



ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



A&T AUTOMATION & TESTING

XXXVI Convegno dei Centri di taratura accreditati

7 aprile 2022



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Valutazioni in presenza e da remoto – verso un nuovo equilibrio

Laura Lo Guzzo

Referente Sistema di Gestione ACCREDIA DT

Torino, 07 aprile 2022

2020 - VALUTAZIONI DA REMOTO PER GESTIRE L'EMERGENZA

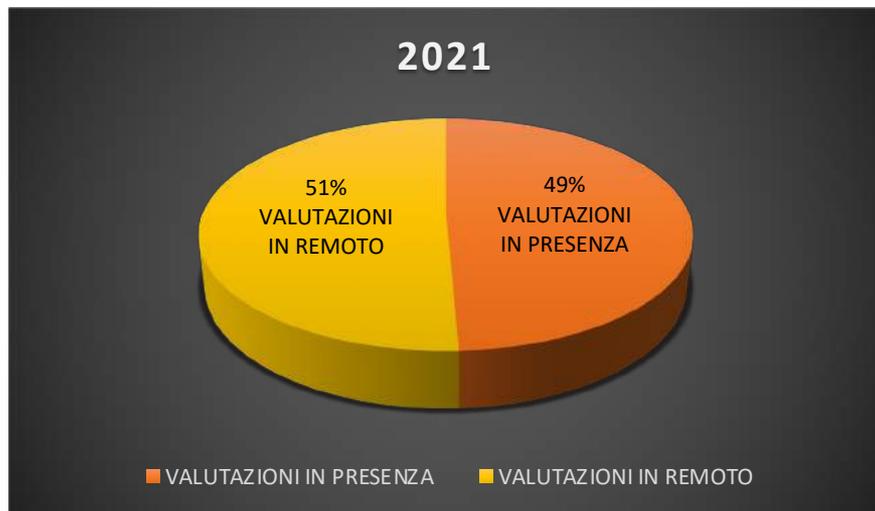


574 GIORNATE DI VALUTAZIONE

146 GIORNATE DI VALUTAZIONE IN **PRESENZA**

430,5 GIORNATE DI VALUTAZIONE IN **REMOTO**

2021 - VALUTAZIONI DA REMOTO PER GESTIRE L'EMERGENZA E VERSO UNA NUOVA NORMALITA'



631,5 GIORNATE DI VALUTAZIONE

311,25 GIORNATE DI VALUTAZIONE **IN PRESENZA**

320,25 GIORNATE DI VALUTAZIONE **IN REMOTO**

VALUTAZIONI IN REMOTO – PRO E CONTRO



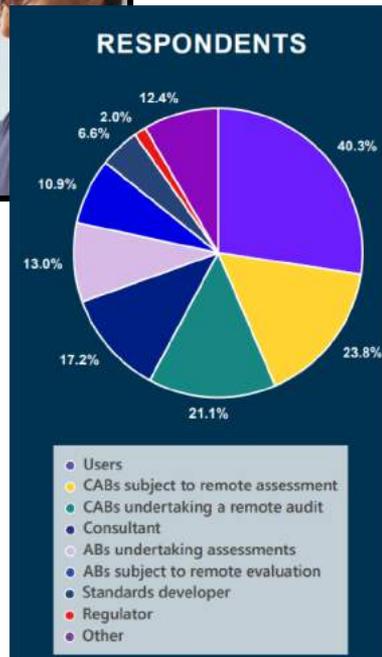
- ✓ In alcuni casi minore interazione tra team ispettivo
- ✓ Difficoltà nel cogliere il dettaglio nelle attività sperimentali
- ✓ Minor contatto umano



- ✓ Riduzione dei costi per i CAB
- ✓ Maggiore flessibilità nell'organizzazione della visita
- ✓ Ottimizzazione dei tempi di visita per gli ispettori (possibilità di pianificare un maggior numero di visite)
- ✓ Efficacia equiparabile alla visita in presenza

COSA E' SUCCESSO A LIVELLO INTERNAZIONALE?

