____	CODICE FISCALE _____	CODICE DESTINATARIO O CIG _____	

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI

Si **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy](#)

DATA _____ FIRMA _____

SESSIONE

4 aprile 2022

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario: € 280,00 + IVA 22%
(con esclusione delle persone fisiche)

Non Socio: € 400,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.