



QUALITÀ

21 novembre 2022 (4 ore)

UNI EN ISO 9001:2015

FOCUS SUI REQUISITI RELATIVI ALLE "ATTIVITÀ OPERATIVE" (PUNTO 8 DELLA NORMA: DALLA PIANIFICAZIONE DELLE OPERAZIONI ALLA GESTIONE DEL PRODOTTO/SERVIZIO NON CONFORME)

PRESENTAZIONE

La UNI EN ISO 9001:2015 è, in sostanza, un codice di “buon senso organizzativo” e riassume l’esperienza accumulata nei decenni dalle migliori aziende/organizzazioni di ogni tipo e settore. Tuttavia la sua forma sintetica ne rende talvolta problematica l’immediata applicazione. Affinché possano produrre gli effetti desiderati, e per evitare che la loro attuazione sia solo meccanica e formale, i requisiti della norma richiedono una lettura accurata. Il percorso dei “focus” si propone pertanto di illustrare i punti della norma in modo approfondito e critico, concentrando l’attenzione, di volta in volta, su un singolo punto.

Questo focus sul punto 8 della UNI EN ISO 9001:2015, affronta i requisiti relativi ai processi fondamentali di un’organizzazione, quelli che conducono alla “consegna” del prodotto/servizio. Sebbene i suoi contenuti fossero già presenti nelle edizioni precedenti della norma, l’applicazione dell’approccio “prestazionale” introdotto dalla sua revisione attuale getta nuova luce sui requisiti e sul modo di applicarli.

OBIETTIVI

I principali obiettivi del “focus” sono:

- Permettere ai partecipanti di andare oltre la lettura testuale del Punto 8 della UNI EN ISO 9001:2015, illustrando l’origine e le finalità dei singoli requisiti, oltre che il loro collegamento con gli altri punti della norma
- Offrire alcune ipotesi applicative, relativamente ai requisiti riguardanti le “operation”
- Fornire indicazioni per ulteriori approfondimenti.

DESTINATARI

Principali destinatari del corso

- Manager e “Responsabili Qualità” impegnati ad armonizzare nell’organizzazione i contributi di ciascuno, per l’attuazione del SGQ
- Auditor, consulenti e formatori, orientati a promuovere una visione sostanziale della norma, quale strumento di successo organizzativo.

PROGRAMMA

- Presentazione del punto 8, delle sue relazioni con le altre parti della UNI EN ISO 9001:2015 e delle sue complessive finalità
- Analisi puntuale del testo, per comprendere il significato di ogni requisito, scomposto nelle sue parti elementari
- Considerazione dei rischi e delle opportunità correlati ai requisiti (cosa potrebbe accadere se il requisito non venisse soddisfatto? quali vantaggi aggiuntivi posso ottenere da un’interpretazione “avanzata” del requisito?, ecc.)
- Esempi di conformità e di non conformità ai requisiti
- Criteri per stabilire la necessità, o meno, di predisporre documenti a supporto dell’applicazione del requisito, oltre a quelli richiesti dalla norma
- Considerazioni sulle competenze richieste per un’applicazione efficace e vantaggiosa dei requisiti
- Conclusioni e feedback.

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario
(con esclusione delle persone fisiche)
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica
Attestato di partecipazione
Copia della norma UNI ISO 10005:2019

ORARI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Corso da remoto su piattaforma Zoom
Orario: 14.00 - 18.00
Si consiglia di collegarsi
15 minuti prima dell'avvio del corso

DOCENTE

Nicola GIGANTE

Coordinatore UNI/CT 016/GL 02 "Sistemi di gestione per la qualità"
Convenor ISO/TC 176/SC 2/TG 4 "Interpretations"
Ispettore Accredia

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a:
UNI – Ente Italiano di Normazione
INTESA SANPAOLO SPA – Milano
Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a unitrain@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228, e-mail: unitrain@uni.com

UNI si riserva la facoltà di annullare il Corso di Formazione, restituendo il Corrispettivo al Cliente con le modalità indicate nel documento "[Condizioni generali di vendita](#)" qualora UNI non abbia ricevuto un numero minimo di adesione al Corso di Formazione superiori a quattro (4) Partecipanti, informando il Cliente e i Partecipanti con un preavviso scritto di almeno tre (3) Giorni Lavorativi.

UNI EN ISO 9001:2015

FOCUS SUI REQUISITI RELATIVI ALLE "ATTIVITÀ OPERATIVE" (PUNTO 8 DELLA NORMA: DALLA PIANIFICAZIONE DELLE OPERAZIONI ALLA GESTIONE DEL PRODOTTO/SERVIZIO NON CONFORME)

| MODULO DI ISCRIZIONE | | DATI ACQUIRENTE | |
|----------------------|--|--------------------------------|--|
| NOME | | COGNOME | |
| ENTE/AZIENDA | | FUNZIONE IN AZIENDA | |
| TELEFONO | | INDIRIZZO MAIL DELL'ACQUIRENTE | |

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Si** **No**
Finalità descritte al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy clienti](#)

DATA _____ FIRMA _____

Accetto [Condizioni generali di vendita](#)

DATA _____ FIRMA _____

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

| | | |
|--------------------------------|--|---------------------------|
| RAGIONE SOCIALE / NOME COGNOME | | |
| INDIRIZZO (SEDE LEGALE) | | |
| CAP | CITTA | PROVINCIA |
| TELEFONO | INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO DELLA FATTURA | |
| PARTITA IVA | CODICE FISCALE | CODICE DESTINATARIO / CIG |

DATI PARTECIPANTE

| | | | |
|--------------|--|---------------------------------|--|
| NOME | | COGNOME | |
| ENTE/AZIENDA | | FUNZIONE IN AZIENDA | |
| TELEFONO | | INDIRIZZO MAIL DEL PARTECIPANTE | |

SESSIONE

21 novembre 2022

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario: € 150,00 + IVA 22%
(con esclusione delle persone fisiche)

Non Socio: € 210,00 + IVA 22%