USE OF REMOTE TECHNIQUES SUPPORTED BY IAF/ILAC/ISO SURVEY



Agosto 2021
4350 PARTECIPANTI



INDAGINE CONGIUNTA CON L'OBIETTIVO DI OTTENERE LE OPINIONI DI UNA GAMMA DIVERSIFICATA DI PARTI INTERESSATE SULL'USO DELLE TECNICHE DI VALUTAZIONE A DISTANZA

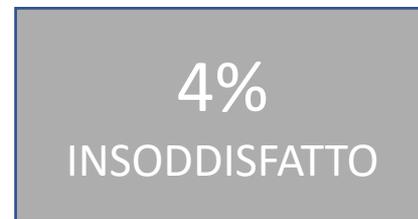
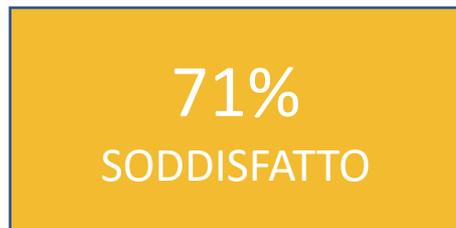


RISULTATI SURVEY IAF-ILAC-ISO – BENEFICI DELLE VALUTAZIONI IN REMOTO



- ✓ Riduzione dei tempi e dei costi di viaggio – **96%**
- ✓ Riduzione dei rischi di viaggio – **95%**
- ✓ Riduzione impatto ambientale – **95%**
- ✓ Uso efficiente del personale sottoposto ad audit – **87%**
- ✓ Opportunità di valutazione su più siti – **82,5%**
- ✓ Rispetto di tempi e programmi più rigorosi – **82%**

RISULTATI SURVEY IAF-ILAC-ISO – LIVELLO DI SODDISFAZIONE



E ADESSO? E' ORA DI DARSI NUOVE REGOLE!



CIRCOLARE INFORMATIVA Prot. DT2022SPK192

DATA Torino, 04-04-2022

A tutti i Laboratori di taratura e RMP accreditati e in corso di accreditamento

Alle Associazioni degli Organismi di valutazione della conformità

A tutti gli Ispettori/Esperti del Dipartimento DT

Loro sedi

OGGETTO

Dipartimento Laboratori di taratura

Circolare informativa DT N° 01/2022 - Nuove disposizioni a seguito del termine dell'emergenza sanitaria da Coronavirus

Dalla data odierna, per le verifiche condotte da ACCREDIA DT si applicheranno le indicazioni contenute nella *"Politica ACCREDIA per l'esecuzione delle Verifiche da remoto"* approvata dal Comitato di Indirizzo e Garanzia nella riunione del 23 novembre 2021 e che si trasmette in

Laddove saranno svolte attività di valutazione completamente da remoto, gli aspetti operativi saranno definiti tra ACCREDIA DT e il CAB in fase di pianificazione della verifica. In questo caso le attività di verifica verranno condotte applicando per quanto possibile la Linea Guida IAF ID 12:2015 *"Principles on Remote Assessment"*.

E ADESSO? E' ORA DI DARSÌ NUOVE REGOLE!

**POLITICA ACCREDIA PER
L'ESECUZIONE DELLE
VERIFICHE IN REMOTO
REDATTA GRUPPO DI
LAVORO «EREDITA' COVID
19» DAL COMITATO DI
INDIRIZZO E GARANZIA**

The screenshot shows the ACCREDIA website interface. At the top left is the ACCREDIA logo with the tagline 'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO'. To the right are two buttons: 'DOCUMENTI' and 'BANCHE DATI', both with right-pointing arrows. Below the logo is a navigation menu with links: HOME, CHI SIAMO, ACCREDITAMENTO, SERVIZI ACCREDITATI, ALTRE ATTIVITÀ, COMUNICAZIONE, and CONTATTI. The main content area is titled 'DOCUMENTO' and 'GUIDE DI APPLICAZIONE'. The document title is 'Politica ACCREDIA per l'esecuzione delle verifiche da remoto'. Below the title is a table with the following information:

Sigla	Linee guida	Revisione	00
Data di approvazione	23 nov 2021	Entrata in vigore	01 gen 2022

Below the table is a 'Scarica documento' section with a download icon and the text 'Politica ACCREDIA per l'esecuzione delle verifiche da remoto'.

