



ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



**A&T AUTOMATION & TESTING**

---

# **XXXVII Convegno dei Centri di taratura accreditati**

---

**23 febbraio 2023**



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

# **Il Dipartimento Laboratori di taratura: tra attività consolidate e nuove sfide**

**Rosalba Mugno**

Direttore Dipartimento Laboratori di taratura Accredia

**Torino, 23 febbraio 2023**

# Il dipartimento

## Segreteria:

- Sari Pienihäkkinen
- Daniela Rossanino

## Attività Monitoraggio Ispettori:

- Diego Orgiazzi

## Sistema di Gestione:

- Laura Lo Guzzo

## Attività internazionali:

- Paola Pedone
- Laura Lo Guzzo
- (Iris Cagnasso)

## Riesame domande:

- Fabrizio Manta

## Servizio Tecnico e Supporto:

- Diego Orgiazzi

## Funzionari Tecnici:

- Iris Cagnasso
- Laura Lo Guzzo
- Fabrizio Manta
- Federico Marengo
- Paola Pedone
- Enrica Pessana

## Reclami:

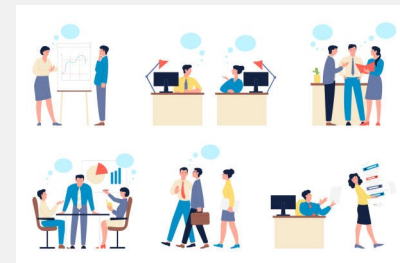
- Laura Lo Guzzo

## Programmazione:

- Fabrizio Manta

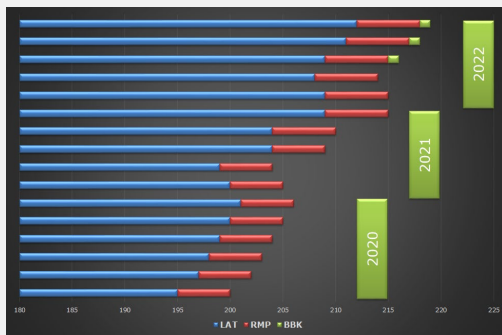
## Collaboratori:

- Iris Cagnasso
- Stefania Di Taranto
- Laura Lo Guzzo
- Fabrizio Manta
- Federico Marengo
- Diego Orgiazzi
- Paola Pedone
- Enrica Pessana
- Sari Pienihäkkinen
- Daniela Rossanino

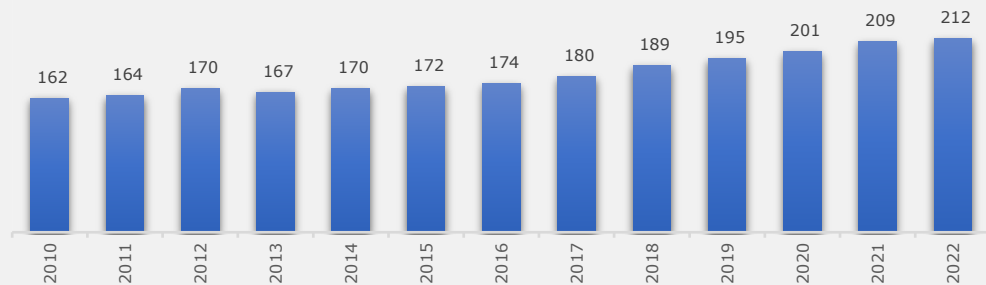


# Statistiche 2022

<b>LAT</b>	<b>212</b>	<b>Settori (981)</b>
RMP	6	(6)
BBK	1	(1)
CAB	215	(988)
<b>Totale accreditamenti</b>	<b>219</b>	<b>(988)</b>

