



QUALITÀ

8 novembre 2022 (4 ore)

Serie UNI EN ISO 9000

LA PROSPETTIVA ETICA NELLA GESTIONE PER LA QUALITÀ

PRESENTAZIONE

Il cliente richiede sempre più spesso che i prodotti e i servizi, oltre che dimostrarsi capaci di corrispondere “funzionalmente” alle sue necessità, siano rispettosi del benessere del prossimo e se possibile lo accrescano. In questo senso la dimensione etica può essere considerata come componente della qualità del prodotto/servizio e in quanto tale essa andrà declinata soprattutto in termini di sostenibilità di quest’ultimo e dei processi che in modo diretto o indiretto lo determinano. Esiste tuttavia un’altra forma di applicazione dell’ “approccio etico”, necessaria per assicurare l’efficacia del “modello” UNI EN ISO 9001. Essa attiene alla coerenza e autenticità dei comportamenti organizzativi. In altri termini si tratta dell’etica come inerente, questa volta, alla qualità dell’organizzazione. Questo corso intende affrontare entrambe le prospettive “etiche”, considerandone i possibili riflessi sul piano normativo e su quello delle applicazioni nel Sistema di Gestione per la Qualità.

OBIETTIVI

- Aiutare a riconoscere e applicare i requisiti etici come inerenti alla qualità del prodotto/servizio
- Illustrare le prospettive di evoluzione in senso etico delle norme “ISO 9000”
- Spiegare come fare in modo che l’efficacia del SGQ sia ottenuta, oltre che grazie alla comprensione e applicazione dei requisiti, anche attraverso l’autenticità dei comportamenti organizzativi

DESTINATARI

Il corso è destinato a tutti coloro che, operando ai diversi livelli dell’organizzazione, intendono accrescere, attraverso l’approccio etico, la soddisfazione dei clienti, e alle parti interessate esterne che desiderano interagire più efficacemente con le organizzazioni, in una prospettiva di “bene comune”.

PROGRAMMA

- Fondamenti etici per una Qualità Sostenibile
 - La domanda per una qualità “buona”
 - Che cos’è l’etica? Una lettura nella prospettiva del SGQ
- Profili etici nella gestione per la qualità
 - Etica per la qualità dell’organizzazione
 - Tracciare il rischio etico nei processi
- Ipotesi e proposte di sviluppo in senso etico dei modelli di gestione per la qualità
 - Ethics and Integrity: i lavori dell’ISO/TC 176/TF 04 “Future Concept in Quality Management”
 - Tradurre il principio etico in requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario
(con esclusione delle persone fisiche)
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica
Attestato di partecipazione
Copia del Cap. 8, Conclusioni e Prospettive
(IL LIBRO DELLA QUALITÀ - UNI EN ISO 9001
APPLICATA "AL MEGLIO" E PROSPETTIVE DI
QUALITÀ SOSTENIBILE, Ed. UNI)

ORARI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Corso da remoto su piattaforma Zoom
Orario: 09.00 - 13.00
Si consiglia di collegarsi 15 minuti prima
dell'avvio del corso

DOCENTE

Nicola Gigante

Coordinatore UNI/CT 016/GL 02 "Sistemi di gestione per la qualità"
Convenor ISO/TC 176/SC 2/TG 4 "Interpretations"
Ispettore ACCREDIA

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a:
UNI – Ente Italiano di Normazione
INTESA SANPAOLO SPA – Milano
Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a unitrain@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228, e-mail: unitrain@uni.com

UNI si riserva la facoltà di annullare il Corso di Formazione, restituendo il Corrispettivo al Cliente con le modalità indicate nel documento "[Condizioni generali di vendita](#)" qualora UNI non abbia ricevuto un numero minimo di adesione al Corso di Formazione superiori a quattro (4) Partecipanti, informando il Cliente e i Partecipanti con un preavviso scritto di almeno tre (3) Giorni Lavorativi.

SERIE UNI EN ISO 9000

LA PROSPETTIVA ETICA NELLA GESTIONE PER LA QUALITÀ

MODULO DI ISCRIZIONE

DATI ACQUIRENTE

NOME

COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

TELEFONO

INDIRIZZO MAIL DELL'ACQUIRENTE

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI

Finalità descritte al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy clienti](#)

Si

No

DATA

FIRMA

Accetto [Condizioni generali di vendita](#)

DATA

FIRMA

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE / NOME COGNOME

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP

CITTA

PROVINCIA

TELEFONO

INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO DELLA FATTURA

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO / CIG

DATI PARTECIPANTE

NOME

COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

TELEFONO

INDIRIZZO MAIL DEL PARTECIPANTE

SESSIONE

8 novembre 2022

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario:

(con esclusione delle persone fisiche)

€ 150,00 + IVA 22%

Non Socio:

€ 210,00 + IVA 22%

UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 - 20137 MILANO
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN è certificato UNI EN ISO 9001:2015
unitrain@uni.com - www.uni.com