COMITATO DI INDIRIZZO E GARANZIA

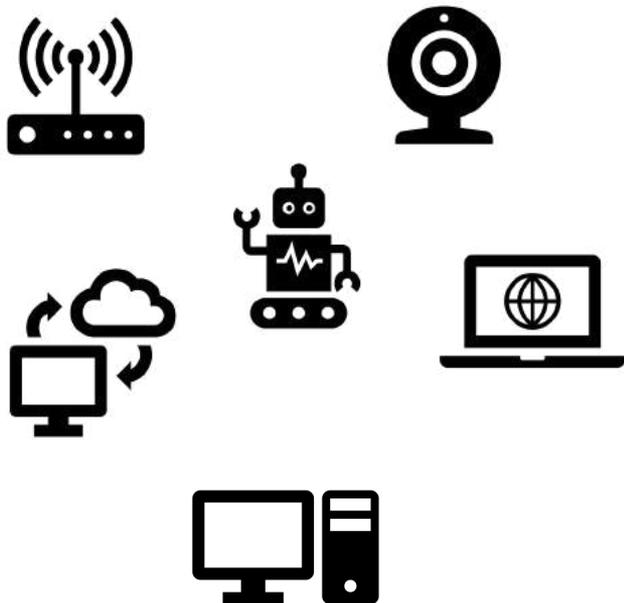
Il Comitato di Indirizzo e Garanzia è l'organo cui spetta il compito di esprimere il contributo dei Soci, nonché le proposte di altri soggetti eventualmente interessati alle attività di accreditamento, alla formulazione degli indirizzi operativi e al buon funzionamento dell'Ente di accreditamento.

- Roberto Cusolito – Presidente Comitato di Indirizzo e Garanzia

POLITICA ACCREDIA PER L'ESECUZIONE DELLE VERIFICHE IN REMOTO

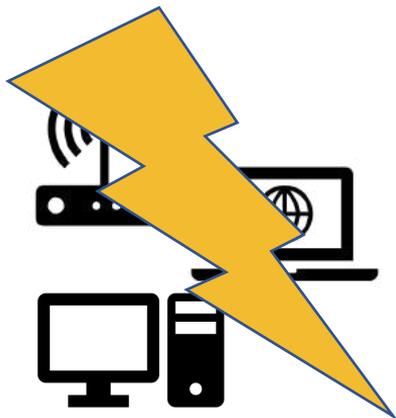
1. **Strumentazioni IT** (ma anche video, droni, telecamere, etc.) da usare, e verifica preventiva della rispettiva disponibilità, per poter autorizzare il *remote assessment*
2. Attività per le quali occorre **escludere il ricorso al *remote assessment*** nei vari Dipartimenti ACCREDIA (e per le diverse tipologie di CAB);
3. Uso delle **registrazioni**. Permessi da richiedere e forme di tutela dei dati sensibili e del know how aziendale
4. Focus specifico sulle visite in accompagnamento di ACCREDIA su organismi di certificazione e ispezione;
5. Riflessi del massiccio ricorso al *remote assessment* sul progetto *Mystery Audit* e sulle Visite senza preavviso;
6. In connessione, eventuale revisione dell'**analisi dei rischi ACCREDIA**.

1. STRUMENTAZIONE IT



- ✓ STRUMENTAZIONE IT ADEGUATA (PIATTAFORMA DI COLLEGAMENTO, TELECAMERE MOBILI, RIPRESE VIDEO..)
- ✓ VERIFICA DELLA DISPONIBILITA' DELLA STRUMENTAZIONE ICT DA PARTE DEL CAB E DEL TEAM ISPETTIVO
- ✓ VERIFICA DELL'ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO IL COLLEGAMENTO REMOTO

