



A&T AUTOMATION & TESTING

Infrastruttura per la Qualità: gli strumenti per attuare il PNRR

6 aprile 2022



L'Infrastruttura per la Qualità: *Vision & Mission*

Vito Fericola

Ricercatore e Consigliere dell'INRIM

Coordinatore p.t. del Comitato Infrastruttura per la Qualità

Cos'è un'Infrastruttura per la Qualità?

Definizione proposta da INetQI nel 2017

L'Infrastruttura per la Qualità (IQ) è **il sistema** che comprende le organizzazioni, il quadro legislativo, i regolamenti tecnici e le attività necessari a supportare e migliorare:

- la qualità di prodotti e servizi nel senso più ampio del termine, comprendente aspetti come la sicurezza, la tutela della salute e dell'ambiente;
- l'efficacia e l'efficienza dei processi e dei sistemi di gestione delle organizzazioni;
- la qualità delle competenze e l'affidabilità delle prestazioni di specialisti e professionisti.



Le componenti della IQ sono:

- **la metrologia**
- **la normazione**
- **l'accreditamento**
- **la valutazione della conformità**
- **La sorveglianza del mercato** (nelle aree regolate)



L'Infrastruttura per la Qualità: Vision & Mission

Obiettivi generali di una Infrastruttura per la Qualità



L'Infrastruttura per la Qualità – Componenti e compiti



L'**Infrastruttura per la Qualità – IQ** svolge un ruolo essenziale per il corretto funzionamento del mercato, per l'efficienza delle imprese e per l'integrazione del "**Sistema Italia**" nei mercati europei e internazionali.

METROLOGIA

- **INRiM**
- **Enea-INMRI**
- **Camere di Commercio**

Garanzia di accuratezza, affidabilità e comparabilità dei risultati di misura

NORMAZIONE

- **UNI**
- **CEI**

Definizione di specifiche tecniche volontarie e consensuali, alle quali prodotti, processi, servizi, sistemi e persone possono conformarsi

ACCREDITAMENTO

- **ACCREDIA**

Attestazione che un organismo o laboratorio soddisfa i criteri stabiliti dalle norme, in termini di competenza, indipendenza e imparzialità

VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ

- **Associazioni degli organismi di valutazione della conformità**

Verifica del rispetto delle prescrizioni specifiche relative a un prodotto, a un processo, a un servizio, a un sistema, a una persona

L'Infrastruttura per la Qualità – Carta dei Valori

La **Carta dei Valori** rappresenta la guida dell'Infrastruttura per la Qualità in Italia e sintetizza i valori condivisi tra i rappresentanti della **Metrologia**, **Normazione**, **Accreditamento** e **Valutazione della Conformità**.

- Definisce ed esplicita i **principi e i fondamenti** chiave per lo svolgimento delle attività e per la creazione e il mantenimento dei rapporti con le parti interessate.
- Si rivolge a **tutti gli operatori dell'IQ** senza alcuna eccezione, ritenendola modello di partecipazione unitaria e responsabile.
- Ha l'obiettivo di **armonizzare i principi e i codici etici** proposti e riconosciuti dalle singole entità che operano nell'IQ.



L'Infrastruttura per la Qualità: *Vision & Mission*

La Carta dei Valori – I Principi

RIFERIBILITA' METROLOGICA

Garantisce misurazioni equivalenti con effetti positivi sul mercato e sul libero scambio, offre risultati ripetibili, affidabili e riconosciuti, a livello nazionale ed internazionale.

SENSUALITA' DELLA NORMAZIONE

Contribuisce al benessere della società nella misura di una efficienza economica, per il corretto funzionamento del mercato, la tutela degli interessi dei cittadini e della collettività e l'agevolazione degli scambi.

TUTELA DELL'ACCREDITAMENTO

Favorisce la libera circolazione dei beni e dei servizi sottoposti a verifica da parte dei soggetti accreditati, alimentando la fiducia nel mercato di Istituzioni, imprese e consumatori.

IMPARZIALITA' DELLA VALUTAZIONE DI CONFORMITA'

Elemento imprescindibile di una trasparente e corretta corrispondenza dei processi, dei prodotti, dei servizi alle norme che li riguardano operativamente valutate sul campo.

PARITETICITA' E UGUAGLIANZA

Nel rispetto delle specificità degli ambiti rappresentati, si riconoscono uguali diritti dei singoli membri dell'IQ nel contribuire, dare valore e definire le scelte per il conseguimento degli obiettivi condivisi.

BENEFICIO PER LA COMUNITA'

Svolge un ruolo essenziale per il corretto funzionamento del mercato, l'efficienza delle imprese e l'integrazione del "Sistema Italia" nei mercati europei e internazionali, nel rispetto della dignità della persona e dei diritti umani fondamentali.

La Carta dei Valori – I Valori

SALUTE E SICUREZZA

Punto di riferimento e direzione verso cui le migliori energie devono lavorare, mettendo a disposizione risorse ed esperienze per il benessere di ogni singolo cittadino e a beneficio della comunità.

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

Garanzia di un futuro migliore con scelte responsabili da intraprendere con cura e rispetto per l'ambiente, a protezione del bene comune: l'IQ si ispira ai 17 obiettivi ONU per lo sviluppo sostenibile.

INNOVAZIONE

Riferimento imprescindibile di un lavoro lungimirante, teso a valorizzare le esperienze passate per proiettare gli ambiti di lavoro, considerando lo sviluppo tecnologico e la digitalizzazione come basi per creare le migliori condizioni di lavoro.

DIVERSITA' E OMOGENEITA'

Valori che offrono l'occasione di rispettare le proprie specificità. Mettere a disposizione le specifiche competenze significa condividere diversi punti di vista, per la strutturazione di un lavoro di squadra omogeneo.