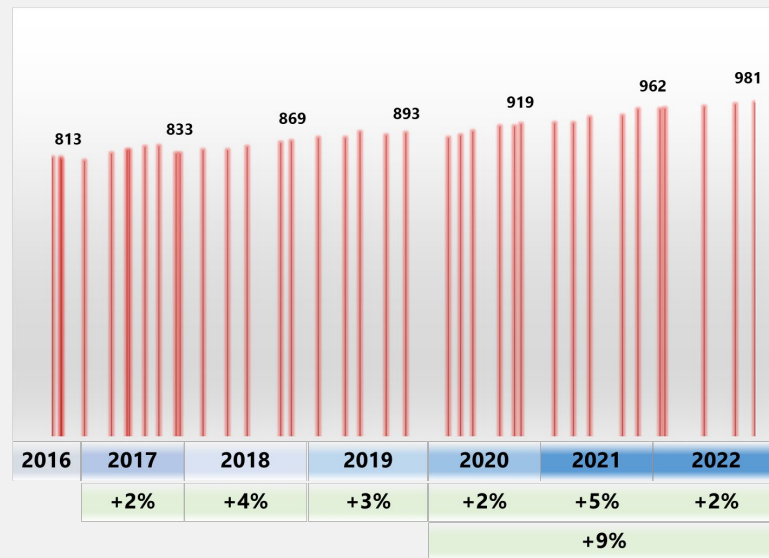


## Evoluzione dei Centri di Taratura



Dati al 31 dicembre 2022

## Evoluzione dei settori metrologici 2016-2022



# Statistiche 2022

## Pratiche 2010-2022



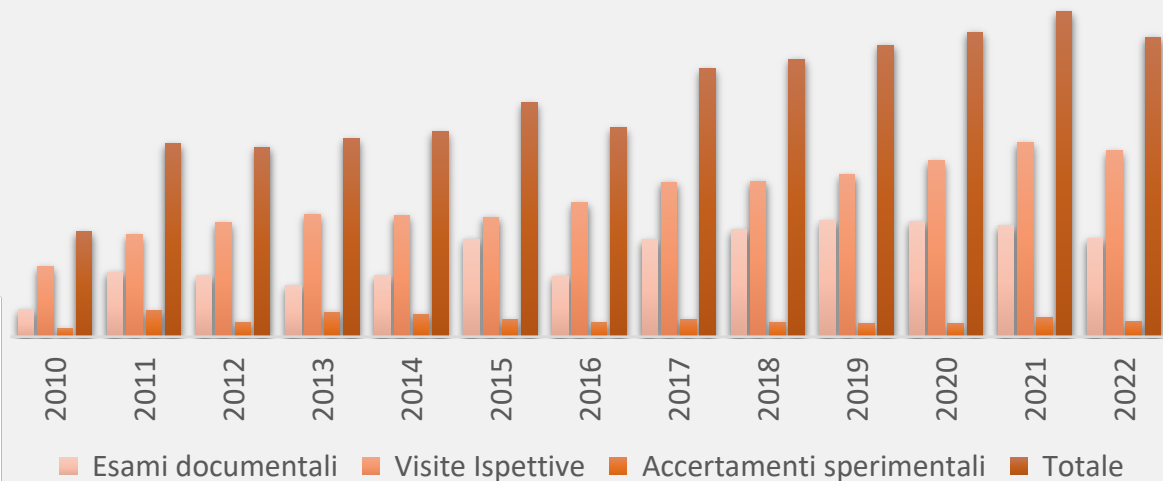
Dati al 31 dicembre 2022

# Statistiche 2022

## Valutazione 2010-2022 – Tipologia di attività

Esami documentali	319 gu
Visite ispettive	605 gu
Accertamenti sperimentali	50 gu
<b>Totale accreditamenti</b>	<b>974 gu</b>

Visite Ispettive	Totale	In presenza	Da remoto
Sistema	197 gu	91 gu	106 gu
Tecnici	408 gu	324 gu	84 gu
<b>Totale</b>	<b>605 gu</b>	<b>415 gu</b>	<b>190 gu</b>



