



# SERVIZI E PROFESSIONI

*8 aprile 2022 (4 ore)*

UNI ISO 21401:2019

**IL TURISMO SOSTENIBILE**  
**Principi e requisiti**

*EDIZIONE  
AGGIORNATA*

## **PRESENTAZIONE**

La UNI ISO 21401:2019 (Turismo e servizi correlati - Sistema di gestione della sostenibilità per strutture ricettive - Requisiti) – operativa da fine 2018 – specifica i requisiti ambientali, sociali ed economici per l'implementazione di un sistema di gestione sostenibile nelle strutture ricettive (per esempio hotel, camping, ostelli, residence).

Il turismo è vicino al 10% del PIL mondiale, una vera industria della cultura e della integrazione sociale, collegata ai grandi eventi, come le Olimpiadi o gli Expo.

Tutto questo è considerato dalla norma internazionale ISO 21401, lo standard internazionale che rende concretamente attuabile la sostenibilità del turismo.

La norma è applicabile a tutte le strutture ricettive e ha i suoi punti cardine nel rispetto dei diritti umani, della salute e sicurezza di dipendenti e ospiti, nella tutela dell'ambiente, dei consumi energetici e idrici, della produzione e gestione dei rifiuti e nel contributo allo sviluppo delle economie locali.

## **OBIETTIVI**

Fornire ai partecipanti una chiave di lettura per una applicazione pratica della UNI ISO 21401:2019, anche attraverso la presentazione di casi studio ed esempi guida per la valutazione e qualifica della sostenibilità delle strutture ricettive.

## **DESTINATARI**

Responsabili e referenti di strutture ricettive, referenti di tour operator, società di organizzazione eventi, società di consulenza, soggetti pubblici del settore turistico, auditor ed enti di certificazione.

## **PROGRAMMA**

- Presentazione obiettivi e aula
- Introduzione alla normazione e alle buone prassi in materia di sostenibilità (per esempio SDG, BES, GRI)
- Concetto di sustainability marketing
- Requisiti base della norma
- Le tre dimensioni: ambientale, sociale ed economica
- Gli stakeholder (sistema di analisi)
- Il check up iniziale
- Dimensione ambientale: impatti e buone pratiche
- Dimensione sociale: impatti e buone pratiche
- Dimensione economica: indicatori e controlli
- La UNI ISO 21401 in dettaglio (con approccio PDCA)
  - Scopo, applicazione, eventuali esclusioni
  - Aspetti della guida applicativa
  - Requisiti: analizzare il contesto di riferimento e gli stakeholder, impegno della direzione e leadership, pianificazione del servizio, procedure di supporto, procedure operative, valutazione delle prestazioni, miglioramento
- Due casi studio
  - Esempio di un hotel (Italia)
  - Esempio di un resort (Italia)

## SMART LEARNING

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario  
(con esclusione delle persone fisiche)

€ 150,00 + IVA 22%

Non socio

€ 210,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

### DOCENTE

#### Stefano Bonetto

Formatore e Auditor qualificato

Presidente UNI/CT 040

"Servizi"

Ispettore ACCREDIA

#### Claudia Spanò

Specialist Area sostenibilità e CSR

### ORARI

Corso: 9.00 - 13.00

## LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Copia della norma UNI ISO 21401:2019

## CREDITI FORMATIVI

Per informazioni sull'eventuale riconoscimento dei Crediti Formativi rivolgersi alla Segreteria organizzativa [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

## ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di Normazione  
INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660  
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com))

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228 e-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

## MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato da remoto su piattaforma Zoom.

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **8:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

## PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

*UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.*

# UNI ISO 21401:2019 IL TURISMO SOSTENIBILE

Principi e requisiti

MODULO DI ISCRIZIONE		DATI PARTECIPANTE	
NOME _____		COGNOME _____	
ENTE/AZIENDA _____		FUNZIONE IN AZIENDA _____	
INDIRIZZO _____	CAP _____	CITTA _____	PROVINCIA _____
TELEFONO _____	INDIRIZZO MAIL _____		
DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)			
RAGIONE SOCIALE _____			
INDIRIZZO (SEDE LEGALE) _____			
CAP _____	CITTA _____	PROVINCIA _____	
TELEFONO _____	INDIRIZZO MAIL _____		
PARTITA IVA _____	CODICE FISCALE _____	CODICE DESTINATARIO O CIG _____	

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI

**Si**      **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy](#)

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

## SESSIONE

8 aprile 2022

## QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario: € 150,00 + IVA 22%  
(con esclusione delle persone fisiche)

Non Socio: € 210,00 + IVA 22%

## DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.