

## Corso di formazione

**"CARTE DI CONTROLLO PER I LABORATORI DI PROVA E TARATURA"**  
STRUMENTI PRATICI PER COSTRUIRE, UTILIZZARE ED INTERPRETARE LE CARTE DI CONTROLLO  
IN UN LABORATORIO DI PROVA E TARATURA SECONDO ISO/IEC 17025 E REQUISITI ACCREDIA"



Il corso è erogato da



Sede di Roma (zona EUR)  
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834

Sede di Milano (zona CITTÀ STUDI)  
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano  
Tel. 02 67101063 – Fax 06 5914834

[www.angq.com](http://www.angq.com) – [info@angq.com](mailto:info@angq.com)

## PRESENTAZIONE

I Sistemi di Gestione richiedono, quale requisito imprescindibile ai fini del raggiungimento degli obiettivi e del miglioramento continuo delle prestazioni, l'implementazione di sistemi di misurazione dei processi e di analisi dei dati raccolti a seguito di tale misurazione. In particolare per i laboratori che rispettano i requisiti della ISO/IEC 17025 e di ACCREDIA è necessario assicurare la validità dei propri risultati di prova e taratura.

Tra le varie tecniche statistiche a disposizione dei laboratori, le carte di controllo rappresentano uno strumento, immediato e rigoroso allo stesso tempo, per individuare andamenti non naturali dei processi di misurazione, al fine di evidenziare eventuali errori sistematici e la conseguente assenza di controllo statistico dei processi stessi. Le carte di controllo quindi rappresentano uno strumento essenziale per istituire una strategia di prevenzione per evitare i danni derivanti dall'ottenimento di risultati non conformi.

Il corso fornisce le basi per una gestione conforme ed efficace dei dati provenienti dalle tarature degli strumenti e dall'attività di assicurazione della validità dei risultati delle prove nei laboratori di prova e taratura. **Vengono forniti e discussi inoltre vari esempi di carte di controllo** effettivamente impiegate, in modo da consentire ai partecipanti di acquisire le capacità necessarie per la loro applicazione in campo.

In particolare, la didattica focalizza l'attenzione sulle carte di controllo di Shewhart (le più diffuse per il controllo statistico del processo), illustrando i principali elementi della norma ISO 7870-2:2013 ad esse relativa.

Il Corso intende fornire strumenti pratici per l'utilizzazione e la comprensione delle carte di controllo nel controllo statistico del processo e modalità di costruzione, interpretazione e gestione delle carte di controllo.

**DURATA DEL CORSO:** 8 ore

## DESTINATARI

Il Corso si rivolge a Responsabili di Laboratori di prova e taratura, Responsabili dei Sistemi di Gestione, Tecnici di Laboratorio, Auditor e Consulenti.

## PROGRAMMA (ore 9.00-18.00)

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- Presentazione del corso
- Il controllo del processo
- Cause identificabili di variabilità
- Tipi di carte di controllo:
  - Carte di controllo senza valori di riferimento
  - Carte di controllo con valori di riferimento
  - Tipi di carte di controllo per variabili e per attributi
- Le carte di controllo di Shewhart
- Costruzione delle carte di controllo
- Interpretazione delle carte di controllo
- Le carte di controllo nei laboratori: Esempi illustrativi di possibili utilizzi

## QUOTE DI ISCRIZIONE

<b>Soci ANGQ e Non Soci in promozione*</b>	<b>€ 300,00 + IVA</b>
Non Soci	€ 400,00 + IVA

\* **PAGA DA SUBITO LA QUOTA SCONTATA** e ricevi gratis la quota d'iscrizione individuale ANGQ per l'anno corrente, se aderisci alla *Promozione Associativa ANGQ* all'atto dell'iscrizione al corso (promozione riservata a persone che non sono mai state socio ANGQ).

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su [www.angq.com](http://www.angq.com)