Dati al 31 dicembre 2022

## Statistiche 2022

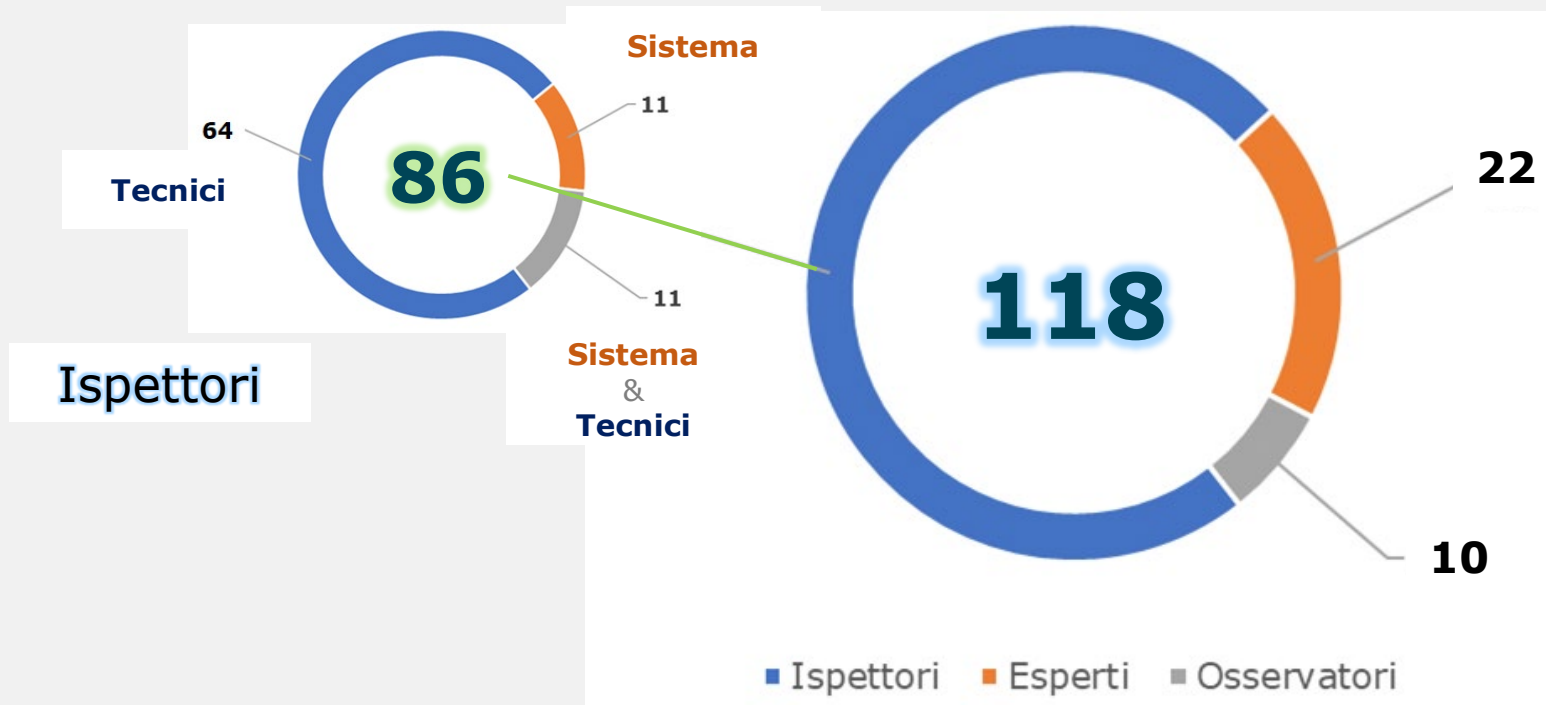
### Evoluzione dei certificati di taratura 2010-2022