2. ESCLUSIONE RICORSO VERIFICHE (TOTALMENTE) IN REMOTO



✓ VERIFICHE PRIMO ACCREDITAMENTO

✓ VERIFICA DI SORVEGLIANZA E/O
SUPPLEMENTARI CON CASI CRITICI

ES. AUDIT PROPEDEUTICO A RIPRESA ATTIVITA' DOPO
SOSPENSIONE

✓ VERIFICHE DI ESTENSIONE IN CASI RITENUTI
COMPLESSI

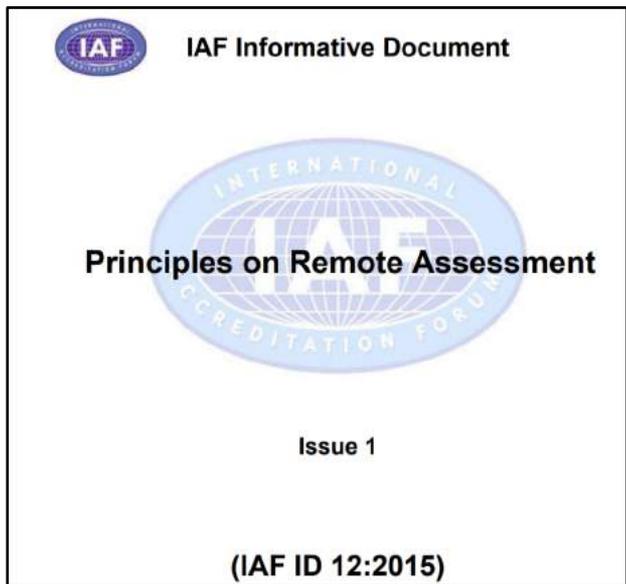
✓ BASSO GRADO DI INFORMATIZZAZIONE DEL
SISTEMA DI GESTIONE

**NEL CICLO DI ACCREDITAMENTO ALMENO UNA SORVEGLIANZA DEVE ESSERE
SVOLTA IN PRESENZA O IN MODALITA' MISTA.**

VALUTAZIONI CONDOTTE INTERAMENTE IN REMOTO



The screenshot shows the ACCREDIA website interface. At the top left is the ACCREDIA logo. To the right are two buttons: "DOCUMENTI" and "BANCHE DATI". Below these are navigation links: HOME, CHI SIAMO, ACCREDITAMENTO, SERVIZI ACCREDITATI, ALTRE ATTIVITÀ, COMUNICAZIONE, and CONTATTI. The main content area is titled "DOCUMENTO" and "GUIDE DI APPLICAZIONE". The document title is "IAF ID 12:2015 – IAF Informative Document Principles on Remote Assessment". Below the title, there is a small thumbnail of the document cover. To the right of the thumbnail, the text reads: "Sigla IAF ID 12:2015" and "Data di approvazione 23 dic 2015". At the bottom, there is a "Scarica documento" button with a download icon and the text "IAF ID 12:2015 - IAF Informative Document Principles on Remote Assessment".



Laddove saranno svolte attività di valutazione completamente da remoto, gli aspetti operativi saranno definiti tra ACCREDIA DT e il CAB in fase di pianificazione della verifica. In questo caso le attività di verifica verranno condotte applicando per quanto possibile la Linea Guida IAF ID 12:2015 "Principles on Remote Assessment".

RACCOMANDAZIONI FINALE PER UN BUON SVOLGIMENTO DI UNA VALUTAZIONE IN REMOTO

- ✓ VERIFICARE DI AVERE LA STRUMENTAZIONE INFORMATICA NECESSARIA IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI VALUTAZIONE
- ✓ GARANTIRE DI AVER UN BUON LIVELLO DI INFORMATIZZAZIONE DEL PROPRIO SISTEMA DI GESTIONE
- ✓ NEL CASO DI UN TEAM ISPETTIVO NUMEROSO VERIFICARE CHE SIANO DISPONIBILI INTERLOCUTORI DEL CAB SUFFICIENTI
- ✓ SVOLGERE UNA PROVA DI COLLEGAMENTO PRELIMINARE ALLA VISITA
- ✓ EVITARE USO DI REGISTRAZIONI VIDEO E/O AUDIO (SIA DA PARTE DEL CAB CHE DA PARTE DEL TEAM ISPETTIVO)



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ACCREDIA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Certificazione e Ispezione

Via Tonale, 26 - 20125 Milano
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637
milano@accredia.it

Dipartimento Laboratori di prova

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Laboratori di taratura

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino
T +39 011 32846.1 / F +39 011 3284630
segreteriaadt@accredia.it