PROFESSIONALITA', COMPETENZA E PASSIONE

Ogni operatore contribuisce con la propria professionalità, competenza e passione a dare valore all'IQ, partecipando attivamente, condividendo le migliori esperienze e sostenendo le iniziative comuni.

RESPONSABILITA'

Ogni operatore è chiamato a esprimere un atteggiamento equilibrato e responsabile, che consideri il beneficio delle parti interessate come il giusto punto in comune e di riferimento delle scelte intraprese.

A person in a dark suit stands with their back to the camera, looking out a large window at a city skyline during sunset. The scene is bathed in a warm, golden light. In the foreground, a desk is visible with a glass of water, a pen, and some papers, including one labeled 'GLOBAL MAP'. The overall mood is professional and reflective.

Grazie per aver partecipato!



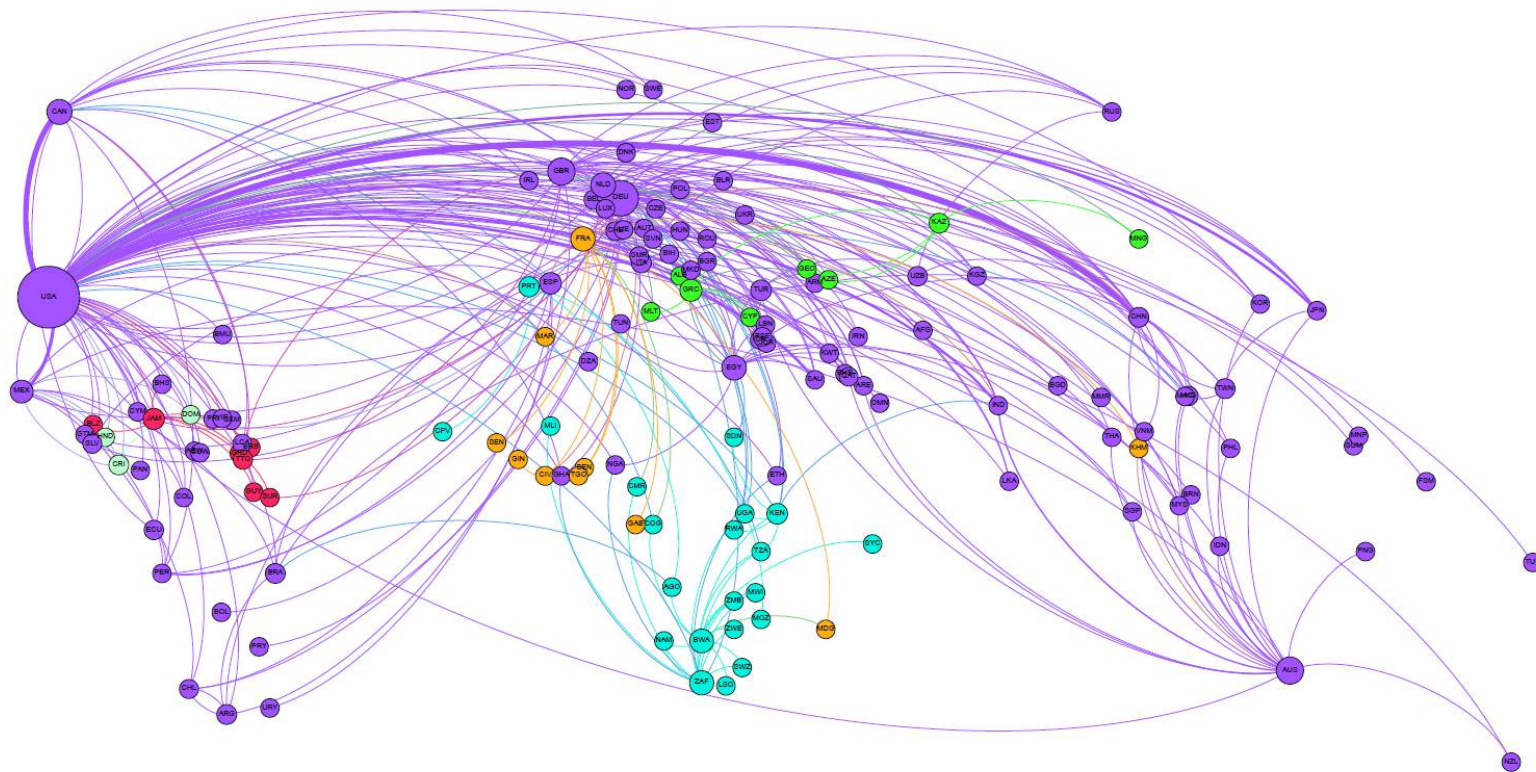
L'Infrastruttura per la Qualità: *Conclusioni*

Vito Fericola

Ricercatore e Consigliere dell'INRIM

Coordinatore p.t. del Comitato Infrastruttura per la Qualità

Accreditamenti «Cross-border»



Global Quality Infrastructure Index (GQII) 2020

Economy	GQII 2020	Rank GQII 2020	Rank GQII Metrology	Rank GQII Standard	Rank GQII Accreditation
Germany	99,5	1	2	2	2
China	99,4	2	3	1	3
US	98,9	3	1	10	1
UK	98,8	4	6	3	5
Japan	98,0	5	4	4	13
Korea, Republic of	97,2	6	7	8	14
Italy	97,0	7	16	4	4
France	97,0	8	4	6	20
Spain	96,4	9	12	8	10
India	95,6	10	19	7	9
Australia	95,4	11	8	19	6
Poland	95,3	12	15	12	7
Czech Republic	95,2	13	14	11	12
Brazil	93,8	14	9	16	26
Netherlands	93,7	15	21	12	15

GQII 2020 vs. Indice di Complessità Economica