**+8%**

Dati al 31 dicembre 2022

## Ispettori



Dati al 31 dicembre 2022





## Eventi di formazione del 2022

<b>28 gennaio</b>	Focus sulle procedure di processo	BBK	Ispettori	CAB
<b>24 febbraio</b>	Direttiva 6-12-2021 MiSE: Schede tecniche per la verifica periodica	Evento pubblico		
<b>28 febbraio</b>	Metodi di validazione e verifica	BBK	Ispettori	CAB
<b>18 marzo</b>	Focus sulla riferibilità metrologica	BBK	Ispettori	CAB
<b>7 aprile</b>	XXXVI Convegno dei Centri di Taratura Accreditati <b>In presenza</b>	Evento pubblico		
<b>8 aprile</b>	Dati associati al materiale biologico e dati associati GDPR e biobanche	BBK	Ispettori	CAB
<b>5 maggio</b>	Validazione dei fogli di calcolo e del software	LAT - RMP	Ispettori	CAB
<b>6 maggio</b>	Aggiornamento ispettori BBK	BBK	Ispettori	
<b>26 maggio</b>	Analisi dei rischi (brainstorming per Ispettori di Sistema)	LAT - RMP	Ispettori	
<b>31 maggio</b>	Approfondimento sui confronti di misura	LAT - RMP	Ispettori	CAB
<b>9 giugno</b>	Aggiornamento ispettori RMP	RMP	Ispettori	
<b>18 luglio</b>	Approfondimento sull'analisi dei rischi	LAT - RMP	Ispettori	CAB
<b>23 settembre</b>	Vademecum sulla lettura delle tabelle di accreditamento	Evento pubblico		
<b>26 ottobre</b>	Aggiornamento annuale ispettori	LAT - RMP - BBK	Ispettori	
<b>18 novembre</b>	Aggiornamento regolamenti ACCREDIA	LAT - RMP - BBK	Ispettori	CAB

## 2022: un anno di formazione, in numeri



# 7393 ore

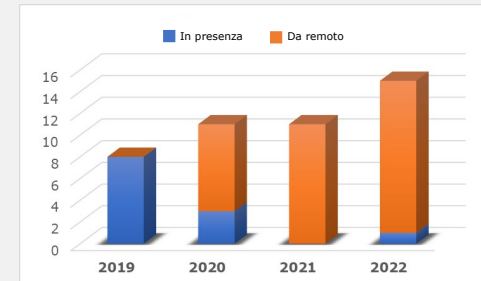
Capacità di centrare il «target»

$$\sum_{eventi} ore_{evento} \times partecipanti_{evento}$$

Capacità di formare



«Entità»  
formazione  
ACCREDIA DT  
2022



# 6°Indagine di Customer Satisfaction

25 febbraio 2022 ÷ 15 maggio 2022

## L'indagine:

- ✓ 32 domande risposte chiuse su 4 livelli, 6 domande aperte su campi e 1 domanda aperta
- ✓ Il 24% dei CAB accreditati al 31 dicembre 2021 (211) ha risposto
- ✓ Mediamente il 90% dei rispondenti si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto
- ✓ Mediamente l'80% dei rispondenti si dichiara soddisfatto o molto soddisfatto in merito all'omogeneità delle valutazioni, alla reperibilità di documenti e all'organizzazione delle informazioni sul sito web



## I motivi di insoddisfazione:

- ✓ 6% lamenta tempi lunghi di gestione delle pratiche che raddoppia nel caso di trattamento dei reclami
- ✓ 12% lamenta problemi con la compilazione o reperimento della domanda
- ✓ 14% lamenta disuniformità di valutazioni nel tempo
- ✓ 14% lamenta una scarsa sensibilità nell'uso delle tarature sotto accreditamento



## I suggerimenti per il miglioramento:

- ✓ Contenimento dei tempi
- ✓ Diversa organizzazione della documentazione
- ✓ Maggiore uniformità nelle valutazioni degli ispettori
- ✓ Organizzare formazione specialistica



## Eventi 2023



<b>26 gennaio</b>	✓	Conflitto di interessi: le "Raccomandazioni" del Comitato di Indirizzo e Garanzia di Accredia		Evento pubblico		
<b>22 febbraio</b>	✓	Gestione della strumentazione	} <b>In presenza</b>	LAT - RMP	Ispettori	CAB
<b>23 febbraio</b>	✓	XXXVII Convegno dei Centri di Taratura Accreditati		LAT - RMP	Ispettori	CAB
<b>23 marzo</b>		Approfondimento sulla conferma metrologica		LAT - RMP - BBK	Ispettori	CAB
<b>20 aprile</b>		Approfondimento sulla gestione dei rilievi		LAT - RMP - BBK	Ispettori	CAB
<b>6 giugno</b>		Approfondimento sulla gestione del personale		LAT - RMP - BBK	Ispettori	CAB
<b>27 settembre</b>		Guida alla lettura del contenuto di un certificato di taratura		Evento pubblico		
<b>8 novembre</b>		Aggiornamento annuale ispettori	<b>In presenza</b>	LAT - RMP - BBK	Ispettori	

