



QUALITÀ

16 maggio 2022 (4 ore)

Serie UNI EN ISO 9000

LA PROSPETTIVA ETICA NELLA GESTIONE PER LA QUALITÀ

PRESENTAZIONE

Il cliente richiede sempre più spesso che i prodotti e i servizi, oltre che dimostrarsi capaci di corrispondere “funzionalmente” alle sue necessità, siano rispettosi del benessere del prossimo e se possibile lo accrescano. In questo senso la dimensione etica può essere considerata come componente della qualità del prodotto/servizio e in quanto tale essa andrà declinata soprattutto in termini di sostenibilità di quest’ultimo e dei processi che in modo diretto o indiretto lo determinano. Esiste tuttavia un’altra forma di applicazione dell’ “approccio etico”, necessaria per assicurare l’efficacia del “modello” UNI EN ISO 9001. Essa attiene alla coerenza e autenticità dei comportamenti organizzativi. In altri termini si tratta dell’etica come inerente, questa volta, alla qualità dell’organizzazione. Questo corso intende affrontare entrambe le prospettive “etiche”, considerandone i possibili riflessi sul piano normativo e su quello delle applicazioni nel Sistema di Gestione per la Qualità.

OBIETTIVI

- Aiutare a riconoscere e applicare i requisiti etici come inerenti alla qualità del prodotto/servizio
- Illustrare le prospettive di evoluzione in senso etico delle norme “ISO 9000”
- Spiegare come fare in modo che l’efficacia del SGQ sia ottenuta, oltre che grazie alla comprensione e applicazione dei requisiti, anche attraverso l’autenticità dei comportamenti organizzativi

DESTINATARI

Il corso è destinato a tutti coloro che, operando ai diversi livelli dell’organizzazione, intendono accrescere, attraverso l’approccio etico, la soddisfazione dei clienti, e alle parti interessate esterne che desiderano interagire più efficacemente con le organizzazioni, in una prospettiva di “bene comune”.

PROGRAMMA

- Fondamenti etici per una Qualità Sostenibile
 - La domanda per una qualità “buona”
 - Che cos’è l’etica? Una lettura nella prospettiva del SGQ
- Profili etici nella gestione per la qualità
 - Etica per la qualità dell’organizzazione
 - Tracciare il rischio etico nei processi
- Ipotesi e proposte di sviluppo in senso etico dei modelli di gestione per la qualità
 - Ethics and Integrity: i lavori dell’ISO/TC 176/TF 04 “Future Concept in Quality Management”
 - Tradurre il principio etico in requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità

SMART LEARNING

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario
(con esclusione delle persone fisiche)
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

DOCENTE

Nicola Gigante

Coordinatore
UNI/CT 016/GL 02 "Sistemi di gestione per la qualità"
Convenor
ISO/TC 176/SC 2/TG 4
"Interpretations"
Ispettore ACCREDIA

ORARI

Corso: 14.00 - 18.00

LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica · Attestato di partecipazione · Copia del Cap. 8, Conclusioni e Prospettive (IL LIBRO DELLA QUALITÀ - UNI EN ISO 9001 APPLICATA "AL MEGLIO" E PROSPETTIVE DI QUALITÀ SOSTENIBILE, Ed. UNI)

CREDITI FORMATIVI

Per informazioni sull'eventuale riconoscimento dei Crediti Formativi rivolgersi alla Segreteria organizzativa formazione@uni.com

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a: UNI – Ente Italiano di Normazione
INTESA SANPAOLO SPA – Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a formazione@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228 e-mail: formazione@uni.com

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO

Il corso verrà erogato da remoto su piattaforma Zoom.

Prima dell'erogazione del corso invieremo una mail con il link dal quale potrà scaricare gratuitamente il plug-in e con tutte le indicazioni da seguire.

Chiediamo di collegarsi per le **13:45** per le verifiche iniziali (pc con audio, possibilmente con webcam).

Il materiale didattico verrà inviato poco prima dell'inizio del corso via mail.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche. All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.

SERIE UNI EN ISO 9000

LA PROSPETTIVA ETICA NELLA GESTIONE PER LA QUALITÀ

MODULO DI ISCRIZIONE		DATI PARTECIPANTE	
NOME _____		COGNOME _____	
ENTE/AZIENDA _____		FUNZIONE IN AZIENDA _____	
INDIRIZZO _____	CAP _____	CITTA' _____	PROVINCIA _____
TELEFONO _____	INDIRIZZO MAIL _____		
DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)			
RAGIONE SOCIALE _____			
INDIRIZZO (SEDE LEGALE) _____			
CAP _____	CITTA' _____	PROVINCIA _____	
TELEFONO _____	INDIRIZZO MAIL _____		
PARTITA IVA _____	CODICE FISCALE _____	CODICE DESTINATARIO O CIG _____	

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI

Si **No**

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy](#)

DATA _____ FIRMA _____

SESSIONE

16 maggio 2022

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario: € 150,00 + IVA 22%
(con esclusione delle persone fisiche)

Non Socio: € 210,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.