



QUALITÀ

20 ottobre 2022 (4 ore)

Rilevare, formulare e gestire correttamente le non conformità

PRESENTAZIONE

Percepire la “non conformità” non come un fastidioso incidente, ma come una preziosa opportunità per il miglioramento delle performance, è caratteristico delle organizzazioni che dispongono di una cultura manageriale matura, e focalizzate non tanto sul passivo rispetto dei “formalismi”, quanto sul raggiungimento degli obiettivi, ad ogni livello. Un sistema di gestione, a partire da quelli basati sulla UNI EN ISO 9001:2015, ha innanzitutto lo scopo di assicurare la conformità ai requisiti e soddisfare in modo crescente le aspettative degli stakeholder. Affrontare bene ogni significativo scostamento rispetto ai requisiti rappresenta perciò un passaggio fondamentale per la sua profittevole attuazione.

La gestione, in particolare, delle non conformità che emergono dagli audit, dovrebbe essere un processo sistematico e strutturato (come pure evidenziato nella UNI EN ISO 19011 e nelle norme della “serie 17000”), la cui efficacia si esprimerà in vantaggi concreti per l'organizzazione.

OBIETTIVI

Il corso è rivolto principalmente:

- a coloro che eseguono audit interni ed esterni
- a chi, in base alla propria funzione, “riceve” audit interni, o audit dai propri clienti, o da organismi di certificazione o accreditamento
- ai responsabili dei sistemi di gestione
- ai gestori dei programmi di audit
- ai consulenti dei sistemi di gestione
- ai manager delle organizzazioni, affinché possano ottenere il massimo vantaggio organizzativo da una gestione appropriata delle non conformità.

Poiché gli argomenti verranno trattati con linguaggio semplice e non specialistico, essi risulteranno inoltre facilmente accessibili anche per coloro che non hanno esperienza di audit e che hanno da poco intrapreso il proprio percorso di conoscenza sui sistemi di gestione.

DESTINATARI

Funzioni aziendali responsabili dello sviluppo e della promozione della CFP, consulenti in materia di CFP, verificatori di terza parte della CFP.

PROGRAMMA

- I principali riferimenti normativi e bibliografici riguardanti le non conformità
- Non conformità come risorsa, e approccio basato sul rischio
- La rilevazione delle anomalie in audit: tecniche e strumenti
- Formulare le non conformità: le componenti essenziali - esempi
- Classificare le non conformità
- Presentare le non conformità nella riunione di chiusura e nel rapporto di audit
- L'indagine causale: la ricerca delle “cause - radice”
- Determinazione, valutazione e attuazione della correzione e dell'azione correttiva
- La verifica di efficacia.

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario
(con esclusione delle persone fisiche)
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica
Attestato di partecipazione
Copia della norma UNI EN ISO 19011:2018

ORARI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Corso da remoto su piattaforma Zoom
Orario: 14.00 - 18.00
Si consiglia di collegarsi 15 minuti prima dell'avvio del corso

DOCENTE

Nicola Gigante

Coordinatore UNI/CT 016/GL 02 "Sistemi di gestione per la qualità".
Convenor ISO/TC 176/SC 2/TG 4: "Interpretations".
Ispettore ACCREDIA

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a:
UNI – Ente Italiano di Normazione
INTESA SANPAOLO SPA – Milano
Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a unitrain@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228, e-mail: unitrain@uni.com

UNI si riserva la facoltà di annullare il Corso di Formazione, restituendo il Corrispettivo al Cliente con le modalità indicate nel documento "[Condizioni generali di vendita](#)" qualora UNI non abbia ricevuto un numero minimo di adesione al Corso di Formazione superiori a quattro (4) Partecipanti, informando il Cliente e i Partecipanti con un preavviso scritto di almeno tre (3) Giorni Lavorativi.

RILEVARE, FORMULARE E GESTIRE CORRETTAMENTE LE NON CONFORMITÀ

MODULO DI ISCRIZIONE

DATI ACQUIRENTE

NOME

COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

TELEFONO

INDIRIZZO MAIL DELL'ACQUIRENTE

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy clienti](#)

Si

No

DATA

FIRMA

Accetto [Condizioni generali di vendita](#)

DATA

FIRMA

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE / NOME COGNOME

INDIRIZZO (SEDE LEGALE)

CAP

CITTA

PROVINCIA

TELEFONO

INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO DELLA FATTURA

PARTITA IVA

CODICE FISCALE

CODICE DESTINATARIO / CIG

DATI PARTECIPANTE

NOME

COGNOME

ENTE/AZIENDA

FUNZIONE IN AZIENDA

TELEFONO

INDIRIZZO MAIL DEL PARTECIPANTE

SESSIONE

20 ottobre 2022

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario:

(con esclusione delle persone fisiche)

€ 150,00 + IVA 22%

Non Socio:

€ 210,00 + IVA 22%

UNITRAIN

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 - 20137 MILANO
Il sistema di gestione per la qualità di UNITRAIN è certificato UNI EN ISO 9001:2015
unitrain@uni.com - www.uni.com