ACCREDIA ACADEMY  
**Summer School**

Formazione Biobanche  
**Progetto BBRMI.it**

Dall'11 al 15 settembre  
**Gruppi di Lavoro Centri**

**In presenza!**

# Lavori in corso ... obiettivo tabelle



**NEW**

**NEW**

**Tabella di Accreditamento**

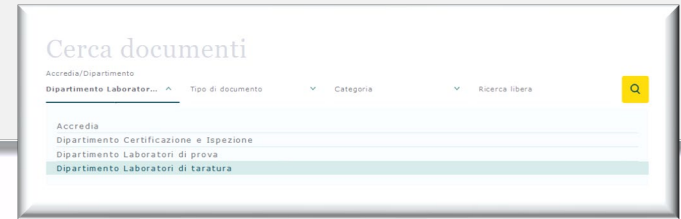
ISO/IEC 17025-2017  
 LABORATORIO ACCREDITATO  
 Calibration Laboratory (CAL)

ACCREDITA

ISO/IEC 17025-2017  
 LABORATORIO ACCREDITATO  
 Calibration Laboratory (CAL)

ISO/IEC 17025-2017  
 LABORATORIO ACCREDITATO  
 Calibration Laboratory (CAL)

# Documenti



## Sono in vigore i seguenti documenti:

- ✓ **RG-13 rev. 09** REGOLAMENTO PER L'ACCREDITAMENTO DEI LABORATORI DI TARATURA
- ✓ **RG-18 rev. 03** REGOLAMENTO PER L'ACCREDITAMENTO DEI PRODUTTORI DI MATERIALI DI RIFERIMENTO
- ✓ **RG-09 rev. 11** REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA
- ✓ **RT-25 rev. 08** PRESCRIZIONI PER L'ACCREDITAMENTO DEI LABORATORI DI TARATURA
- ✓ **RT-26 rev. 07** PRESCRIZIONI PER L'ACCREDITAMENTO CON CAMPO DI ACCREDITAMENTO FLESSIBILE - Laboratori di prova, Laboratori Medici, Laboratori di taratura, Organizzatori di prove valutative interlaboratorio
- ✓ **RT-36 rev. 02** PRESCRIZIONI PER L'ACCREDITAMENTO DEI LABORATORI DI TARATURA IN MATERIA DI CONFRONTI DI MISURA
- ✓ **PG-12 rev. 04** PROCEDURA PER L'APPLICAZIONE DEGLI ACCREDITAMENTI «CROSS FRONTIER»
- ✓ **LS-09 rev. 13** ELENCO NORME E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO PER L'ACCREDITAMENTO DEI LABORATORI DI TARATURA E DEI PRODUTTORI DI MATERIALI DI RIFERIMENTO
- ✓ **ILAC G24:2022** «Guidelines for the determination of calibration intervals of measuring instruments»

## 2023 - Obiettivi

### ➤ **Trattamento rilievi Peer Evaluation EA**

- Formazione/informazione
- Nuovo Marchio
- Presidiare i Comitati e in WG di normazione
- Partecipare a Progetti di ricerca
- Peer Evaluation di estensione dell'EA MLA alle biobanche
- Presidi tavoli tecnici ministeriali (MIMS **Analizzatori gas di scarico** e MISE DM 93 GL **Tassametri**)
- Partecipare ai GL/TN internazionali di EA e ILAC (EA LC, ILAC AIC e ARC, EA/TN Calibration, EA/TN PTP/RMP)





L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

**ACCREDIA**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
info@accredia.it

**Dipartimento Certificazione e Ispezione**

Via Tonale, 26 - 20125 Milano  
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637  
milano@accredia.it

**Dipartimento Laboratori di prova**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
info@accredia.it

**Dipartimento Laboratori di taratura**

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino  
T +39 011 32846.1 / F +39 011 3284630  
segreteriaadt@accredia.it

*Grazie per l'attenzione!*